

SECTION B: 75 MARKS**BAHAGIAN B : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan esei. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- (a) Jill Wong, a staff member in Internal Audit Department, was asked to determine whether the procedures for recording customer's payments were being followed correctly. Jill found no differences between the list of payment and customer's account. All the procedures were followed correctly, so the audit revealed that there was no problem to be justified.

Jill Wong, adalah pekerja di bahagian Audit Dalaman, telah diminta untuk menentukan sama ada prosedur dalam merekod bayaran pelanggan dilakukan dengan betul. Jill tidak menjumpai sebarang perbezaan di antara senarai bayaran dengan akaun pelanggan. Kesemua prosedur telah diikuti dengan baik, dengan itu tiada masalah di bahagian audit.

CLO1
C2

- i) Briefly explain **THREE (3)** categories of Internal Control Method with **ONE (1)** example for each categories

Jelaskan secara ringkas TIGA (3) kategori kaedah kawalan dalaman dengan

SATU (1) contoh bagi setiap kategori

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C2

- ii) Compare **THREE (3)** types of endorsement that are commonly used by employees,.

Bezakan TIGA (3) jenis tandatangan yang biasa digunakan oleh pekerja.

[9 marks]

[9 markah]

- (b) A director of a renowned bank in the administrative service commented on the workers' productivity by saying that workers who are needed to be supervised every minute are non-beneficial.

Pengarah Pengurusan perkhidmatan di sebuah bank terkemuka menyatakan komen mengenai produktiviti pekerja dengan berkata bahawa pekerja yang perlu diawasi setiap minit untuk memastikan mereka melakukan kerja adalah tidak memberi faedah.

CLO1
C1

- i) Define Productivity

[2 marks]

Berikan maksud produktiviti

[2 markah]

CLO1
C1

- ii) List **FIVE (5)** barriers for optimum productivity for employees

[5 marks]

Senaraikan LIMA (5) halangan kepada produktiviti yang tinggi

[5 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C3

- (a) Marletta Diaz works long hours at her desk and computer. In the past she often experienced sore wrists and eyestrain. After hearing a presentation about ergonomics at a workshop, she realized she could take some simple step to prevent these problems.

Choose **FIVE (5)** guidelines that may help Marletta Diaz to prevent physical discomfort while completing her work.

Marletta Diaz bekerja untuk tempoh yang lama di meja dan di hadapan komputer. Sebelum ini, beliau sering mengalami sakit di pergelangan tangan dan sakit mata. Selepas mendengar ceramah mengenai ergonomik di dalam satu bengkel, beliau sedar bahawa beliau perlu mengambil beberapa langkah mudah untuk mengelak dari masalah tersebut terjadi.

*Pilih **LIMA (5)** cara-cara yang dapat membantu Marletta Diaz mengelakkan ketidakselesaan fizikal semasa bekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

- (b) Marletta is a hardworking secretary. She always spends her extra time either staying late at the office or coming early to review her list of work for that day. How can she assure of her personal security when she is working alone.

Prepare **FIVE (5)** security procedures when working alone for her.

Marletta merupakan setiausaha yang rajin. Beliau selalu bekerja lebih masa sama ada bekerja sehingga lewat malam atau pun datang seawal pagi yang mungkin untuk menyemak senarai kerjanya untuk hari tersebut. Bagaimanakah beliau memastikan keselamatan beliau semasa bekerja bersendirian di pejabat.

*Sediakan **LIMA (5)** langkah keselamatan sewaktu bekerja sendiri untuknya.*

[10 marks]

[10 markah]

- (c) List **FIVE (5)** common time wasters that usually found in organization.

Senaraikan LIMA (5) contoh perbuatan yang membazirkan masa yang selalu berlaku di dalam organisasi.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO4
C2

- (a) Explain **FIVE (5)** sources that are available to help you in locating specific job.

Terangkan LIMA(5) sumber-sumber yang boleh didapati untuk membantu anda dalam mencari pekerjaan tertentu

[10 marks]

[10 markah]

CLO4
C2

- (b) List down **FIVE(5)** key factors that are commonly considered by the interviewer when evaluating the interviewee.

Senaraikan LIMA (5) faktor utama yang biasanya diambilkira oleh penemuduga apabila menilai seorang yang ditemuduga.

[5 marks]

[5 markah]

- (c) List down **FIVE (5)** factors that are commonly considered in employee evaluation by the employer.

Senaraikan LIMA (5) faktor yang biasanya dipertimbangkan dalam penilaian pekerja oleh majikan.

[5 marks]

[5 markah]

- (d) i) Define job portfolio

Definisikan portfolio kerja

[2 marks]

[2 markah]

- ii) List **THREE (3)** items that should be included in the job portfolio

Senaraikan TIGA (3) perkara yang perlu dimasukkan ke dalam portfolio kerja

[3 marks]

[3 markah]

END OF QUESTIONS

SOALAN TAMAT