KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2026/2027

DTE 10213: INTRODUCTION TO TOURISM AND HOSPITALITY

TARIKH :4 NOVEMBER 2026
MASA :2.30 PETANG-4.30PETANG (2JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1 (a) Define the terms below:
Berikan istilah di bawah:

i. Accommodation
Penginapan

ii. Travel trade
Perdagangan Pelancongan

iii. Tourism services
Perkhidmatan pelancongan

iv. Attraction
Tarikan pelancongan

[8 marks]
[*8 markah*]

CLO1 (b) Discuss **FOUR (4)** categories of the transportation sector.
*Bincangkan **EMPAT (4)** kategori dalam sektor pengangkutan.*

[8 marks]
[*8 markah*]

CLO1 (c) Outline **FOUR (4)** categories of tourism.
*Huraikan **EMPAT (4)** kategori pelancongan.*

TERBUKA

[4 marks]
[4 *markah*]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1 (a) Identify **FOUR (4)** eras of tourism development.
Kenalpasti 4 era pembangunan pelancongan.

[4 marks]
[4 *markah*]

CLO1 (b) Explain the interrelationships between leisure, recreation and tourism with an example.
Terangkan hubungan antara masa lapang, rekreasi dan pelancongan berserta contoh.

[8 marks]
[*8 markah*]

(c) The hospitality industry has unique characteristics that differentiate it from other industries and influence the way services are provided to customers. Discuss **FOUR (4)** key characteristics of the hospitality industry, including the following aspects:
Industri hospitaliti mempunyai ciri-ciri unik yang membezakannya daripada industri lain serta mempengaruhi cara perkhidmatan diberikan kepada pelanggan.
*Bincangkan **EMPAT (4)** ciri utama industri hospitaliti, termasuk aspek-aspek berikut:*

i. Product-service mix
Gabungan produk dan perkhidmatan

ii. Relationship building
Pembinaan Hubungan

iii. Diversity in culture
Kepelbagaian budaya

iv. Labor-intensive
Intensif buruh

TERBUKA

[8 marks]
[*8 markah*]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO1 (a) List **FIVE (5)** importance of hospitality industry.
*Senaraikan **LIMA (5)** kepentingan industri hospitaliti.*

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO1 (b) The hospitality and tourism industries are closely connected as both industries work together to provide quality experiences and services to visitors. Discuss **FOUR (4)** interactions between the hospitality and tourism industry.
Industri hospitaliti dan pelancongan mempunyai hubungan yang rapat kerana kedua-dua industri ini bekerjasama dalam menyediakan pengalaman dan perkhidmatan berkualiti kepada pelawat.
*Bincangkan **EMPAT (4)** interaksi antara industri hospitaliti dengan industri pelancongan.*

[8 marks]
[*8 markah*]

CLO1 (c) Accommodation is one of the main components of the hospitality industry, providing guests with a place to stay and essential services during their visit. Explain **SEVEN (7)** importance of accommodation in the hospitality industry
Penginapan merupakan salah satu komponen utama dalam industri hospitaliti yang menyediakan tempat tinggal dan perkhidmatan asas kepada tetamu sepanjang lawatan mereka.
*Terangkan **TUJUH (7)** kepentingan penginapan dalam industri hospitaliti.*

TERBUKA

[7 marks]
[*7 markah*]

QUESTION 4
SOALAN 4

(a) List **FOUR (4)** types of room rates in the accommodation sector of the hospitality industry.
*Senaraikan **EMPAT (4)** jenis kadar harga bilik dalam sektor penginapan industri hospitaliti.*

[4 marks]
[*4 markah*]

CLO1 (b) Food and beverage operations provide various services to meet the needs and preferences of customers in the hospitality industry. Discuss the different modes of food and beverage operations in the hospitality industry.
Operasi makanan dan minuman menyediakan pelbagai perkhidmatan bagi memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan dalam industri hospitaliti.
Bincangkan kepelbagaian mod operasi makanan dan minuman dalam industri hospitaliti

[8 marks]
[*8 markah*]

CLO1 (c) The Food and Beverage (F&B) department plays an important role in providing quality food and beverage services to guests in hotels. Explain **FOUR (4)** functions of the F&B department in hotels.
*Jabatan Makanan dan Minuman (F&B) memainkan peranan penting dalam menyediakan perkhidmatan makanan dan minuman yang berkualiti kepada tetamu di hotel. Terangkan **EMPAT (4)** fungsi jabatan makanan dan minuman (F&B) di hotel.*

TERBUKA

[8 marks]
[*8 markah*]

SOALAN TAMAT