



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DTM20353: TOURISM TRANSPORTATION

TARIKH : 6 MEI 2026

MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

TERBUKA

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SECTION B: 80 MARKS**BAHAGIAN B: 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) State **FOUR (4)** roles of tourism transportation.
Nyatakan EMPAT (4) peranan pengangkutan pelancongan.
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Describe **FOUR (4)** elements of transportation.
Huraikan EMPAT (4) elemen pengangkutan
[8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) List **FOUR (4)** types of transportation which had been used by tourist for each of mode of transportation below:
Senaraikan EMPAT (4) jenis pengangkutan yang digunakan oleh pelancong bagi setiap mod pengangkutan di bawah:
- i. Road transportation
Pengangkutan darat
 - ii. Water transportation
Pengangkutan air
- TERBUKA**
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1

- (a) An airline company provides air transport services for passengers and freights. Outline **FOUR (4)** types of airline that are available.

*Syarikat penerbangan ialah syarikat yang menyediakan perkhidmatan pengangkutan udara untuk penumpang dan barangan. Nyatakan **EMPAT (4)** jenis penerbangan yang tersedia.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- (b) Airlines seats can influence the overall cost of the ticket, with higher classes providing greater comfort and amenities at a premium price. Examine **FOUR (4)** types of airlines seat.

*Tempat duduk penerbangan boleh mempengaruhi kos keseluruhan tiket, dengan kelas yang lebih tinggi, memberikan keselesaan dan kemudahan yang lebih baik pada harga premium. Periksa **EMPAT (4)** jenis tempat duduk syarikat penerbangan.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

- (c) Car rental is one of the popular choices of transportation during travel as it offers convenience and flexibility to tourists. There are many cars rental companies available for travelers. Figure out **TWO (2)** local Malaysian car rental brands and **TWO (2)** international car rental companies that available in Malaysia.

*Kereta sewa merupakan salah satu pilihan pengangkutan yang popular semasa perjalanan kerana ia menawarkan kemudahan dan fleksibiliti kepada pelancong. Terdapat banyak syarikat sewa kereta yang tersedia untuk pelancong. Tentukan **DUA (2)** jenama kereta sewa tempatan dan **DUA (2)** syarikat kereta sewa antarabangsa yang terdapat di Malaysia.*

[8 marks]

[8 markah]

TERBUKA

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO1 (a) A transportation terminal is an important facility in the tourism industry. It serves as a meeting point for passengers, transportation service and supporting facilities to ensure smooth travel operations. Explain **THREE (3)** function of a rail terminal.

*Terminal pengangkutan merupakan kemudahan penting dalam industri pelancongan. Ia berfungsi sebagai titik pertemuan penumpang perkhidmatan pengangkutan dan kemudahan sokongan bagi memastikan perjalanan yang lancar. Terangkan **TIGA (3)** fungsi terminal rel.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (b) Malaysia has several railway services that cater to tourists, offering scenic rides through lush rainforests, mountains and historical town. Rail transportation is also one of the popular modes of transport among tourist to travel. Figure out **THREE (3)** types of rail services available in Malaysia to meet the needs of tourists.

*Malaysia mempunyai beberapa perkhidmatan keretapi yang memenuhi keperluan pelancong, menawarkan pemandangan indah melalui hutan hujan yang subur, gunung dan pekan bersejarah. Pengangkutan rel juga merupakan salah satu pilihan pengangkutan yang popular dalam kalangan pelancong. Kenal pasti **TIGA (3)** jenis perkhidmatan rel yang terdapat di Malaysia bagi memenuhi keperluan pelancong.*

[6 marks]

[6 markah]

TERBUKA

CLO1

- (c) Cruise ship are made to give passengers a vacation that includes lodging and entertainment while putting an emphasis on the comfort and facilities available onboard. Write in detail **FOUR (4)** types of passenger using cruises services.

*Kapal persiaran direka bertujuan untuk menyediakan percutian termasuk penginapan dan hiburan kepada penumpang dengan mengutamakan kemudahan dan keselesaan di atas kapal. Terangkan secara terperinci **EMPAT (4)** jenis pengguna yang menggunakan perkhidmatan kapal persiaran.*

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- (a) First aid and safety jackets are crucial components in ensuring the safety and well-being of individuals, especially in environments where there are risks of accidents or emergencies. Explain **THREE (3)** operator's safety guides for the safety jackets and first aid equipment in tourism transportation services.

*Peralatan pertolongan cemas dan jaket keselamatan adalah komponen penting dalam memastikan keselamatan individu terutama dalam persekitaran yang berhadapan dengan risiko kemalangan dan kecemasan. Jelaskan **TIGA (3)** panduan keselamatan pengendali untuk jaket keselamatan dan peralatan pertolongan cemas dalam perkhidmatan pengangkutan pelancongan.*

[6 marks]

[6 markah]



TERBUKA

CLO1

- (b) Write **SIX (6)** safety guidelines that can be followed by transportation operator to ensure they will provide quality service to the tourists.

Tuliskan ENAM (6) panduan keselamatan yang boleh diikuti oleh pengusaha pengangkutan dalam menyediakan perkhidmatan yang berkualiti kepada pelancong.

[6 marks]

[6 markah]

- (c) An operator plays an important role in ensuring safety in passenger transportation services within the tourism sector. As a tourism transportation operator, apply **FOUR (4)** appropriate safety guidelines for the following aspects:

- i. Maintenance and repair of motor vehicles
- ii. Operator behavior and attitudes

Seorang operator memainkan peranan penting dalam memastikan keselamatan perkhidmatan pengangkutan penumpang dalam sektor pelancongan.

Sebagai operator pengangkutan pelancongan, aplikasikan EMPAT (4) panduan keselamatan yang sesuai bagi aspek berikut:

- i. Penyelenggaraan dan pembaikan kemderaan bermotor
- ii. Tingkah laku dan sikap pengendali

[8 marks]

[8 markah]

TERBUKA
SOALAN TAMAT