



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DPN40063 : MOTOR INSURANCE

TARIKH : 07 MEI 2026

MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** subjective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan subjektif. Jawab **SEMUA** soalan sahaja.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | (a) Identify Motor Tariff Deregulation.
<i>Kenalpasti Deregulasi Tariff Motor.</i>

<div style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</div> |
| CLO1 | (b) Explain the role of the Motor Insurers' Bureau (MIB), the situations that allow a person to claim from it, and the coverage limits.
<i>Terangkan peranan Motor Insurers' Bureau (MIB), keadaan-keadaan yang membolehkan seseorang membuat tuntutan daripadanya, serta had perlindungan yang disediakan.</i>

<div style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</div> |
| CLO1 | (c) From the following situation, carry out the action that should be taken by the underwriters and the insured:
<i>Daripada situasi yang diberikan, laksanakan tindakan yang perlu di ambil oleh pemegang polisi dan pengunderitan :</i>

<div style="margin-left: 40px;">i. Carry out the treatment as to Certificate of Insurance (CI) if the insured cancelled his motor insurance policy
<i>Huraikan tindakan yang perlu dilakukan terhadap Sijil Insurans yang dimiliki oleh insured sekiranya insured membatalkan polisi motor.</i>

<div style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</div></div> |

- ii. A vehicle has been insured by two insurers for RM 90,000 and RM 70,000 respectively. Calculate the contribution amount of claim should be paid by both insurers if the vehicle involved in an accident and suffered a loss of RM 10,000.

Sebuah kenderaan telah diinsuranskan oleh dua syarikat insurans dengan jumlah diinsuranskan masing-masing RM 90,000 dan RM 70,000. Kira jumlah caruman tuntutan yang perlu dibayar oleh kedua-dua syarikat sekiranya kenderaan terbabit kemalangan dan mengalami kerugian RM 10,000.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1 (a) Identify the maximum amount of towing charges available for Private Car Policy, Motorcycle Policy and Commercial Vehicle Policy.
- Kenalpasti jumlah maksimum yuran menunda kenderaan bagi polisi Penderaan Individu, Polisi Motosikal dan Polisi kenderaan Komersial.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Explain when Compulsory Excess for Private Car is applicable in the policy.
- Terangkan bila lebihan wajib untuk Kenderaan individu di gunakan dalam polisi.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) Apply the suitable comprehensive coverage to answer the following cases:
- Aplikasikan perlindungan komprehensif yang sesuai untuk menjawab kes berikut:*

- i) During the monsoon season, Mr. Lee's car is submerged in a flash flood, causing damages that cost about RM 10,000. He holds a standard Comprehensive Policy. He submits a claim under Section A. Is this incident covered under Section A? Provide justification to support your answer.

Semasa musim tengkujuh, kereta Encik Lee telah ditenggelami banjir kilat yang menyebabkan kerosakan bernilai RM10,000. Beliau memegang Polisi Komprehensif standard. Beliau membuat tuntutan di bawah Seksyen A. Adakah insiden ini dilindungi di bawah Seksyen A? Berikan justifikasi untuk menyokong jawapan anda.

[5 marks]

[5 markah]

- ii) John is driving his car with his friend, Mike. After John parked his car, Mike opens the passenger door without looking around and hits a passing cyclist, injuring the cyclist. The cyclist sues Mike for negligence. Does John's standard comprehensive policy cover Mike's liability to the cyclist? Provide justification to support your answer.

John memandu keretanya dengan rakannya, Mike. John meletakkan kereta tersebut. Mike membuka pintu penumpang tanpa melihat keadaan sekeliling dan melanggar seorang penunggang basikal yang sedang lalu, menyebabkan penunggang basikal itu cedera. Penunggang basikal tersebut menyaman Mike atas kecuaiannya. Adakah liabiliti Mike terhadap penunggang basikal dilindungi di bawah polisi komprehensif standard John? Berikan justifikasi untuk menyokong jawapan anda.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Discuss the relevant act regarding premium payment under motor insurance policy.
Bincangkan akta berkaitan mengenai pembayaran premium di bawah polisi insurans motor
[5marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) The process of cancellation policy involves insured, insurer and government authority. Carry out the process of policy cancellation and cancellation of road tax from the Road Transport Department (RTD) requirement.
Proses pembatalan polisi melibatkan pemegang polisi, syarikat insurans dan pihak berkuasa kerajaan. Jalankan langkah-langkah pembatalan Sijil Insurans dan cukai jalan yang disyaratkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalanraya (JPJ).
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Determine **FIVE (5)** available alternatives, other than declinature, available to an underwriter faced with a sub-standard motor insurance risk.
*Tentukan **LIMA (5)** alternatif yang ada, selain daripada penolakan, tersedia kepada pengunderait yang berhadapan dengan risiko insurans motor substandard.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Explain the role of the police in the claim process?
Jelaskan peranan polis dalam proses tuntutan.
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) In the event of a claim, the loss adjuster needs to prepare a report. Write **FOUR (4)** types of report that the loss adjuster needs to prepare and submit to the insurance company.
*Sekiranya berlaku tuntutan, peyelaras kerugian perlu menyediakan laporan kerugian. Tuliskan **EMPAT (4)** jenis laporan yang pihak penyelaras kerugian perlu sediakan kepada syarikat insurans.*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) The front-end system (POS System) can be specifically designed for intermediary channels. Find **TWO (2)** types of front-end system (POS System) that is available as an intermediary channels.
*Sistem bahagian hadapan (Sistem POS) boleh direka khusus untuk saluran perantara. Cari **DUA (2)** jenis sistem bahagian hadapan (Sistem POS) yang boleh didapati sebagai saluran perantara*
[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT