

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DTR20193: RESORT FACILITIES MANAGEMENT

TARIKH : 13 MEI 2026

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

TERBUKA
(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1

CLO1

- a) State **SIX (6)** facilities offered in the resort.

Senaraikan ENAM (6) kemudahan yang ditawarkan di resort.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- b) Explain **THREE (3)** main implications of the greenhouse effect on nature.

Terangkan TIGA (3) implikasi utama kesan rumah hijau kepada alam semulajadi.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- c) Discuss **FOUR (4)** actions that need to be taken by management to implement environmental and sustainability practices more effectively at the resort.
Bincangkan EMPAT (4) tindakan yang perlu diambil oleh pihak pengurusan untuk melaksanakan amalan alam sekitar dan kelestarian dengan lebih berkesan di resort.

[8 marks]

[8 markah]

TERBUKA

QUESTION 2

CLO1

- a) Define renewable energy and give **TWO (2)** examples of renewable energy sources used in resort industry.

*Takrifkan tenaga boleh diperbaharui dan berikan **DUA (2)** contoh sumber tenaga boleh diperbaharui yang digunakan dalam industri resort.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- b) Explain **THREE (3)** factors of the overuse of energy caused by resort industry

*Terangkan **TIGA (3)** faktor penggunaan tenaga yang berlebihan yang disebabkan oleh industri resort.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- c) Outline **FOUR (4)** ways to decrease heating load in resort operation.

*Gariskan **EMPAT (4)** kaedah untuk mengurangkan beban pemanasan dalam operasi resort.*

[8 marks]

[8 markah]

TERBUKA

QUESTION 3

CLO1

- a) Detail the **THREE (3)** implications of ineffective wastewater management for marine life ecosystems.

*Perincikan **TIGA (3)** implikasi pengurusan sisa air buangan yang tidak cekap kepada ekosistem hidupan marin.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- b) Explain the **THREE (3)** impacts of unsustainable water management in a resort on health.

*Terangkan **TIGA (3)** impak pengurusan air yang tidak mampan di resort terhadap kesihatan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- c) Discuss **FOUR (4)** solutions to solve the health effects of Sick Building Syndromes (SBS).

*Bincangkan **EMPAT (4)** penyelesaian untuk mengatasi kesan kesihatan akibat Sindrom Bangunan Sakit (SBS).*

[8 marks]

[8 markah]



TERBUKA

QUESTION 4

CLO2

- a) Execute **THREE (3)** safety practice procedures at the swimming pool area in the resort.

*Laksanakan **TIGA (3)** prosedur amalan keselamatan di kawasan kolam renang di resort.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- b) Examine **THREE (3)** issues regarding the health and safety management of resort facilities in Malaysia.

*Telitikan **TIGA (3)** isu berkaitan pengurusan kesihatan dan keselamatan kemudahan resort di Malaysia.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- c) Write down **FOUR (4)** risks of accidents and injuries in resort environment facilities.

*Tuliskan **EMPAT (4)** risiko berlakunya kemalangan dan kecederaan di persekitaran kemudahan resort.*

[8 marks]

[8 markah]

TERBUKA

SOALAN TAMAT