26

POLITEKNIK MALAYSIA

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2014

PB501: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 14 APRIL 2015
MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Bahagian : Esei (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

(a) There are two environmental factors can influence the human resource function of an organization. Describe any **FOUR [4]** of the external environmental factors that can affect the human resource functions.
*Terdapat dua faktor persekitaran yang boleh mempengaruhi fungsi pengurusan sumber manusia dalam sesebuah organisasi. Huraikan mana-mana **EMPAT [4]** faktor persekitaran luaran yang boleh memberi kesan ke atas fungsi sumber manusia.*

[12 marks]
[*12 markah*]

CLO1
C2

(b) When a human resource planning shows a surplus of workers, an organization can use several methods in order to achieve a balance in the number of employees. Describe **FOUR [4]** methods that can be used by the organization to manage this situation.
*Apabila perancangan sumber manusia menunjukkan lebihan pekerja, organisasi boleh menggunakan beberapa kaedah dalam usaha untuk menyeimbangkan bilangan pekerja. Jelaskan **EMPAT [4]** kaedah yang boleh digunakan oleh organisasi untuk menguruskan keadaan ini.*

[12 marks]
[*12 markah*]

CLO1
C1

(c) State **ONE [1]** reason why employees leave the organization.
*Nyatakan **SATU [1]** sebab mengapa seseorang pekerja meninggalkan organisasi.*

[1 mark]
[*1 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO2
C1

(a) Define job analysis.
Takrifkan analisis kerja.

[3 marks]
[*3 markah*]

CLO2
C2

(b) Job analysis data can be obtained through several ways. Identify **FOUR [4]** common methods of qualitative approach used to collect the data.
Data analisis kerja boleh diperolehi melalui pelbagai kaedah. Huraikan ***EMPAT [4]*** *kaedah dalam pendekatan kualitatif yang sering digunakan untuk mengumpul data.*

[12 marks]
[*12 markah*]

CLO2
C2

(c) You are appointed to be one of the panels in an interview session in your organization. Interpret any **FIVE [5]** of the guidelines that you need to be followed to conduct the interview session.
Anda dilantik untuk menjadi salah seorang panel penemuduga di dalam sesi temuduga di organisasi anda. Jelaskan mana-mana ***LIMA [5]*** *garis panduan yang perlu diikuti untuk mengendalikan sesi temuduga tersebut.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C2

(a) Employees' orientation is part of the organization's long-term investment for new employees. Discuss any **FIVE [5]** importance of orientation.
*Orientasi pekerja adalah sebahagian daripada pelaburan jangka panjang organisasi terhadap pekerja baru. Bincangkan mana-mana **LIMA [5]** kepentingan orientasi.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO2
C2

(b) The roles played by performance evaluation are much more than to increase employees and organizations productivity. Explain **TWO [2]** main purposes of performance appraisal.

*Peranan yang dimainkan oleh penilaian prestasi adalah lebih dari untuk meningkatkan produktiviti pekerja dan organisasi. Terangkan **DUA [2]** sebab utama penilaian prestasi.*

[8 marks]
[*8 markah*]

CLO2
C1

(c) Identify **SEVEN [7]** causes of performance appraisal failure.
*Senaraikan **TUJUH [7]** sebab-sebab kegagalan proses penilaian prestasi.*

[7 marks]
[*7 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C1

(a) State any **SEVEN [7]** characteristics of a good compensation package which is likely to attract the employees to join the organization.
*Nyatakan mana-mana **TUJUH [7]** ciri-ciri pakej pampasan yang baik yang berupaya menarik pekerja untuk menyertai sesebuah organisasi.*

[7 marks]
[*7 markah*]

CLO 2
C2

(b) Describe **FIVE [5]** types of gazetted paid leaves under the Employment Act 1955.
*Huraikan **LIMA [5]** jenis cuti berbayar yang digazetkan di bawah Akta Pekerjaan 1955.*

[15 marks]
[*15 markah*]

CLO 2
C1

(c) List **THREE [3]** types of strike which are prohibited under the Industrial Relation Act 1967.
*Senaraikan **TIGA [3]** jenis mogok yang tidak dibenarkan di bawah Akta Perhubungan Industri 1967.*

[3 mark]
[*3 markah*]

END OF QUESTION
SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU