POLITEKNIK MALAYSIA

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2018

DPB5033: ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 31 OKTOBER 2018
MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT(4)** soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

(a) Describe **THREE (3)** levels of analysis in Organizational Behavior Model.

*Jelaskan **TIGA (3)** tahap analisis dalam Model Gelagat Organisasi.*

[9 marks]
[9 *markah*]

CLO1
C1

(b) Identify **THREE (3)** major job attitudes.

*Kenalpasti **TIGA (3)** jenis sikap terhadap kerja.*

[6 marks]
[6 *markah*]

CLO1
C2

(c) Explain **FOUR (4)** impacts of dissatisfied employee at workplace with suitable example.

*Terangkan **EMPAT (4)** impak daripada ketidakpuashatian pekerja di tempat kerja beserta contoh yang bersesuaian.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C2

(a) According to John Holland, there are six personality types which proposes that satisfaction and the propensity to leave a position depends on how well individuals match their personalities to a job. Identify **THREE (3)** personality types with suitable example of occupations which match with the personality.

*Menurut John Holland, terdapat enam jenis personaliti yang menyatakan bahawa kepuasan bekerja dan kemungkinan untuk meninggalkan suatu pekerjaan adalah bergantung pada kesesuaian personaliti individu itu dengan pekerjaan mereka. Kenalpasti **TIGA (3)** jenis personaliti beserta contoh pekerjaan yang bersesuaian.*

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO1
C2

(b) Explain any **THREE (3)** key traits in the Big Five Personality Model.

*Terangkan **TIGA (3)** sifat utama yang terdapat dalam Model "Big Five Personality".*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO1
C2

(c) Negotiation or bargaining is a process that occurs when two or more parties decide how to allocate scarce resources. Compare **FIVE (5)** characteristics of distributive and integrative bargaining.

*Rundingan merupakan process dimana dua atau lebih pihak berbincang untuk mendapat satu kesepakatan terhadap isu yang dibincang. Bandingkan **LIMA (5)** ciri-ciri tawar-menawar agihan dan tawar-menawar integratif.*

[10 marks]
[*10markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C4

(a) Team exists with highly interdependent members who are willing to share authority and responsibility to achieve common goal. There are few types of team that occurs within or across organization. By giving relevant examples, identify **THREE (3)** types of team in the workplace.

*Kewujudan pasukan adalah dengan hasil pergantungan antara ahli yang mana mereka berkongsi kuasa dan tanggungjawab untuk mencapai matlamat yang sama. Terdapat beberapa jenis pasukan yang ada dalam organisasi atau merentas organisasi. Dengan menggunakan contoh yang sesuai, kenalpasti **TIGA** (3) jenis pasukan di tempat kerja.*

[15 marks]
[15 *markah*]

CLO2
C3

(b) Power can be describe as the ability of a person to influence the behavior of others. There are several ways that individuals can use their power either within or outside organization. Interpret **FIVE (5)** bases of power with suitable examples.

*Kuasa dapat digambarkan sebagai keupayaan seseorang untuk mempengaruhi tingkahlaku orang lain. Terdapat beberapa cara yang boleh digunakan oleh seseorang boleh menggunakan kuasa sama ada di dalam atau di luar organisasi. Tafsirkan **LIMA** (5) asas kuasa berpandukan contoh yang sesuai.*

[10 marks]
[10 *markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C3

(a) You are the owner of five-star hotel. You want to maintain the hotel employees' high-quality service, that encourage employees to be committed to the hotel and that will reduce the level of employee turnover and absenteeism. Interpret **THREE (3)** ways on how to sustain your organizational culture.

*Anda merupakan pemilik hotel lima bintang. Anda ingin mengekalkan kualiti perkhidmatan terbaik bagi kakitangan hotel, yang mana menggalakan kakitangan untuk memberi komitmen kepada hotel dan dengan ini ia dapat mengurangkan kadar pusing-ganti serta ketidakhadiran pekerja. Tafsirkan secara terperinci **TIGA (3)** cara untuk mengekalkan budaya organisasi anda.*

[9 marks]
[9 *markah*]

CLO2
C3

(b) The employees' jobs are changing because of the introduction of a new, computer-controlled manufacturing technology. To operate the technology effectively, employees have to learn new, more complex skills. Interpret **THREE (3)** individual sources of resistances to change.

*Perubahan dalam pekerjaan berlaku disebabkan adanya pengenalan teknologi perusahaan menggunakan kawalan komputer yang baharu. Untuk menggunakan teknologi ini dengan efektif, para pekerja perlu mempelajari sesuatu kemahiran baharuyang lebih rumit. Interpritasikan **TIGA (3)** punca halangan untuk berubah pada peringkat individu.*

[6 marks]
[6 *markah*]

©COPYRIGHT PMU

CLO2
C3

(c) "My co-workers and I are under a lot of pressure because we have a huge deadline coming up. We're working a lot of extra hours, and tensions are starting to ramp up to arguments". Based on this situation, use **FIVE (5)** individual approaches in managing stress.

*"Saya dan rakan sekerja mengalami tekanan disebabkan banyak tugasan yang perlu dihantar dalam masa terdekat. Kami bekerja lebih masa, dan suasana tegang mula menimbulkan perbalahan". Berdasarkan situasi ini, gunakan **LIMA (5)** pendekatan individu dalam menangani tekanan.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

SOALAN TAMAT