



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DCW20342: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 04 MEI 2026

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA(5)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : ~~Kertas Graf, Formula dsb~~ / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) Identify FIVE (5) benefits of effective planning.</p> <p><i>Kenal pasti LIMA (5) manfaat perancangan yang berkesan.</i></p> <p style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Differentiate between the concept of management as a science and as an art in terms of their key characteristics with suitable examples.</p> <p><i>Bezakan antara konsep pengurusan sebagai sains dan sebagai seni dari segi ciri-ciri utamanya dengan memberikan contoh yang sesuai.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) A company plans to launch a new product, but the team is facing coordination and communication problems. As the general manager, explain how managers at the THREE (3) levels of management should carry out their roles to ensure the project is successful.</p> <p><i>Sebuah syarikat merancang untuk melancarkan produk baharu, tetapi pasukan menghadapi masalah koordinasi dan komunikasi. Sebagai pengurus besar, terangkan bagaimana pengurus di TIGA (3) peringkat pengurusan harus melaksanakan peranan mereka untuk memastikan projek berjaya.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10markah]</p> |

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO 1 (a) Describe the hierarchical (or line) organizational structure, highlighting its key features.
Huraikan struktur organisasi menegak (atau garis), dengan menekankan ciri-ciri utamanya.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO 1 (b) As a Human Resource executive, explain **FIVE (5)** practical steps you would take to build a positive organizational culture that enhances employee retention.
*Sebagai eksekutif Sumber Manusia, terangkan **LIMA (5)** langkah praktikal yang boleh diambil untuk membina budaya organisasi positif yang meningkatkan pengekalan pekerja.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO 1 (c) Madam Salina has been appointed as the project manager for a new BIM software project. Explain **FIVE (5)** practical time management strategies you would implement to ensure the project is completed on schedule.
*Puan Salina telah dilantik sebagai pengurus projek untuk projek perisian BIM baharu. Terangkan **LIMA (5)** strategi pengurusan masa yang praktikal yang boleh digunakan bagi memastikan projek disiapkan tepat pada masanya.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO 1 (a) Describe what is meant by performance motivation.
Huraikan maksud motivasi prestasi.
[5 marks]
[5 markah]
- CLO 1 (b) Management and leadership are closely related but often misunderstood as the same. Differentiate **FIVE (5)** aspects between management and leadership.
*Pengurusan dan kepimpinan mempunyai hubungan yang rapat tetapi sering disalah tafsir sebagai perkara yang sama. Bezakan **LIMA (5)** aspek antara pengurusan dan kepimpinan.*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO 1 (c) As the CEO of Fendy Cabinet, a fast-growing startup that is facing motivation and teamwork challenges, explain **FIVE (5)** leadership qualities you would demonstrate to enhance team performance and achieve organizational success.
*Sebagai CEO Fendy Cabinet, sebuah syarikat permulaan yang berkembang pesat serta menghadapi cabaran dalam motivasi dan kerjasama pasukan, terangkan **LIMA (5)** sifat kepimpinan yang akan anda tunjukkan untuk meningkatkan prestasi pasukan dan mencapai kejayaan organisasi.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO 1 (a) Identify feedback control and give one example of its use in management.
Kenal pasti kawalan maklum balas dan berikan satu contoh penggunaannya dalam pengurusan.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO 1 (b) A manufacturing company aims to enter international markets and improve its reputation. Management is considering ISO certification to meet global standards. As the quality manager, explain **FIVE (5)** benefits the company would gain from being certified.
*Sebuah syarikat pengeluaran bercadang untuk memasuki pasaran antarabangsa dan meningkatkan reputasinya. Pihak pengurusan sedang mempertimbangkan pensijilan ISO untuk memenuhi piawaian global. Sebagai pengurus kualiti, terangkan **LIMA (5)** manfaat yang akan diperoleh syarikat daripada pensijilan tersebut.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO 1 (c) A furniture company wants to improve product quality and adopt environmentally friendly practices to meet customer expectations and regulatory requirements. As the operations manager, explain the purposes of ISO 9001 QMS and ISO 14001 EMS, and highlight their key features.
Sebuah syarikat perabot ingin meningkatkan kualiti produk dan mengamalkan amalan mesra alam untuk memenuhi jangkaan pelanggan dan keperluan peraturan. Sebagai pengurus operasi, terangkan tujuan ISO 9001 QMS dan ISO 14001 EMS, serta gariskan ciri-ciri utama mereka.
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT