POLITEKNIK MALAYSIA

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPB5033 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 25 OKTOBER 2017
MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

©COPYRIGHT PMU

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

(a) Describe **FOUR (4)** disciplines that contribute to organizational behavior studies.

*Terangkan **EMPAT (4)** disiplin yang menyumbang terhadap kajian gelagat organisasi.*

[8 marks]
[8 markah]

CLO1
C2

(b) Briefly discuss **TWO (2)** challenges faced by managers in implementing organizational behavior concepts.

*Bincangkan secara ringkas **DUA (2)** cabaran yang dihadapi oleh pengurus dalam melaksana konsep-konsep gelagat organisasi.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C1

(c) Identify **THREE (3)** components of attitudes.

*Kenalpasti **TIGA (3)** komponen sikap.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C2

(d) Briefly explain any **TWO (2)** responses of dissatisfied employees at workplace.

*Terangkan secara ringkas mana-mana **DUA (2)** tindakbalas pekerja yang tidak berpuashati di tempat kerja.*

[5 marks]
[5 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C1

(a) i) Define personality.

Takrifkan personaliti.

[2 marks]
[2 markah]

ii) Describe **FOUR (4)** indicators used in Myer Briggs Type Indicator (MBTI).

*Terangkan **EMPAT (4)** pengukur yang digunakan dalam Myer Briggs Type Indicator (MBTI).*

[8 marks]
[8 markah]

CLO1
C2

(b) Briefly discuss **TWO (2)** types of values in organizational behavior studies.

*Bincangkan secara ringkas **DUA (2)** jenis nilai dalam bidang gelagat organisasi.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C2

(c) Differentiate **THREE** (3) transitions in conflict thought.

Bezakan TIGA (3) peralihan dalam pemikiran konflik.

[9 mark]
[9 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C4

(a) In today's world, many decisions in organizations are made by groups, teams and committees. Explain **FOUR (4)** techniques used by managers in group decision making.

*Dalam dunia sekarang, banyak keputusan dalam sesebuah organisasi dibuat oleh kumpulan, pasukan dan jawatankuasa. Jelaskan **EMPAT (4)** teknik yang boleh digunakan oleh pengurus dalam pembuatan keputusan secara berkumpulan.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C3

(b) Power is the ability of one person to influence another to act in accordance with his wishes. Interpret **FIVE (5)** influence tactics that can be used by a manager to translate power bases into specific actions.

*Kuasa merupakan keupayaan yang dimiliki oleh seseorang untuk mempengaruhi individu lain mengikut kehendaknya. Terjemahkan **LIMA (5)** taktik pengaruh yang boleh digunakan oleh pengurus dalam menterjemahkan punca kuasa kepada tindakan tertentu.*

[15 marks]
[15 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C2

(a) Explain **THREE (3)** ways to sustain organizational culture.

*Jelaskan **TIGA (3)** cara untuk mengekalkan budaya dalam organisasi.*

[9 marks]
[9 markah]

CLO2
C2

(b) Briefly discuss **TWO (2)** potential sources of stress with appropriate example.

*Bincangkan secara ringkas **DUA (2)** sumber potensi tekanan beserta contoh yang sesuai.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C3

(c) Managing stress is important to an organization to keep the employees motivated in performing their job. Interpret **FIVE (5)** organizational approaches in managing stress.

*Pengurusan tekanan adalah penting bagi sebuah organisasi untuk mengekalkan pekerja agar terus bermotivasi dalam menjalankan tugas. Tafsirkan **LIMA (5)** pendekatan organisasi dalam pengurusan tekanan.*

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU