



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DPA10233: INTRODUCTION TO MANAGEMENT

TARIKH : 05 MEI 2026

MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** subjective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan subjektif. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

- CLO1 (a) Describe **THREE (3)** main levels of management in an organization with example and diagram.
[10 marks]
- CLO1 (b) As a manager in Smile Company, applying the planning cycle is crucial to ensure that a new project is well-organized, systematic, and capable of achieving the company's goals. The planning cycle provides a structured approach that guides managers from the initial idea stage to final evaluation. Explain **FIVE (5)** stages of planning cycle.
[15 marks]

SOALAN 1

- CLO1 (a) Huraikan **TIGA (3)** peringkat pengurusan utama dalam sesebuah organisasi beserta contoh dan gambarajah diagram.
[10 markah]
- CLO1 (b) Sebagai pengurus dalam Syarikat Smile, kitaran perancangan adalah penting untuk memastikan projek baharu teratur, sistematik dan mampu mencapai matlamat syarikat. Kitaran perancangan menyediakan pendekatan berstruktur yang membimbing pengurus dari peringkat idea awal hingga penilaian akhir. Terangkan **LIMA (5)** peringkat kitaran perancangan.
[15 markah]

QUESTION 2

- CLO1 (a) Identify **FOUR (4)** steps in Decision-Making Process. [4 marks]
- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** techniques used in group decision making and give one real-life example for each technique. [6 marks]
- CLO1 (c) Apply **FIVE (5)** common types of departmentalization to a suitable organizational scenario with relevant examples for each structure. [15 marks]

SOALAN 2

- CLO1 (a) Kenalpasti **EMPAT (4)** langkah dalam Proses Membuat Keputusan. [4 markah]
- CLO1 (b) Terangkan **DUA (2)** teknik yang digunakan dalam pembuatan keputusan kumpulan dan berikan satu contoh sebenar bagi setiap teknik. [6 markah]
- CLO1 (c) Tunjukkan **LIMA (5)** jenis pengkhususan jabatan (departmentalization) yang biasa kepada satu senario organisasi yang sesuai dan berikan contoh yang relevan bagi setiap struktur. [15 markah]

QUESTION 3

CLO1

- (a) Performance evaluation is a continuous process of communicating with employees regarding their expected duties and current work in the organization. Discuss **FIVE (5)** weaknesses of informal performance evaluation system.

[10 marks]

CLO1

- (b) Group is two or more individuals working independently to achieve an objective. Write **FIVE (5)** stages of group development defined by Tuckman's Group Development Model.

[15 marks]

SOALAN 3

CLO1

- (a) *Penilaian prestasi ialah proses komunikasi yang berterusan bersama pekerja tentang tugas yang ingin dicapai dan kerja semasa di dalam organisasi. Bincangkan **LIMA (5)** kelemahan dalam sistem penilaian prestasi tidak formal.*

[10 marks]

CLO1

- (b) *Kumpulan ialah dua atau lebih individu yang bekerja secara bersama untuk mencapai sesuatu objektif. Tulis **LIMA (5)** peringkat perkembangan kumpulan yang ditakrifkan oleh Tuckman's Group Development Model.*

[15 marks]

QUESTION 4

CLO1

- (a) Douglas McGregor introduced Theory X and Theory Y to explain different management assumptions about employee motivation and behavior at work. Elaborate **TWO (2)** assumption of managers who practice Theory X and **TWO (2)** assumption of managers who practice Theory Y.

[8 marks]

CLO1

- (b) Communication is the process of exchanging information, ideas, facts, or feelings between individuals or groups to achieve mutual understanding within an organization. Write **TWO (2)** types of communication.

[7 marks]

CLO1

- (c) Strategic management is the process of planning, implementing, and evaluating decisions that helps an organization achieve its long-term goals and objectives. Provide **FIVE (5)** roles of strategic management in an organization.

[10 marks]

SOALAN 4

CLO1

- (a) Douglas McGregor memperkenalkan Teori X dan Teori Y untuk menerangkan tentang andaian pengurusan yang berbeza tentang motivasi dan tingkah laku pekerja di tempat kerja. Huraikan **DUA (2)** andaian pengurus yang mengamalkan Teori X dan **DUA (2)** andaian pengurus yang mengamalkan Teori Y.

[8 marks]

CLO1

- (b) Komunikasi ialah proses pertukaran maklumat, idea, fakta, atau perasaan antara individu atau kumpulan untuk mencapai persefahaman bersama dalam sesebuah organisasi. Tuliskan **DUA (2)** jenis komunikasi.

[7 marks]

CLO1

- (c) Pengurusan strategik ialah proses merancang, melaksana dan menilai keputusan yang membantu sesebuah organisasi mencapai matlamat dan objektif jangka

*panjangnya. Sediakan **LIMA (5)** peranan pengurusan strategik dalam sesebuah organisasi.*

[10 marks]

SOALAN TAMAT