



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DTE20093 : PROTOCOL AND ETIQUETTE

TARIKH : 13 MEI 2026

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **TIGA BELAS (13)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **FOUR (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

CLO1

QUESTION 1
SOALAN 1

- (a) State **EIGHT (8)** aspects in managing various official ceremonies.
*Nyatakan **LAPAN (8)** aspek-aspek pengurusan pelbagai majlis rasmi.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

- (b) List **TWELVE (12)** elements in etiquette
*Senaraikan **DUA BELAS (12)** elemen di dalam etiket.*

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1

- (a) Explain **FIVE (5)** duties of an usher.
*Terangkan **LIMA (5)** tugas pengiring.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) Pick **TEN (10)** details in a formal invitation card.
*Pilih **SEPULUH (10)** maklumat di dalam kad jemputan rasmi.*

[10 marks]

[10 markah]

TERBUKA

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2

- (a) Write in sequence the first **TEN (10)** priority orders of flag applicable from 01st May 2025 provided under general circular letter number 3 of 1994 for the flag of Malaysia and the states in Malaysia.

*Tulis dalam urutan **SEPULUH (10)** susunan keutamaan bendera yang terpakai mulai 01 Mei 2025 disediakan di bawah surat pekeliling am nombor 3 tahun 1994 untuk bendera Malaysia dan negeri-negeri di Malaysia.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin will hold a convocation ceremony which will be attended by His Royal Highness the Crown Prince of Perlis. You are given the task of being the master of ceremony as well as preparing the text of the ceremony's speech. Apply **TEN (10)** royal vocabularies used in the Royal Language for the master of ceremony speech text.

*Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin akan mengadakan majlis istiadat konvokesyen yang akan dihadiri Duli Yang Teramat Mulia Raja Muda Perlis. Anda diberi tugas sebagai pengacara majlis sekaligus menyediakan teks ucapan majlis. Aplikasi **SEPULUH (10)** kosa kata diraja yang digunakan dalam Bahasa Diraja untuk teks ucapan pengacara majlis.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2

- (a) Director of Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin was invited by His Majesty the King of Perlis to the Royal Dining Ceremony at the end of this month. As a Public Relations Officer, provide **TEN (10)** guidelines of the DO's in table manners when attending the dining events.

TERBUKA

12

SULIT

*Pengarah Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin dijemput oleh Duli Yang Maha Mulia Raja Perlis ke Istiadat Santapan Diraja hujung bulan ini. Sebagai Pegawai Perhubungan Awam, sediakan **SEPULUH (10)** garis panduan amalan boleh dilakukan dalam adab meja semasa menghadiri majlis makan.*

[10marks]

[10 markah]

- CLO2 (b) The Ministry of Tourism, Arts and Culture Malaysia will host an official dinner which will be attended by guests of honor from abroad. As a government official, you have been invited to attend the dinner. In preparation for an effective social conversation, you are required to write **FIVE (5)** topics to avoid in conversation and **FIVE (5)** topics that are acceptable in conversation.

*Kementerian Pelancongan, Kesenian dan Kebudayaan Malaysia akan menganjurkan makan malam rasmi yang akan dihadiri oleh tetamu kehormat dari luar negara. Sebagai seorang pegawai kerajaan, anda telah dijemput untuk menghadiri majlis makan malam tersebut. Sebagai persediaan perbualan sosial yang berkesan, anda dikehendaki menulis **LIMA (5)** topik yang perlu dielakkan dalam perbualan dan **LIMA (5)** topik yang boleh diterima dalam perbualan.*

[10 marks]

[10 markah]



SOALAN TERBUKA