



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DTA10143: FUNDAMENTALS OF HOSPITALITY INDUSTRY

TARIKH : 12 MEI 2026

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

SECTION B : 80 MARKS**BAHAGIAN B : 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) The hospitality industry depends on the practice of hospitality to thrive and deliver customer satisfaction. Explain the meaning of the following term:

Industri hospitaliti bergantung kepada amalan hospitaliti untuk berkembang maju dan memberikan kepuasan pelanggan. Terangkan maksud istilah berikut:

- i. Hospitality

Hospitaliti

- ii. Hospitality industry

Industri hospitaliti

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1 (b) The hospitality industry is one of the major drivers of the services sector and a key pillar of sustainable economic growth. Explain **FOUR (4)** importances of hospitality industry.

Industri hospitaliti merupakan salah satu pemacu utama sektor perkhidmatan dan tonggak utama pertumbuhan ekonomi yang mampan. Terangkan EMPAT (4) kepentingan industri hospitaliti.

[8 marks]

[8 markah]

TERBUKA

- CLO1 (c) Hospitality emphasizes sincerity in service to ensure guests have a positive experience. Elaborate **FOUR (4)** characteristics of hospitality industry.

*Hospitaliti menekankan keikhlasan dalam perkhidmatan untuk memastikan tetamu mendapat pengalaman yang positif. Huraikan **EMPAT (4)** ciri-ciri industri hospitaliti.*

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1 (a) Interpret the meaning of 'Travel Industry' and 'Tourism Industry'.

Tafsirkan maksud 'Industri Pelancongan' dan 'Industri Pengembaraan'.

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1 (b) Hospitality plays an important role in enhancing the image and reputation of a tourism destination internationally. Explain **FOUR (4)** importance of travel and tourism industry.

*Hospitaliti memainkan peranan penting dalam meningkatkan imej dan reputasi destinasi pelancongan di peringkat antarabangsa. Terangkan **EMPAT (4)** kepentingan industri pelancongan dan pengembaraan.*

[8 marks]

[8 markah]

TERBUKA

CLO1

- (c) The tourism industry is constantly evolving in response to the preferences and behaviors of modern travelers. Elaborate **FOUR (4)** travel trends of travel and tourism industry and its characteristics.

*Industri pelancongan sentiasa mengalami perubahan mengikut kehendak dan tingkah laku pelancong moden. Huraikan **EMPAT (4)** trend industri pelancongan dan pengembaraan berserta ciri-cirinya.*

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- (a) Hotels offer a variety of room types designed to meet the diverse needs and preferences of guests. Each room type has distinct features in terms of size, amenities, and level of comfort. Figure out **THREE (3)** types of rooms provided to hotel guests.

*Hotel menawarkan pelbagai jenis bilik yang direka untuk memenuhi keperluan dan kehendak tetamu yang berbeza. Setiap jenis bilik mempunyai ciri-ciri tersendiri dari segi saiz, kemudahan, dan tahap keselesaan. Nyatakan **TIGA (3)** jenis bilik yang disediakan kepada tetamu hotel.*

[6 marks]

[6 markah]

**TERBUKA**

CLO2

- (b) Room rates refer to the price of hotel rooms, determined by factors such as room type, level of comfort, location, season, and market demand. Write **THREE (3)** types of types of room rates commonly offered in hotel operations.

*"Room rates" adalah harga bilik hotel yang ditentukan berdasarkan jenis bilik, tahap keselesaan, lokasi, musim, dan permintaan pasaran. Tuliskan **TIGA (3)** jenis "kadar harga bilik" yang ditawarkan dalam pengoperasian sesebuah hotel.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (c) Special-feature hotels are hotels that offer unique experiences or features that make them different from regular hotels. They attract certain types of guests through special themes, designs, or services, such as cultural styles or exclusive locations. Provide **FOUR (4)** types of 'special-feature hotels' that are currently in highest demand among visitors.

*Hotel berciri khas ialah hotel yang menawarkan pengalaman atau ciri unik yang membezakan mereka daripada hotel biasa. Hotel ini menarik kumpulan tetamu tertentu melalui tema, reka bentuk, atau perkhidmatan khas seperti gaya budaya atau lokasi eksklusif. Sediakan **EMPAT (4)** jenis 'hotel berciri-khas' yang kini mendapat permintaan tertinggi dalam kalangan pengunjung..*

[8 marks]

[8 markah]



TERBUKA

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO2 (a) The hospitality industry offers a wide range of career opportunities covering the accommodation, food and beverage, tourism, recreation, and event management sectors. Expose **THREE (3)** career opportunities available in the hospitality industry.

Bidang industri hospitaliti menawarkan pelbagai peluang kerjaya yang luas meliputi sektor penginapan, makanan dan minuman, pelancongan, rekreasi, serta pengurusan acara. Dedahkan TIGA (3) peluang kerjaya yang terdapat dalam industri hospitaliti.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (b) The educational pathway in the hospitality industry provides learning opportunities from certificate to postgraduate levels, equipping students with theoretical knowledge and practical skills to meet industry needs and global career opportunities. Share **THREE (3)** levels of educational pathways available within the hospitality study.

Laluan pendidikan dalam industri hospitaliti menyediakan peluang pembelajaran dari peringkat sijil hingga ke pascasiswazah yang membekalkan pengetahuan teori dan kemahiran praktikal bagi memenuhi keperluan industri serta peluang kerjaya global. Kongsikan TIGA (3) peringkat laluan pendidikan yang tersedia dalam bidang pendidikan hospitaliti.

[6 marks]

[6 markah]

TERBUKA

CLO2

- (c) Motivating factors in the hospitality industry refer to the elements that encourage employees to perform better, stay committed, and feel satisfied in their jobs. Figure out **FOUR (4)** motivating factors to increase satisfaction for those working in the hospitality industry.

*Faktor pendorong dalam industri perhotelan merujuk kepada elemen yang menggalakkan pekerja untuk berprestasi lebih baik, kekal komited dan berasa puas dalam pekerjaan mereka. Nyatakan **EMPAT (4)** faktor pendorong untuk meningkatkan kepuasan bagi mereka yang bekerja dalam industri perhotelan.*

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT

**TERBUKA**