



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DTA40133: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 2 MEI 2026

MASA : 11.30 PAGI – 1.30 TGH (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (3 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

SECTION A: 75 MARKS**BAHAGIAN A: 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Discuss **SEVEN (7)** functions of human resource department in hospitality organization.
*Bincangkan **TUJUH (7)** fungsi bahagian sumber manusia dalam sesebuah organisasi hospitaliti.*
- [7 marks]
[7 markah]
- CLO1 (b) Apply **FOUR (4)** ways a hotel manager can demonstrate effective leadership in managing staff.
*Aplikasikan **EMPAT (4)** cara seorang pengurus hotel boleh menunjukkan kepimpinan berkesan dalam menguruskan pekerja.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Share **FIVE (5)** importance of leadership in enhancing organizational performance.
*Kongsikan **LIMA (5)** kepentingan kepimpinan dalam mempertingkatkan prestasi organisasi.*
- [10 marks]
[10 markah]

TERBUKA

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO2 (a) Apply what you understand on performance management and appraisal by listing **FIVE (5)** benefits it provides to an organization.
*Aplikasikan apa yang anda faham tentang pengurusan prestasi dan penilaian dengan menyenaraikan **LIMA (5)** faedah yang diperolehi oleh sesebuah organisasi.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2 (b) Figure out the process of performance appraisal by classifying **FIVE (5)** key stages involved.
*Kenalpasti proses penilaian prestasi dengan mengklasifikasikan **LIMA (5)** peringkat utama yang terlibat.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2 (c) Determine **FIVE (5)** situations when working overtime is required.
*Tentukan **LIMA (5)** situasi apabila kerja lebih masa diperlukan.*
- [10 marks]
[10 markah]



TERBUKA

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) Employee benefits are one of the most important factors to consider when choosing a new career. Write **FOUR (4)** non-statutory benefits in human resources management.
*Faedah pekerja adalah salah satu faktor yang paling penting untuk dipertimbangkan semasa memilih kerjaya baharu. Tuliskan **EMPAT (4)** faedah bukan berkanun dalam pengurusan sumber manusia.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO 2 (b) Illustrate in table form, **TWO (2)** types of reward systems that employers can offer to their employees.
*Ilustrasikan dalam bentuk jadual, **DUA (2)** jenis sistem ganjaran yang boleh ditawarkan oleh majikan kepada pekerja mereka.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO 2 (c) Classify **NINE (9)** types of allowances that can be provided to employees as an additions to their wages.
*Klasifikasikan **SEMBILAN (9)** jenis elaun yang boleh diberikan kepada pekerja sebagai tambahan kepada gaji.*
- [9 marks]
[9 markah]



TERBUKA

SECTION B: 25 MARKS**BAHAGIAN B: 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE (1)** question only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan struktur. Jawab SATU (1) soalan sahaja.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO2 (a) Select **FIVE (5)** objectives of Human Resource Planning that support organizational effectiveness.
Pilih LIMA (5) objektif Perancangan Sumber Manusia yang menyokong keberkesanan organisasi.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2 (b) Analyze the process of Human Resource Planning by describing any **FIVE (5)** key stages involved.
Analisis proses Perancangan Sumber Manusia dengan menghuraikan LIMA (5) peringkat utama yang terlibat.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2 (c) Investigate **FIVE (5)** issues or problems related to recruitment and selection that is commonly faced by an organization.
Selidik LIMA (5) isu atau masalah yang berkaitan dengan pengambilan dan pemilihan pekerja yang sering dihadapi oleh sesebuah organisasi.
- [10 marks]
[10 markah]

TERBUKA

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO2 (a) Find **FIVE (5)** benefits of training which can give effects for an organization in the hospitality industry.
Cari LIMA (5) faedah latihan yang boleh memberi kesan kepada organisasi dalam industri hospitaliti.
- CLO2 (b) Select the systematic approach in organizing a training program by explaining **FIVE (5)** key components involved.
Pilih pendekatan sistematik dalam menganjurkan program latihan dengan menerangkan LIMA (5) komponen utama yang terlibat.
- CLO2 (c) Analyze the **FIVE (5)** stages of the ADDIE Model in the context of training implementation.
Analisis LIMA (5) peringkat Model ADDIE dalam konteks pelaksanaan sesuatu latihan.

[5 marks]

[5 markah]

[10 marks]

[10 markah]

[10 marks]

[10 markah]

**TERBUKA****SOALAN TAMAT**