



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DTE10213: INTRODUCTION TO TOURISM AND HOSPITALITY

TARIKH : 12 MEI 2026

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

SECTION B: 80 MARKS**BAHAGIAN B: 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Describe the terms below:

Terangkan istilah di bawah:

- i. Visitor
Pelawat
- ii. Tourist
Pelancong
- iii. Traveller
Pengembara

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (b) Identify **FOUR (4)** eras of tourism development.

Kenalpasti EMPAT (4) era pembangunan pelancongan.

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

- (c) Explain **THREE (3)** interrelationships between leisure, recreation and tourism.

Terangkan TIGA (3) hubungan antara masa lapang, rekreasi dan pelancongan.

[6 marks]

[6 markah]



TERBUKA

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1 (a) List **THREE (3)** examples of the interrelationships of each sector within the tourism and hospitality industry.

*Senaraikan **TIGA (3)** contoh hubungan antara setiap sektor dalam industri pelancongan dan hospitaliti.*

[6 marks]
[6 markah]

- CLO1 (b) Describe **THREE (3)** importance of hospitality industry.

*Huraikan **TIGA (3)** kepentingan industri hospitaliti..*

[6 marks]
[6 markah]

- CLO1 (c) Discuss **FOUR (4)** key characteristics of the hospitality industry, including the following aspects:

*Bincangkan **EMPAT (4)** ciri utama industri hospitaliti, termasuk aspek-aspek berikut:*

- i. Product-service mix
Gabungan produk dan perkhidmatan
- ii. Relationship building
Pembinaan Hubungan
- iii. Diversity in culture
Kepelbagaian budaya
- iv. Labor-intensive
Intensif buruh

[8 marks]
[8 markah]

TERBUKA

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO1

- (a) List **FOUR (4)** interactions between the hospitality and tourism industry
*Senaraikan **EMPAT (4)** interaksi antara industri hospitaliti dan pelancongan*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- (b) Discuss **THREE (3)** characteristics of accommodation in the hospitality industry

*Bincangkan **TIGA (3)** ciri penginapan dalam industri hospitaliti*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (c) Explain **FIVE (5)** importance of accommodation in the hospitality industry.
*Terangkan **LIMA (5)** kepentingan penginapan dalam industri hospitaliti.*

[10 marks]

[10 markah]

**TERBUKA**

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO1

- (a) Define the meaning of accommodation.

Takrifkan maksud penginapan.

[2 marks]

[2 markah]

CLO1

- (b) Discuss the different modes of food and beverage operations in the hospitality industry.

Bincangkan kepelbagaian mod operasi makanan dan minuman dalam industri hospitaliti

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

- (c) Explain
- FIVE (5)**
- functions of F&B department in hotels

*Terangkan **LIMA (5)** fungsi jabatan makanan dan minuman (F&B) di hotel*

[10 marks]

[10 markah]

TERBUKA

SOALAN TAMAT