



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DTA40263: HOSPITALITY LAW

TARIKH : 2 MEI 2026

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Elaborate **FIVE (5)** characteristics of the Federal System in Malaysia.
*Huraikan **LIMA (5)** ciri Sistem Persekutuan di Malaysia.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain the definition of discharge of contract and **FOUR (4)** situations that may discharge a contract.
*Terangkan definisi pelepasan kontrak dan **EMPAT (4)** situasi yang boleh melepaskan sesuatu kontrak.*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** rights and duties of a travel agent.
*Terangkan **LIMA (5)** hak dan kewajiban ejen pelancongan.*
[10 marks]
[10 markah]

TERBUKA

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO2 (a) Hibiscus Restaurant's waiter was serving hot coffee to customers. As he walked towards a table, he tripped on a floor mat. The tray tipped, spilling hot coffee onto a seated customer causing burns that required medical treatment. Based on the situation above, write **THREE (3)** elements of negligence that have occurred.

*Seorang pelayan di Restoran Hibiscus sedang menghidangkan kopi panas kepada pelanggan. Semasa dia berjalan menuju ke meja, dia tersadung pada alas lantai. Dulang yang dibawanya terbalik menyebabkan kopi panas tertumpah ke atas seorang pelanggan yang sedang duduk mengakibatkan melecur yang memerlukan rawatan perubatan. Berdasarkan situasi di atas, tuliskan **TIGA (3)** elemen kecuaiian yang telah berlaku.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (b) Cerdasgas Sdn. Bhd. worker delivered cooking gas to Heliconia Restaurant's store room. While the cooking gas was being transferred from the lorry to an underground store room, the worker lit up a cigarette and threw the burning match on the floor. This caused an explosion that destroyed the whole restaurant. Heliconia Restaurant wants to sue Cerdasgas Sdn Bhd under the principle of vicarious liability. Based on the above situation, determine the elements of vicarious liability and **ONE (1)** relevant case law.

*Pekerja Cerdasgas Sdn Bhd menghantar gas memasak ke bilik stor Restoran Heliconia. Semasa gas memasak sedang dipindahkan dari lori ke bilik stor bawah tanah, pekerja itu menyalakan sebatang rokok dan melemparkan mancis yang terbakar itu ke atas lantai. Ini menyebabkan letupan yang memusnahkan seluruh restoran. Restoran Heliconia mahu menyaman Cerdasgas Sdn Bhd di bawah prinsip liabiliti wakil. Berdasarkan situasi di atas, tentukan elemen-elemen liabiliti wakil dan **SATU (1)** kes undang-undang berkaitan.*

[9 marks]

[9 markah]

TERBUKA

SULIT

CLO2

- (c) Newton Resort is located near a fishing village. The resort often organizes late night beach parties with loud music. The noise disturbs nearby residents who live close to the resort. In addition, the resort disposes of its waste into the sea polluting the water and affecting the fishermen and the public who use the beach. Based on the situation, differentiate **TWO (2)** types of nuisance with examples.

*Newton Resort terletak berhampiran sebuah perkampungan nelayan. Resort tersebut sering menganjurkan pesta pantai pada waktu malam dengan muzik yang kuat. Bunyi bising itu mengganggu penduduk berhampiran yang tinggal berdekatan resort. Selain itu, resort tersebut membuang sisa ke dalam laut menyebabkan pencemaran air dan menjejaskan nelayan serta orang awam yang menggunakan pantai tersebut. Berdasarkan situasi di atas, bezakan **DUA (2)** gangguan beserta contoh.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- (a) Provide **THREE (3)** duties of an innkeeper towards the guests.
*Berikan **TIGA (3)** tanggungjawab pemilik penginapan terhadap tetamu.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (b) Determine **THREE (3)** situations where the guests can be directed out of the premise.

*Tentukan **TIGA (3)** situasi di mana tetamu boleh diarahkan keluar dari premis.*

[9 marks]

[9 markah]

TERBUKA

- CLO2 (c) As an innkeeper, analyze **FIVE (5)** limitations of innkeeper's liabilities.
*Sebagai seorang pemilik penginapan, analisis **LIMA (5)** had liabiliti pemilik penginapan.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Provide **FIVE (5)** restrictions in employment for young people according to the Children and Young Person (Employment) Act 1966.
*Berikan **LIMA (5)** sekatan pekerjaan terhadap orang muda berdasarkan Akta Kanak-Kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2 (b) Classify **FIVE (5)** statutory duties of an employer.
*Kelaskan **LIMA (5)** tugas berkanun seorang majikan.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2 (c) Determine **FIVE (5)** actions that can be taken by an employer upon receiving complaints of sexual harassment at the workplace.
*Tentukan **LIMA (5)** tindakan yang boleh diambil oleh majikan apabila menerima aduan gangguan seksual di tempat kerja.*
- [10 marks]
[10 markah]



TERBUKA