KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2026/2027

DPB50213: ORGANIZATIONAL MANAGEMENT

TARIKH : 03 NOVEMBER 2026
MASA : 2.30 PTG – 4.30 PTG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian in mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1 a) In an organization, managerial decisions are very important to ensure that decisions are accurate and effective. Write **THREE (3)** conditions of decision making in the organization.
*Dalam organisasi, keputusan yang dibuat adalah amat penting bagi memastikan keputusan yang dibuat adalah tepat dan berkesan. Tuliskan **TIGA (3)** keadaan pembuatan keputusan dalam organisasi.*

[9 marks]
[9 markah]

CLO1 b) Discuss **THREE (3)** advantages of group decision-making in the organization.
*Bincangkan **TIGA (3)** kebaikan pembuatan keputusan secara berkumpulan dalam organisasi.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1 c) Strategic management is the process of planning, implementing, and evaluating strategies to help an organization achieve its long-term goals and maintains a competitive advantage in a business environment. Classify **FIVE (5)** guidelines for effective strategic management in the organization.

TERBUKA

*Tanggungjawab menjaga keselamatan adalah penting kerana kemalangan di tempat kerja boleh berlaku apabila bahaya diabaikan atau apabila prosedur keselamatan tidak dipatuhi. Setiap individu di tempat kerja mempunyai peranan dalam memastikan persekitaran kerja yang selamat dan sihat. Nyatakan **TIGA (3)** tanggungjawab utama di bawah konsep kewajipan berjaga-jaga.*

[9 marks]

[*9 markah*]

CLO1

c) The Occupational Safety and Health Act 1994 (Act 514) was introduced to create a structured and systematic approach to workplace safety and health in Malaysia. The Act provides a legal framework to ensure that safety, health and welfare are properly managed in the workplace. Determine **TWO (2)** objectives of Occupational Safety and Health Act 1994 (Act 514).

*Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514) diperkenalkan bagi mewujudkan satu pendekatan yang tersusun dan sistematik terhadap keselamatan dan kesihatan di tempat kerja terutamanya di Malaysia. Akta ini menyediakan rangka kerja perundangan untuk memastikan aspek keselamatan, kesihatan dan kebajikan di tempat kerja diurus dengan baik. Tentukan **DUA (2)** objektif Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).*

[6 marks]

[*6 markah*]

QUESTION 3

CLO1

SOALAN 3

a) Explain **THREE (3)** employer's responsibilities under Occupational Safety and Health Act 1994 (Act 514).

*Terangkan **TIGA (3)** tanggungjawab majikan dibawah Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514)*

TERBUKA

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO1

a) The Safety and Health Committee performs several important functions in maintaining workplace safety and health. Share **THREE (3)** functions of Safety and Health Committee.
*Jawatankuasa Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan menjalankan beberapa fungsi penting dalam memastikan keselamatan dan kesihatan di tempat kerja sentiasa terpelihara. Kongsikan **TIGA (3)** fungsi Jawatankuasa Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan .*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1

b) A food manufacturing company plans to replace all plastic packaging with biodegradable packaging. However, the management has found that the implementation is not progressing as planned. Show **THREE (3)** challenges that the company needs to overcome to ensure that sustainability practices can be implemented effectively.
*Sebuah syarikat makanan bercadang untuk menggantikan semua pembungkusan plastik kepada pembungkusan biodegradasi. Namun, pihak pengurusan mendapati pelaksanaan tersebut tidak berjalan seperti yang dirancang. Tunjukkan **TIGA (3)** cabaran yang perlu diatasi oleh syarikat bagi memastikan amalan kelestarian dapat dilaksanakan dengan berkesan.*

[9 marks]
[9 markah]

CLO1

c) ABC Sdn. Bhd. manufactures environmental-friendly packaging. Although its products have been well received by customers, the company faces several challenges, including high production costs, a shortage of skilled workers, and competition from lower-priced plastic packaging. The management aims to ensure that the business continues to grow in a sustainable manner. Analyze **FOUR (4)** keys to successful sustainability entrepreneurship that

TERBUKA