KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I: 2026/2027

DPB50123: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 28 OKTOBER 2026
MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1 (a) List **SIX (6)** functions of human resources management.

*Senaraikan **ENAM (6)** fungsi pengurusan sumber manusia.*

[6 marks]

[*6 markah*]

CLO1 (b) Identify **FOUR (4)** alternatives that a company can use to evaluate alternatives to recruitment.

*Kenal pasti **EMPAT (4)** alternatif yang boleh digunakan oleh syarikat untuk menilai pilihan dalam pengambilan pekerja.*

[10 marks]

[*10 markah*]

CLO1 (c) Explain **THREE (3)** employment or selection tests.

*Terangkan **TIGA (3)** jenis ujian dalam pemilihan pekerja.*

[9 marks]

[*9 markah*]

TERBUKA

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2 (a) A financial services company is recruiting a Customer Service Executive. The Human Resource Manager requests the preparation of two key job analysis documents before advertising the vacancy and selecting candidates.

Write **TWO (2)** documents on job analysis information.

Sebuah syarikat perkhidmatan kewangan sedang merekrut Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan. Pengurus Sumber Manusia meminta penyediaan dua dokumen analisis kerja utama sebelum mengiklankan kekosongan dan memilih calon.

*Tuliskan **DUA (2)** dokumen maklumat analisis kerja.*

[6 marks]

[*6 markah*]

CLO2 (b) A logistics company is conducting a job analysis for the position of Warehouse Assistant. The Human Resource Department needs to gather accurate information on job duties, work environment, and required skills before preparing job analysis documents and planning recruitment. As an HR officer, you must apply suitable data collection methods to obtain complete job information.

Write **THREE (3)** methods used to collect data in conducting job analysis.

Sebuah syarikat logistik sedang menjalankan analisis kerja untuk jawatan Pembantu Gudang. Jabatan Sumber Manusia perlu mengumpulkan maklumat yang tepat tentang tugas kerja, persekitaran kerja, dan kemahiran yang diperlukan sebelum menyediakan dokumen analisis kerja dan merancang pengambilan. Sebagai pegawai HR, anda mesti menggunakan kaedah pengumpulan data yang sesuai untuk mendapatkan maklumat kerja yang lengkap.

*Tuliskan **TIGA (3)** kaedah yang digunakan untuk mengumpul data dalam menjalankan analisis kerja.*

TERBUKA

[9 marks]

[*9 markah*]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2 (a) A medium-sized company is facing low motivation and high staff turnover due to uncompetitive pay and limited career growth. As an HR executive, you must design an effective compensation package to improve motivation and retention. Write **TWO (2)** types of financial compensation that company can provide for their employees.

Sebuah syarikat bersaiz sederhana menghadapi motivasi rendah dan pusing ganti kakitangan yang tinggi disebabkan gaji yang tidak kompetitif dan pertumbuhan kerjaya yang terhad. Sebagai eksekutif HR, anda mesti mereka bentuk pakej pampasan yang berkesan untuk meningkatkan motivasi dan pengekalan.

*Tuliskan **DUA (2)** jenis pampasan kewangan yang boleh disediakan oleh syarikat kepada pekerjanya.*

[6 marks]

[*6 markah*]

CLO2 (b) An industrial company is facing rising employee complaints about wages, safety, and welfare. Some employees have joined a trade union, and management wants to understand the factors influencing this decision.

Determine **FOUR (4)** reasons why employees join trade unions.

Sebuah syarikat perindustrian menghadapi peningkatan aduan pekerja tentang gaji, keselamatan dan kebajikan. Sesetengah pekerja telah menyertai kesatuan sekerja dan pihak pengurusan ingin memahami faktor yang mempengaruhi keputusan ini.

*Tentukan **EMPAT (4)** sebab pekerja menyertai kesatuan pekerja.*

TERBUKA

[10 marks]

[*10 markah*]