



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2015

**DPK 2023 : PERSONALITY DEVELOPMENT**

**TARIKH : 21 OKTOBER 2015**

**MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Kertas Graf, Formula dsb / Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SECTION B : 75 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 75 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO3  
C1

- a) Define social ethics.

*Berikan maksud etika sosial.*

[2 marks]  
[2 markah]

CLO3  
C2

- b) Explain briefly **THREE (3)** ways to help new employees in an organization.

*Terangkan secara ringkas TIGA (3) cara membantu pekerja baru di organisasi.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO3  
C2

- c) Explain briefly **FIVE (5)** things to avoid when you are a newcomer in an organization.

*Terangkan dengan jelas LIMA (5) perkara yang perlu dielakkan jika anda adalah orang baru di organisasi.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO3  
C1

- d) List **FIVE (5)** rules in making an introduction.

*Senaraikan LIMA (5) peraturan untuk membuat pengenalan.*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO3  
C1

- e) List **TWO (2)** office etiquettes.

*Senaraikan DUA (2) etika pejabat.*

[2 marks]  
[2 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO3  
C1

- a) List
- FIVE (5)**
- principles of introduction.

*Senaraikan LIMA (5) prinsip pengenalan.*[5 marks]  
[5 markah]CLO3  
C1

- b) List
- FIVE (5)**
- things to avoid in an introduction.

*Senaraikan LIMA (5) perkara yang perlu dielakkan semasa pengenalan.*(5 marks)  
[5 markah]CLO3  
C1

- c) Table manners play an important part in presenting a good image. List
- TEN (10)**
- rules for table manners while eating.

*Adab di meja makan memainkan peranan penting dalam menonjolkan imej yang baik. Senaraikan SEPULUH (10) adab semasa di meja makan.*[15 marks]  
[15 markah]**QUESTION 3****SOALAN 3**CLO3  
C2

- a) Briefly explain on how the menus below are served with correct table ethic

*Terangkan secara ringkas bagaimana cara penyediaan menu di bawah dihidangkan dan cara mengamalkan etika makan yang betul*

- i. Appetizer  
*Pembuka selera*
- ii. Soup  
*Sup*
- iii. Main course  
*Juadah utama*
- iv. Dessert  
*Pencuci mulut*
- v. Coffee or tea  
*Kopi atau teh*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO3  
C1b) List **FIVE (5)** ethics when using fingers to eat.*Senaraikan LIMA (5) etika makan menggunakan tangan.*[5 marks]  
[5 markah]CLO3  
C1c) List **FIVE (5)** procedures in having barbeque (BBQ).*Senaraikan LIMA (5) prosedur membuat barbeku.*[5 marks]  
[5 markah]CLO3  
C1d) List **FIVE (5)** ethics attending a buffet function.*Senaraikan LIMA (5) etika menghadiri majlis buffet.*[5 marks]  
[5 markah]

SOALAN TAMAT