KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2026/2027

DPB30103: INTRODUCTION TO HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 31 OKTOBER 2026
MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab semua soalan*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1 (a) Identify **SIX (6)** functions of human resource management.

*Kenalpasti **ENAM (6)** fungsi pengurusan sumber manusia.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1 (b) Discuss any **THREE (3)** factors that determine the establishment of a human resource department in an organization.

*Bincangkan **TIGA (3)*** faktor yang menentukan penubuhan jabatan sumber manusia *dalam sesebuah organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1 (c) Describe **FIVE (5)** steps in the human resource planning process.

*Huraikan **LIMA (5)** langkah dalam proses perancangan sumber manusia.*

TERBUKA

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1 (a) Identify **THREE (3)** benefits of training and development to the organisation.

*Kenal pasti **TIGA (3)** faedah latihan dan pembangunan kepada organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1 (b) Describe **THREE (3)** common errors in performance appraisal.

*Jelaskan **TIGA (3)** kesilapan umum dalam penilaian prestasi.*

[6 marks]

[6 markah]

(c) Employee performance can be assessed using information obtained from several sources within the organization. Explain **FIVE (5)** sources of employee performance appraisal.

*Prestasi pekerja boleh dinilai menggunakan maklumat yang diperoleh daripada beberapa sumber dalam organisasi. Terangkan **LIMA (5)** sumber penilaian prestasi pekerja.*

TERBUKA

[10 marks]

[10 markah]