

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DTR10183 : INTRODUCTION TO RESORT

TARIKH : 14 MEI 2026

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

TERBUKA

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS**BAHAGIAN B: 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Explain **FOUR (4)** differences of resort and hotel.
Terangkan EMPAT (4) perbezaan resort dan hotel.
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Resorts can be categorized into four types. Discuss the **FOUR (4)** types of resorts by giving suitable examples.
Resort boleh dikategorikan mengikut empat jenis. Bincangkan EMPAT (4) jenis resort tersebut dengan memberikan contoh yang sesuai.
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Explain **FOUR (4)** characteristics of resorts based on location.
Terangkan EMPAT (4) ciri resort berdasarkan lokasi.



TERBUKA

[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1 (a) Describe **THREE (3)** facilities commonly offered by a resort.
Huraikan **TIGA (3)** kemudahan yang biasa ditawarkan oleh sebuah resort.
- [6 marks]
[6 markah]
- (b) An important role of Housekeeping Department is to ensure guest comfort and satisfaction. Explain **THREE (3)** main functions of Housekeeping Department.
- Peranan penting Jabatan Pengemasan adalah untuk memastikan keselesaan dan kepuasan tetamu. Terangkan **TIGA (3)** fungsi utama Jabatan Pengemasan.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) To ensure successful MICE events, it is essential to understand guest requirements. Elaborate **FOUR (4)** MICE activities for guests.
- Untuk memastikan acara MICE berjaya, adalah penting untuk memahami keperluan tetamu. Huraikan **EMPAT (4)** aktiviti MICE untuk tetamu.*



TERBUKA

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO3 (a) Resort offers many club memberships to the guests. Write **TWO (2)** purpose of private club in resort industry.
- Resort menawarkan banyak keahlian kelab kepada tetamu. Tuliskan **DUA (2)** tujuan kelab privasi dalam industri resort.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO3 (b) There are **TWO (2)** benefits of club membership. Construct **FOUR (4)** comparison each benefit.
- Terdapat **DUA (2)** faedah keahlian kelab. Bina **EMPAT (4)** perbandingan setiap faedah.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO3 (c) There are a lot of indoor recreational activities that are offered to the guests while they are staying in a resort. To make sure guest satisfaction is achieved, you as Recreation Operator need to explain and show to the guest **FOUR (4)** indoor recreational activities listed below:
- Terdapat banyak aktiviti rekreasi dalaman yang ditawarkan kepada tetamu semasa mereka menginap di resort. Untuk memastikan kepuasan tetamu tercapai, anda sebagai Operator Rekreasi perlu menerangkan dan menunjukkan kepada tetamu **EMPAT (4)** senarai aktiviti rekreasi dalaman di bawah:*
- i) Monopoly
 - ii) Chess
 - iii) Foosball
 - iv) Spa treatment
- # TERBUKA
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO3

- (a) Write down the best definition of resort safety and security.

Tuliskan definisi terbaik tentang keselamatan dan keselamatan resort.

[4 marks]

[4 markah]

CLO3

- (b) Provide and explain **FOUR (4)** security tools and functions in maintaining resort safety and security.

Sediakan dan jelaskan EMPAT (4) peralatan keselamatan dan fungsi dalam mengekalkan keselamatan resort.

[8 marks]

[8 markah]

CLO3

- (c)

Fire prevention is a critical aspect of resort safety, and it is essential to have measures in place to prevent fires from occurring in the first place.

Share **EIGHT (8)** best practices for fire prevention in resorts.

Kongsi LAPAN (8) amalan terbaik untuk pencegahan kebakaran di pusat peranginan.

[8 marks]

[8 markah]

TERBUKA

SOALAN TAMAT