

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DTR20193: RESORT FACILITIES MANAGEMENT

TARIKH : 12 JUN 2024 (RABU)

MASA : 8.30 PG – 10.30 PG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 Soalan)

Bahagian B : Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 20 MARKS**BAHAGIAN A: 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO 1

1. Define the meaning of facilities management.
Takrifkan maksud pengurusan fasiliti.
 - A. The services that support the functionality and the safety of visitors at the tourist's attraction places.
Perkhidmatan yang menyokong kefungsiian dan keselamatan pelawat di tempat tarikan pelancongan.
 - B. The tools and services that support the functionality, safety, and sustainability of buildings.
Alatan dan perkhidmatan yang menyokong kefungsiian, keselamatan dan kelestarian bangunan.
 - C. The facilities management provided to the tourists satisfy their expectations towards the attraction places.
Pengurusan fasiliti yang disediakan kepada pelancong untuk memenuhi keperluan yang dijangka oleh mereka terhadap tempat tarikan.
 - D. The tools and services that support the functionality, safety, and sustainability of buildings, grounds, infrastructure, and real estate.
Alatan dan perkhidmatan yang menyokong kefungsiian, keselamatan dan kelestarian bangunan, kawasan, infrastruktur dan hartanah.

CLO 1

2. Choose the importance of environmental and sustainability.
Pilih kepentingan alam sekitar dan kelestarian.
 - A. Improves the quality of our life.
Meningkatkan kualiti hidup kita.
 - B. Protect the community well-being.
Melindungi tingkahlaku komuniti.
 - C. Improves the sustainability of our economy.
Meningkatkan kelestarian ekonomi kita.
 - D. Future generation will not experience the natural resources.
Generasi akan datang tidak akan merasai sumber alam semujadi.

- CLO 1
3. Below are the list of eco-friendly resort category in Malaysia **EXCEPT:**
Dibawah merupakan senarai kategori resort mesra alam di Malaysia
KECUALI:
- A. The Datai Langkawi
 - B. Mulu Marriott Resort
 - C. Banjaran Hotsprings Resort
 - D. Parkroyal Langkawi Resort & Spa
- CLO 1
4. Choose the example of environmental sustainability below.
Pilih contoh kelestarian alam sekitar di bawah.
- A. Planting trees inside the house.
Menanam pokok di dalam rumah.
 - B. Recycling paper, plastic, glass and aluminium.
Kitar semula kertas, plastik, gelas dan aluminium.
 - C. Throw away used cooking oil through the sink.
Membuang minyak yang telah digunakan melalui sinki.
 - D. Avoid from using biodegradable plate during picnic with family and friends.
Elakkan menggunakan pingan terbiodegradasi ketika berpiknik bersama keluarga dan rakan-rakan.
- CLO 1
5. Choose the way that can be implemented by the hotel and resort to reduce the impact on the environment in their daily operation.
Pilih cara yang boleh dilaksanakan oleh hotel and resort untuk mengurangkan kesan kepada alam sekitar di dalam operasi seharian mereka.
- A. Change the towel for in-house guest everyday.
Menukar tuala untuk tetamu yang menginap setiap hari.
 - B. Prepare the 'single-use' toiletries to the guest.
Menyediakan peralatan mandian 'sekali-guna' kepada tetamu.
 - C. Send the guest's bill through e-mail to reduce the usage of paper.
Menghantar bil tetamu melalui e-mel untuk mengurangkan penggunaan kertas.
 - D. Offer ready-to-cook food to the guest during their stay.
Menawarkan makanan sedia untuk dimasak kepada tetamu sepanjang penginapan mereka.

CLO 1

6. The barriers in implementing environmental and sustainability practices are as follow **EXCEPT**:

*Halangan di dalam melaksanakan amalan kelestarian dan alam sekitar adalah seperti berikut **KECUALI**:*

- A. Finance
Kewangan
- B. Human resource
Sumber manusia
- C. Natural resources
Sumber semulajadi
- D. Knowledge deficiency
Kekurangan pengetahuan

CLO 1

7. Pick the **WRONG** statement about energy.

*Pilih pernyataan yang **SALAH** tentang tenaga.*

- A. Energy can be classified as conventional and renewable of energy
Tenaga boleh diklasifikasikan sebagai tenaga konvensional dan yang boleh diperbaharui.
- B. Energy resources are very much necessary for the existence of mankind.
Sumber tenaga amat diperlukan untuk kewujudan manusia.
- C. Developed countries use the least amount of energy because they use a lot of machines and robots to do work.
Negara maju paling kurang menggunakan tenaga kerana mereka banyak menggunakan mesin dan robot untuk melakukan kerja.
- D. In a developing economy, the energy demand is high in sectors like agriculture, industry, residential and economics.
Dalam ekonomi yang sedang membangun, permintaan tenaga adalah tinggi dalam sektor seperti pertanian, industri, kediaman dan ekonomi.

CLO 1

8. Below are types of non-conventional sources of energy, **EXCEPT**:

Dibawah merupakan jenis tenaga yang menggunakan sumber bukan konvensional,

KECUALI:

- A. Sun
Matahari
- B. Oil
Minyak
- C. Nuclear
Nuklear
- D. Petroleum
Petroleum

CLO 1

9. Which of the following are the keys that can be used in promoting reforestation.

Manakah antara yang berikut adalah kunci yang boleh digunakan untuk menggalakan penghutan semula.

- I. Soil conservation
Pemuliharaan tanah
 - II. Climate regulation
Keadaan cuaca
 - III. Biodiversity conservation
Pemuliharaan Biodiversiti
 - IV. Rain harvesting
Penuaian hujan
-
- A. I and II
I dan II
 - B. I, II and III
I, II dan III
 - C. I, III and IV
I, III dan IV
 - D. I, II, III and IV
I, II, III dan IV

CLO 1

10. Resort water management is a specialized subset of _____ that focuses on the efficient, sustainable, and responsible use of water resources within a resort or hospitality premises". The statement refers to _____

"Pengurusan air resort ialah subset khusus _____ yang memfokuskan kepada penggunaan sumber air yang cekap, mampan dan bertanggungjawab dalam sesebuah pusat peranginan atau permis hospitaliti." Kenyataan tersebut merujuk kepada _____

- A. Energy source
Sumber tenaga
- B. Water management
Pengurusan Air
- C. Sewage management
Pengurusan kumbahan
- D. Renewable energy
Tenaga boleh diperbaharui

CLO 1

11. The largest usage of water in hotels and lodging facilities are as follows, **EXCEPT:**

*Penggunaan air terbesar di hotel dan kemudahan penginapan adalah seperti berikut **KECUALI:***

- A. Restroom
Tandas
- B. Laundry operation
Operasi laundry
- C. Vehicle cleaning
Pembersihan kenderaan
- D. Heating and cooling
Pemanasan dan penyejukan

CLO 1

12. Choose the aim of effective water management in a resort.
Pilih matlamat pengurusan air yang efektif di sebuah resort.

- A. Increasing the profit of the resort.
Meningkatkan keuntungan resort.
- B. Increasing the daily usage of water daily.
Meningkatkan penggunaan air seharian.
- C. Displaying the effectiveness of the resort management.
Untuk menunjukkan pengurusan resort yang efektif.
- D. Maintaining environmental stability.
Mengekalkan kestabilan alam sekitar.

CLO 1

13. Indoor Air Quality (IAQ) can best be explained as _____
Kualiti Udara Dalam (IAQ) lebih baik diterangkan sebagai _____

- A. Building that has air ventilation to facilitate daily work.
Bangunan yang mempunyai pengudaraan untuk memudahkan melakukan kerja.
- B. Buildings that have good air quality and are certified by local authority.
Bangunan yang mempunyai kualiti udara yang baik dan diperakui oleh pihak berkuasa tempatan.
- C. Air quality around and above the building, especially related to the health and comfort of the surrounding residents.
Kualiti udara di sekeliling dan di atas bangunan terutama berkaitan kesihatan dan keselesaan penduduk sekitar.
- D. Air quality within and around buildings and structures, especially concerning health and comfort of building occupants.
Kualiti udara di dalam dan di sekitar bangunan dan struktur, terutamanya yang berkaitan dengan kesihatan dan keselesaan penghuni di dalam bangunan.

CLO 1

14. Choose the acceptable range for air temperature.
Pilih julat yang boleh diterima untuk suhu udara.
- A. 20°C – 22°C
 - B. 23°C – 26°C
 - C. 27°C – 30°C
 - D. 31°C – 34°C

CLO 1

15. “A code of practice has been drawn up to ensure that employees and other occupants are protected from poor indoor air quality that could adversely affect their health and well-being and thereby reduce their productivity”.
“Satu kod amalan telah disediakan untuk memastikan pekerja dan penghuni lain dilindungi daripada kualiti udara dalaman yang buruk yang boleh menjejaskan kesihatan dan kesejahteraan mereka dan seterusnya mengurangkan produktiviti mereka.”

The above statement refers to _____
Kenyataan di atas merujuk kepada _____

- A. Malaysia Industry Code of Practice on Indoor Air Quality 2009
Kod Amalan Industri Malaysia Mengenai Kualiti Udara Dalaman 2009
- B. Malaysia Industry Code of Practice on Indoor Air Quality 2010
Kod Amalan Industri Malaysia Mengenai Kualiti Udara Dalaman 2010
- C. Malaysia Industry Code of Practice on Indoor Air Quality 2011
Kod Amalan Industri Malaysia Mengenai Kualiti Udara Dalaman 2011
- D. Malaysia Industry Code of Practice on Indoor Air Quality 2012
Kod Amalan Industri Malaysia Mengenai Kualiti Udara Dalaman 2012

CLO 1

16. Choose types of maintenance from the list below
Pilih jenis-jenis penyelenggaraan daripada senarai di bawah.
- I. Routine maintenance
Penyelenggaraan rutin
 - II. Preventive maintenance
Penyelenggaraan pencegahan
 - III. Schedule maintenance
Penyelenggaraan berjadual
 - IV. Contract maintenance
Penyelenggaraan kontrak
-
- A. I and II
I dan II
 - B. I, II and III
I, II dan III
 - C. I, III and IV
I, III dan IV
 - D. I, II, III and IV
I, II, III dan IV

- CLO 1 17. Resort maintenance includes
Penyelenggaraan resort termasuk
- I. Elevators
Lif
 - II. Staff transportation
Pengangkutan staf
 - III. Room furnishing
Kelengkapan bilik
 - IV. Lighting fixtures
Lekapan lampu
- A. I and II
I dan II
 - B. I, II and III
I, II dan III
 - C. I, III and IV
I, III dan IV
 - D. I, II, III and IV
I, II, III dan IV
- CLO 1 18. The advantages of preventive maintenance are listed below **EXCEPT:**
*Kebaikan penyelenggaraan pencegahan disenaraikan di bawah **KECUALI:***
- A. Reduce manpower
Mengurangkan pekerja
 - B. Compliance
Pematuhan
 - C. Cost saving
Menjimatkan kos
 - D. Extended equipment lifespan
Memanjangkan jangka hayat peralatan

CLO 1

19. Choose types of preventive maintenance from the list below.
Pilih jenis-jenis penyelenggaraan pencegahan daripada senarai di bawah.

- I. Time
Masa
 - II. Usage
Penggunaan
 - III. Maintenance history
Sejarah penyelenggaraan
 - IV. Regular inspection
Pemeriksaan biasa
-
- A. I and II
I dan II
 - B. I, II and III
I, II dan III
 - C. I, III and IV
I, III dan IV
 - D. I, II, III and IV
I, II, III dan IV

CLO 1

20. Information that need to be included in a maintenance record are as follows
EXCEPT:
*Maklumat yang perlu dimasukkan ke dalam rekod penyelenggaraan adalah seperti berikut **KECUALI:***

- A. Lokasi
Location
- B. Installation Date
Tarikh pemasangan
- C. Guest's profile
Profil tetamu
- D. Maintenance schedule
Jadual penyelenggaraan

SECTION B: 80 MARKS**BAHAGIAN B: 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO 1

- (a) State **SIX (6)** energy conservations that can be practised in a resort.

Nyatakan ENAM (6) penjimatan tenaga yang boleh diamalkan di resort.

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

- (b) Implementing energy-efficient practices can lead to cost savings, enhanced guest experiences, and a positive reputation as environmentally conscious premises. Explain **THREE (3)** strategies to improve energy efficiency in a resort.

*Melaksanakan amalan tenaga yang efisien boleh membawa kepada penjimatan kos, meningkatkan pengalaman tetamu dan mendapat reputasi yang positif sebagai firma yang mementingkan alam sekitar. Terangkan **THREE (3)** strategi yang boleh meningkatkan penggunaan tenaga yang efisien di resort.*

[6 marks]

[6

markah]

CLO 1

- (c) Discuss **FOUR (4)** impacts on overuse of energy by the tourism and hospitality industry.

Bincangkan EMPAT (4) kesan penggunaan tenaga yang berlebihan oleh industri pelancongan dan hospitaliti.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO 1

- (a) Explain **SIX (6)** impacts on health that are caused by unsustainable water and wastewater management.

Jelaskan ENAM (6) kesan terhadap kesihatan yang disebabkan oleh pengurusan air dan sisa yang tidak mampan.

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

- (b) Outline **SIX (6)** waste water sources in a resort.

Gariskan **ENAM (6)** sumber air buangan di resort.

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

- (c) Discuss **EIGHT (8)** ways to minimize water consumption in a resort.

Bincangkan LAPAN (8) cara untuk mengurangkan penggunaan air di resort.

[8marks]

[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO 1

(a) Outline **SIX (6)** factors of poor indoor air quality.*Gariskan ENAM (6) faktor kualiti udara dalaman yang buruk.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

(b) Explain **THREE (3)** facts on sick building syndrome.*Terangkan TIGA (3) fakta tentang sindrom bangunan sakit.*

[6 marks]

[6

markah]

CLO 1

(c) Express **EIGHT (8)** symptoms arise among occupants of sick building syndrome.*Jelaskan LAPAN (8) simptom yang dialami dalam kalangan penghuni sindrom bangunan sakit.*

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO 2

(a) Write **SIX (6)** facilities provided at the resort.*Tulis ENAM (6) kemudahan yang disediakan di resort.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 2

(b) Carry out **SIX (6)** roles of resort facilities management.*Terangkan ENAM (6) peranan pengurusan fasiliti resort.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 2

(c) Write **EIGHT (8)** common types of resort accidents.*Tuliskan LAPAN (8) jenis kemalangan yang biasanya berlaku di resort.*

[8 marks]

[8 markah]

END OF QUESTION**SOALAN TAMAT**