

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DTR20193: RESORT FACILITIES MANAGEMENT

TARIKH : 9 DISEMBER 2024

MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 Soalan)

Bahagian B : Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 20 MARKS**BAHAGIAN A: 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO 1

1. Identify the meaning of facilities management.

Kenalpasti maksud bagi pengurusan fasiliti.

A. The tools and services that support the management team of the resort
Alatan dan perkhidmatan yang menyokong pasukan pengurusan resort

B. The tools to inspect the functionality and sustainability for resort facilities
Alat untuk memeriksa kefungsiian dan kemampuan bagi kemudahan resort

C. The services that support the workers safety, stability of buildings, infrastructure, and real estate
Perkhidmatan yang menyokong keselamatan pekerja, kestabilan bangunan, infrastruktur dan hartanah

D. The tools and services that support the functionality, safety, and sustainability of buildings, grounds, infrastructure, and real estate
Alatan dan perkhidmatan yang menyokong kefungsiian, keselamatan dan kemampuan bangunan, kawasan, infrastruktur dan hartanah

CLO 1

2. Choose the core element that does **NOT** revolve around the sustainable and eco-friendly resort.

*Pilih elemen teras yang **TIDAK** berkisar tentang resort yang mampan dan mesra alam.*

A. Reducing waste
Mengurangkan sisa

B. Saving energy
Menjimatkan tenaga

C. Get more profit
Mendapat lebih banyak keuntungan

D. Cutting down on water usage
Mengurangkan penggunaan air

CLO 1

3. Choose the right answer about sustainable.

Pilih jawapan yang betul tentang kemampanan.

A. Able to be saved for the future

Dapat disimpan untuk masa hadapan

B. Able to be saved at a reasonable rate and able to be defended

Dapat diselamatkan pada kadar yang berpatutan dan mampu dipertahankan

C. Able to be maintained at a certain level and able to be defended

Dapat dikekalkan pada tahap tertentu dan mampu dipertahankan

D. Able to be maintained at a certain rate or level and able to be upheld or defended

Dapat dikekalkan pada kadar atau tahap tertentu dan dapat pertahankan atau dipertahankan

CLO 1

4. Choose the examples of environmental sustainability benefits.

Pilih contoh faedah kelestarian alam sekitar.

I. Life below water

Kehidupan di bawah air

II. Life on land

Kehidupan di darat

III. Responsible consumption and production

Penggunaan dan pengeluaran yang bertanggungjawab

IV. Sustainable cities and communities

Bandar dan komuniti yang mampan

A. I, II and III

I, II dan III

B. I, II and IV

I, II dan IV

C. II, III and IV

II, III dan IV

D. I, II, III and IV

I, II, III dan IV

CLO 1

5. Choose pollution that does NOT originate from the resort industry.
Pilih pencemaran yang TIDAK berpunca daripada industri resort.
- A. Water pollution
Pencemaran air
 - B. Air pollution
Pencemaran udara
 - C. Soil pollution
Pencemaran tanah
 - D. Nose pollution
Pencemaran hidung

CLO 1

6. Choose activity that is NOT the cause of pollution.
Pilih aktiviti yang BUKAN punca pencemaran.
- A. Waste and pollutes the environment
Membazir dan mencemarkan alam sekitar
 - B. The industry contributes to the depletion of natural resources such as water, energy, and forests
Industri menyumbang kepada kepupusan alam semula jadi sumber seperti air, tenaga, dan hutan
 - C. Cleaning supplies, synthetic materials, paints, and pesticides can release toxic air pollutants and volatile organic compounds (VOC)
Pencemaran tanah Bekalan pembersihan, bahan sintetik, cat dan racun perosak boleh membebaskan bahan pencemar udara toksik dan meruap sebatian organik (VOC).
 - D. The resort management has implemented energy management by using renewable energy and educating staff towards energy conservation during operations
Pihak pengurusan resort telah melaksanakan pengurusan tenaga dengan menggunakan tenaga yang boleh diperbaharui dan mendidik staf ke arah penjimatan tenaga semasa operasi

CLO 1

7. Choose the classification of energy sources.
Pilih klasifikasi sumber tenaga.

- I. Conventional source of energy
Sumber tenaga konvensional
 - II. Non-conventional source of energy
Sumber tenaga bukan konvensional
 - III. Renewable sources of energy
Sumber tenaga yang boleh diperbaharui
 - IV. Non-commercial source of energy
Sumber tenaga bukan komersial
- A. I, II and III
I, II dan III
 - B. I, II and IV
I, II dan IV
 - C. II, III and IV
II, III dan IV
 - D. I, II, III and IV
I, II, III dan IV

CLO 1

8. "Extracted from kinetic energy in air flow using wind turbines to produce rotation power via a connected shaft to spin an electric generator to produce electrical power".

"Diekstrak daripada tenaga kinetik dalam aliran udara menggunakan turbin angin untuk menghasilkan kuasa putaran melalui aci yang disambungkan untuk memutar penjana elektrik untuk menghasilkan kuasa elektrik".

Choose the correct answer for the above statement.
Pilih jawapan yang betul bagi pernyataan di atas.

- A. Biomass energy
Tenaga biojisim
- B. Wind power energy
Tenaga kuasa angin
- C. Hydropower energy
Tenaga kuasa hidro
- D. Geothermal energy
Tenaga geo-termal

CLO 1

9. Choose the types of conventional sources of energy.
Pilih jenis sumber tenaga konvensional.

- I. Coal
Arang batu
- II. Petroleum
Petroleum
- III. Fuel wood
Kayu bakar
- IV. Nuclear
Nuklear

- A. I, II and III
I, II dan III
- B. I, II and IV
I, II dan IV
- C. II, III and IV
II, III dan IV
- D. I, II, III and IV
I, II, III dan IV

CLO1

10. Pick a statement that does **NOT** refer to water usage in hotels and lodging facilities.

*Pilih satu kenyataan yang **TIDAK** merujuk kepada penggunaan air di hotel dan kemudahan penginapan.*

- A. Restroom
Tandas
- B. Landscaping
Landskap
- C. Vehicle cleaning
Pembersihan kenderaan
- D. Heating and cooling
Pemanasan dan penyejukan

- CLO1 11. Identify the ways that is **NOT** to minimize water consumption in a resort.
*Kenal pasti cara yang **BUKAN** untuk meminimumkan penggunaan air di resort.*
- A. Smart irrigation
Pengairan pintar
 - B. Water-efficient landscaping
Landskap yang cekap air
 - C. Water leak detection
Pengesanan kebocoran air
 - D. Smart tunnel
Terowong pintar
- CLO1 12. Recognize the common pollutant that is **NOT** present in wastewater.
*Kenali bahan pencemar biasa yang **TIDAK** terdapat dalam air sisa.*
- A. Physical
Fizikal
 - B. Chemical
Kimia
 - C. Biological
Biologi
 - D. Psychological
Psikologi
- CLO 1 13. Choose the acceptable range for air temperature parameters.
Pilih julat yang boleh diterima untuk parameter suhu udara.
- A. 22 – 25 °C
 - B. 23 – 26 °C
 - C. 24 – 27 °C
 - D. 25 – 28 °C

CLO 1

14. Choose the best statement for Indoor Air Quality (IAQ)?

Pilih pernyataan terbaik untuk Kualiti Udara Dalam (IAQ)?

- A. Refers to a building that has air to facilitate work.
Merujuk kepada bangunan yang mempunyai udara untuk memudahkan melakukan kerja.
- B. Refers to buildings with good air quality and certified by the health department.
Merujuk kepada bangunan yang mempunyai kualiti udara yang baik dan diperakui oleh jabatan kesihatan.
- C. Refers to the air quality around and above the building, especially related to the health and comfort of the surrounding residents.
Merujuk kepada kualiti udara di sekeliling dan di atas bangunan terutama berkaitan kesihatan dan keselesaan penduduk sekitar.
- D. Refers to the air quality within and around buildings and structures, especially which relates to the health and comfort of building occupants
Merujuk kepada kualiti udara di dalam dan di sekitar bangunan dan struktur, terutamanya yang berkaitan dengan kesihatan dan keselesaan penghuni di dalam bangunan.

CLO 1

15. Choose the answer that is **NOT** related to benefit of having good indoor air quality (IAQ).*Pilih jawapan yang TIDAK berkaitan dengan faedah mempunyai kualiti udara dalaman (IAQ) yang baik.*

- A. Higher quality of life
Kualiti hidup yang lebih tinggi
- B. Lower risk of respiratory illnesses
Risiko penyakit pernafasan yang lebih rendah
- C. Reduced the risk of various chronic conditions
Mengurangkan risiko pelbagai penyakit kronik
- D. Higher cost of maintenance for air conditioners in buildings
Kos penyelenggaraan yang lebih tinggi untuk penghawa dingin di banguna

CLO 1

16. Choose the types of maintenance that was **NOT** practiced in the resort.
*Pilih jenis penyelenggaraan yang **TIDAK** diamalkan di resort.*

- A. Reactive maintenance
Penyelenggaraan reaktif
- B. Corrective maintenance
Penyelenggaraan pembetulan
- C. Preventive maintenance
Penyelenggaraan pencegahan
- D. Positive maintenance
Penyelenggaraan positif

CLO 1

17. "Facility maintenance is the process of increasing the utility of a building".
Identify the activities for facility maintenance.
"Penyelenggaraan fasiliti ialah proses meningkatkan utiliti sesebuah bangunan". Kenalpasti aktiviti untuk penyelenggaraan kemudahan.

- I. Regularly servicing staff vehicles
Sentiasa menyelenggara kenderaan kakitangan
 - II. Regularly servicing capital assets
Menyelenggara aset modal secara berkala
 - III. Regularly servicing commercial appliances
Menyelenggara peralatan komersial secara berkala
 - IV. Regularly servicing areas inside or around a building
Sentiasa menyelenggara kawasan di dalam atau sekitar bangunan
-
- A. I and II
I dan II
 - B. III and IV
III dan IV
 - C. I, II, and IV
I, II, dan IV
 - D. II, III, and IV
II, III, dan IV

CLO 1

18. Choose the answer that is **NOT** referred to preventive maintenance activities.
*Pilih jawapan yang **BUKAN** merujuk kepada aktiviti penyelenggaraan pencegahan.*

- A. Cleaning and lubricating essential equipment
Membersih dan melincirkan peralatan penting
- B. Tidying all business's grounds and areas
Mengemas semua perkarangan dan kawasan perniagaan
- C. Repair the equipment once its breakdown or malfunction
Baiki peralatan apabila ia rosak atau tidak berfungsi
- D. Performing regular business and equipment inspections
Menjalankan perniagaan dan pemeriksaan peralatan secara berkala

CLO 1

19. Choose the goal of preventive maintenance.
Pilih matlamat penyelenggaraan pencegahan.

- A. To identify guest problems and issues before they escalate into major problems
Untuk mengenal pasti masalah dan isu tetamu sebelum ia menjadi masalah besar
- B. To identify and address potential issues before they escalate into major problems
Untuk mengenal pasti dan menangani isu yang berpotensi sebelum ia menjadi masalah besar
- C. To identify and address equipment supplier issues before they escalate into major problems
Untuk mengenal pasti dan menangani isu pembekal peralatan sebelum ia menjadi besar masalah
- D. To identify and address potential issues before they report to the top management for repair
Untuk mengenal pasti dan menangani isu yang berpotensi sebelum mereka melaporkan kepada pengurusan atasan untuk pembaikan

CLO 1

20. Choose the statement that is **NOT** the advantages of preventive maintenance.
*Pilih pernyataan yang **BUKAN** kelebihan penyelenggaraan pencegahan.*

- A. Lost savings
Simpanan hilang
- B. Improved safety
Keselamatan dipertingkatkan
- C. Reduced downtime
Masa henti dikurangkan
- D. Extended equipment lifespan
Pelanjutan jangka hayat peralatan

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO 1

- (a) A renewable energy source means energy that is sustainable and something that cannot run out or is endless. Give **SIX (6)** types of renewable energy.

Sumber tenaga boleh diperbaharui bermaksud tenaga yang mampan dan sesuatu yang tidak boleh habis atau tidak berkesudahan. Berikan ENAM (6) jenis tenaga boleh diperbaharui.

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

- (b) Discuss **EIGHT (8)** strategies that can be used to improve energy efficiency in resorts.

Bincangkan LAPAN (8) strategi yang boleh digunakan untuk meningkatkan kecekapan tenaga di pusat peranginan.

[8 marks]

[8 markah]

CLO 1

- (c) Energy conservation is the effort made to reduce the consumption of energy by using less energy service. Outline **SIX (6)** examples of energy conservation that can be done in the resort.

Penjimatan tenaga ialah usaha yang dilakukan untuk mengurangkan penggunaan tenaga dengan menggunakan kurang perkhidmatan tenaga. Gariskan ENAM (6) contoh penjimatan tenaga yang boleh dilakukan di resort.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO 1

(a) Express **SIX (6)** examples impact of unsustainable water and wastewater management on health.

Ekspres ENAM (6) contoh impak pengurusan air dan air sisa yang tidak lestari terhadap kesihatan.

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

(b) Explain **THREE (3)** ways to conserve water in irrigation practice.

Terangkan TIGA (3) cara untuk menjimatkan air dalam amalan pengairan.

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

(c) Outline **EIGHT (8)** examples of ways to minimize water consumption in the resorts.

Gariskan LAPAN (8) contoh cara untuk meminimumkan penggunaan air di pusat peranginan.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO 1

(a) State **SIX (6)** causes of poor indoor air quality.*Nyatakan ENAM (6) punca kualiti udara dalaman yang buruk.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

(b) Discuss **THREE (3)** health impacts resulting from poor indoor environment.*Bincangkan TIGA (3) kesan kesihatan akibat persekitaran dalaman yang buruk*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

(c) Outline **EIGHT (8)** symptoms that arise from sick building syndrome.*Gariskan LAPAN (8) simptom kesan daripada sindrom bangunan sakit.*

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO 2

(a) Write **SIX (6)** facilities provided at the resort.*Tuliskan ENAM (6) kemudahan yang disediakan di resort.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 2

(b) Provide **SIX (6)** types of facility management.*Sediakan ENAM (6) jenis pengurusan fasiliti.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 2

(c) Examine **EIGHT (8)** risks and problems in resort facilities areas.*Meneliti LAPAN (8) risiko dan masalah di kawasan kemudahan resort.*

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT

SECTION A: 20 MARKS
BAHAGIAN A: 20 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO 1

1. Identify the meaning of facilities management.
Kenalpasti maksud bagi pengurusan fasiliti.
 - A. The tools and services that support the management team of the resort
Alatan dan perkhidmatan yang menyokong pasukan pengurusan resort
 - B. The tools to inspect the functionality and sustainability for resort facilities
Alat untuk memeriksa kefungsiian dan kemampuan bagi kemudahan resort
 - C. The services that support the workers safety, stability of buildings, infrastructure, and real estate
Perkhidmatan yang menyokong keselamatan pekerja, kestabilan bangunan, infrastruktur dan hartanah
 - D. The tools and services that support the functionality, safety, and sustainability of buildings, grounds, infrastructure, and real estate
Alatan dan perkhidmatan yang menyokong kefungsiian, keselamatan dan kemampuan bangunan, kawasan, infrastruktur dan hartanah

CLO 1

2. Choose the core element that does **NOT** revolve around the sustainable and eco-friendly resort.
*Pilih elemen teras yang **TIDAK** berkisar tentang resort yang mampan dan mesra alam.*
 - A. Reducing waste
Mengurangkan sisa
 - B. Saving energy
Menjimatkan tenaga
 - C. Get more profit
Mendapat lebih banyak keuntungan
 - D. Cutting down on water usage
Mengurangkan penggunaan air

CLO 1

5. Choose pollution that does NOT originate from the resort industry.
Pilih pencemaran yang TIDAK berpunca daripada industri resort.

- A. Water pollution
Pencemaran air
- B. Air pollution
Pencemaran udara
- C. Soil pollution
Pencemaran tanah
- D. Nose pollution
Pencemaran hidung

CLO 1

6. Choose activity that is NOT the cause of pollution.
Pilih aktiviti yang BUKAN punca pencemaran.

- A. Waste and pollutes the environment
Membazir dan mencemarkan alam sekitar
- B. The industry contributes to the depletion of natural resources such as water, energy, and forests
Industri menyumbang kepada kepupusan alam semula jadi sumber seperti air, tenaga, dan hutan
- C. Cleaning supplies, synthetic materials, paints, and pesticides can release toxic air pollutants and volatile organic compounds (VOC)
Pencemaran tanah Bekalan pembersihan, bahan sintetik, cat dan racun perosak boleh membebaskan bahan pencemar udara toksik dan meruap sebatian organik (VOC).
- D. The resort management has implemented energy management by using renewable energy and educating staff towards energy conservation during operations
Pihak pengurusan resort telah melaksanakan pengurusan tenaga dengan menggunakan tenaga yang boleh diperbaharui dan mendidik staf ke arah penjimatan tenaga semasa operasi

CLO 1

9. Choose the types of conventional sources of energy.
Pilih jenis sumber tenaga konvensional.

- I. Coal
Arang batu
- II. Petroleum
Petroleum
- III. Fuel wood
Kayu bakar
- IV. Nuclear
Nuklear

- A. I, II and III
I, II dan III
- B. I, II and IV
I, II dan IV
- C. II, III and IV
II, III dan IV
- D. I, II, III and IV
I, II, III dan IV

CLO1

10. Pick a statement that does **NOT** refer to water usage in hotels and lodging facilities.

*Pilih satu kenyataan yang **TIDAK** merujuk kepada penggunaan air di hotel dan kemudahan penginapan.*

- A. Restroom
Tandas
- B. Landscaping
Landskap
- C. Vehicle cleaning
Pembersihan kenderaan
- D. Heating and cooling
Pemanasan dan penyejukan

CLO 1

14. Choose the best statement for Indoor Air Quality (IAQ)?

Pilih pernyataan terbaik untuk Kualiti Udara Dalam (IAQ)?

- A. Refers to a building that has air to facilitate work.
Merujuk kepada bangunan yang mempunyai udara untuk memudahkan melakukan kerja.
- B. Refers to buildings with good air quality and certified by the health department.
Merujuk kepada bangunan yang mempunyai kualiti udara yang baik dan diperakui oleh jabatan kesihatan.
- C. Refers to the air quality around and above the building, especially related to the health and comfort of the surrounding residents.
Merujuk kepada kualiti udara di sekeliling dan di atas bangunan terutama berkaitan kesihatan dan keselesaan penduduk sekitar.
- D. Refers to the air quality within and around buildings and structures, especially which relates to the health and comfort of building occupants
Merujuk kepada kualiti udara di dalam dan di sekitar bangunan dan struktur, terutamanya yang berkaitan dengan kesihatan dan keselesaan penghuni di dalam bangunan.

CLO 1

15. Choose the answer that is **NOT** related to benefit of having good indoor air quality (IAQ).*Pilih jawapan yang TIDAK berkaitan dengan faedah mempunyai kualiti udara dalaman (IAQ) yang baik.*

- A. Higher quality of life
Kualiti hidup yang lebih tinggi
- B. Lower risk of respiratory illnesses
Risiko penyakit pernafasan yang lebih rendah
- C. Reduced the risk of various chronic conditions
Mengurangkan risiko pelbagai penyakit kronik
- D. Higher cost of maintenance for air conditioners in buildings
Kos penyelenggaraan yang lebih tinggi untuk penghawa dingin di bangunan

CLO 1

18. Choose the answer that is **NOT** referred to preventive maintenance activities.
*Pilih jawapan yang **BUKAN** merujuk kepada aktiviti penyelenggaraan pencegahan.*

- A. Cleaning and lubricating essential equipment
Membersih dan melincirkan peralatan penting
- B. Tidying all business's grounds and areas
Mengemas semua perkarangan dan kawasan perniagaan
- C. Repair the equipment once its breakdown or malfunction
Baiki peralatan apabila ia rosak atau tidak berfungsi
- D. Performing regular business and equipment inspections
Menjalankan perniagaan dan pemeriksaan peralatan secara berkala

CLO 1

19. Choose the goal of preventive maintenance.
Pilih matlamat penyelenggaraan pencegahan.

- A. To identify guest problems and issues before they escalate into major problems
Untuk mengenal pasti masalah dan isu tetamu sebelum ia menjadi masalah besar
- B. To identify and address potential issues before they escalate into major problems
Untuk mengenal pasti dan menangani isu yang berpotensi sebelum ia menjadi masalah besar
- C. To identify and address equipment supplier issues before they escalate into major problems
Untuk mengenal pasti dan menangani isu pembekal peralatan sebelum ia menjadi besar masalah
- D. To identify and address potential issues before they report to the top management for repair
Untuk mengenal pasti dan menangani isu yang berpotensi sebelum mereka melaporkan kepada pengurusan atasan untuk pembaikan

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO 1

- (a) A renewable energy source means energy that is sustainable and something that cannot run out or is endless. Give **SIX (6)** types of renewable energy.

Sumber tenaga boleh diperbaharui bermaksud tenaga yang mampan dan sesuatu yang tidak boleh habis atau tidak berkesudahan. Berikan ENAM (6) jenis tenaga boleh diperbaharui.

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

- (b) Discuss **EIGHT (8)** strategies that can be used to improve energy efficiency in resorts.

Bincangkan LAPAN (8) strategi yang boleh digunakan untuk meningkatkan kecekapan tenaga di pusat peranginan.

[8 marks]

[8 markah]

CLO 1

- (c) Energy conservation is the effort made to reduce the consumption of energy by using less energy service. Outline **SIX (6)** examples of energy conservation that can be done in the resort.

Penjimatan tenaga ialah usaha yang dilakukan untuk mengurangkan penggunaan tenaga dengan menggunakan kurang perkhidmatan tenaga. Gariskan ENAM (6) contoh penjimatan tenaga yang boleh dilakukan di resort.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO 1

(a) State **SIX (6)** causes of poor indoor air quality.*Nyatakan ENAM (6) punca kualiti udara dalaman yang buruk.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

(b) Discuss **THREE (3)** health impacts resulting from poor indoor environment.*Bincangkan TIGA (3) kesan kesihatan akibat persekitaran dalaman yang buruk*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

(c) Outline **EIGHT (8)** symptoms that arise from sick building syndrome.*Gariskan LAPAN (8) simptom kesan daripada sindrom bangunan sakit.*

[8 marks]

[8 markah]