KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2026/2027

DPB40143: ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

TARIKH : 23 OKTOBER 2026
MASA : 3.00 PETANG – 5.00 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer all questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO 1

a) Explain **THREE (3)** major behavioural science disciplines that contribute to organizational behaviour studies.

*Terangkan **TIGA (3)** disiplin sains tingkahlaku yang utama yang menyumbang kepada kajian tingkahlaku organisasi.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO 1

b) Demonstrate **FIVE (5)** challenges and opportunities that managers face when applying organizational behaviour concepts in real organizations with relevant explanations for each.

*Tunjukkan **LIMA (5)** cabaran dan peluang yang dihadapi oleh pengurus dalam mengaplikasikan konsep tingkah laku organisasi di organisasi sebenar dengan memberikan penerangan yang sesuai bagi setiap cabaran dan peluang tersebut.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO 1

c) Determine **THREE (3)** personality determinants.

*Kenalptasti **TIGA (3)** penentu personality.*

TERBUKA

[9 marks]
[9 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO 1

a) Explain **THREE (3)** types of teams.
*Jelaskan **TIGA (3)** jenis pasukan.*

[9marks]
[9 markah]

CLO 1

b) Demonstrate **FIVE (5)** stages of group development.
*Tunjukkan **LIMA (5)** tahap pembangunan kumpulan.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO 1

c) Differentiate the effectiveness between group decision making and individual decision making. Please provide the answer in a table format.
Bezakan keberkesanan pembuatan keputusan secara berkumpulan berbanding pembuatan keputusan secara individu. Sila jawab dalam bentuk jadual.

TERBUKA

[6 marks]
[6 markah]