



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2015

PK502: RECORDS MANAGEMENT

TARIKH : 02 APRIL 2016
MASA : 2.30 PM – 4.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (25 soalan)
Bahagian B: Esei (3 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SECTION B: 75 MARKS
BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

- | | | |
|------------|--|---------------------------|
| CLO1
C1 | (a) Define record management.
<i>Definisikan pengurusan rekod.</i> | [2 marks]
[2 markah] |
| CLO1
C1 | (b) List FIVE (5) objectives of records management program.
<i>Senaraikan LIMA (5) objektif program pengurusan rekod.</i> | [5 marks]
[5 markah] |
| CLO1
C2 | (c) Explain the life cycle of records.
<i>Terangkan mengenai kitaran hidup rekod.</i> | [10 marks]
[10 markah] |
| CLO1
C2 | (d) State FOUR (4) problems in records system and give examples for each of the problems.
<i>Nyatakan EMPAT (4) masalah dalam sistem rekod dan berikan contoh-contoh bagi setiap masalah.</i> | [8 marks]
[8 markah] |

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO3
C1

(a) Define the following terms:
Berikan maksud terma berikut:

- i. Records retention schedule
Jadual pengekalan rekod
- ii. Records inventory
Inventori rekod
- iii. Record copy
Salinan rekod

[6 marks]
[6 markah]

CLO3
C1

(b) State **FIVE (5)** reasons that influence when and why records transfer takes place.

Nyatakan LIMA (5) sebab yang mempengaruhi bila dan kenapa pemindahan rekod diperlukan.

[5 marks]
[5 markah]

CLO3
C2

(c) Briefly explain **THREE (3)** degrees of record activity.

Terangkan TIGA (3) darjah aktiviti rekod.

[9 marks]
[9 markah]

CLO3
C4

(d) Differentiate between Perpetual Transfer Method and Periodic Transfer Method.

Bezakan diantara Kaedah Pemindahan Berterusan dan Kaedah Pemindahan Berkala.

[5 marks]
[5 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO4
C1

- (a) List **SIX (6)** types of business that use numbers to locate records.

Berikan ENAM (6) jenis perniagaan yang menggunakan nombor untuk mencari rekod.

[6 marks]
[6 markah]

CLO4
C3

- (b) List **FIVE (5)** advantages and disadvantages of geographic records management.

Senaraikan LIMA (5) kebaikan dan keburukan pengurusan rekod geografi.

[10 marks]
[10 markah]

CLO4
C2

- (c) Explain **THREE (3)** reasons for using numeric records management.

Terangkan TIGA (3) sebab menggunakan pengurusan rekod berdasarkan nombor.

[9 marks]
[9 markah]

SOALAN TAMAT

