



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPK2023 : PERSONALITY DEVELOPMENT

TARIKH : 25 OKTOBER 2017

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TIGA BELAS (13)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA (25) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO 1
C1

1. The followings are the reasons why we study personality, **EXCEPT**
*Berikut adalah sebab-sebab kita mempelajari personaliti, **KECUALI***
- A. identify patterns in the way people behave
mengenalpasti cara seseorang berkelakuan
 - B. explain the differences between people
menerangkan perbezaan antara satu sama lain
 - C. create a relationship only with good people
membina hubungan hanya dengan orang yang baik
 - D. explore how people function in their life
mengkaji bagaimana seseorang berfungsi dalam kehidupan mereka

CLO1
C1

2. Which personality suits the Islamic perspective?
Yang mana satukah personaliti menurut pandangan Islam?
- A. honest and sincere
jujur dan amanah
 - B. hardworking
berkerja keras
 - C. energetic
bertenaga
 - D. confident
berkeyakinan

CLO1
C1

3. Introvert person is more likely as:
Orang Introvert lebih cenderung sebagai:

- A. serious but not too aggressive
serius tetapi tidak terlalu agresif
- B. friendly and interested to mingle with the society
peramah dan berminat bercampur dengan masyarakat
- C. has many close friends
mempunyai ramai teman rapat
- D. share feeling easily with other people
senang berkongsi perasaan dengan orang lain

CLO1
C1

4. _____ found that personality is a chain of behavior of a person that occurs under certain circumstances.

_____ *mendapati personaliti iaitu satu rangkaian tingkah laku seseorang yang berlaku di bawah keadaan tertentu.*

- A. Eysenck and Jung
- B. Mischel
- C. Prince
- D. Andrew B. Cider & Associates

CLO1
C1

5. What is the meaning of courtesy?
Apakah yang dimaksudkan dengan kesopanan?

- A. a key to appropriate dressing code
kunci kepada kod pemakaian yang sesuai
- B. a polite and pleasant behavior and shows respect to one another
tingkahlaku yang baik dan menyenangkan serta menghormati antara satu sama lain
- C. a characteristics manner of bringing oneself
tingkahlaku pembawaan diri
- D. functional interaction between two people in delivering a meaningful message
interaksi berguna antara dua individu dalam menyampaikan maklumat berguna

- CLO1
C1
6. Which of the following statements is **NOT** about Men Dress Code?
*Kenyataan yang manakah **TIDAK** menunjukkan Etika Berpakaian lelaki?*
- A. choose an appropriate pair of socks that matches your trousers
pilih stokin yang sesuai dengan seluar
 - B. wear a big buckle belt for formal occasion
pakai tali pinggang yang berkepala besar untuk majlis formal
 - C. make sure the color of your necktie is different from the color of your shirt
pastikan warna tali leher berbeza dengan warna kemeja
 - D. use suitable fragrance
guna pewangi yang sesuai
- CLO1
C1
7. The main focus in choosing a shirt is _____
Fokus utama memilih baju ialah _____
- A. loose / longgar
 - B. neat / kemas
 - C. comfort / selesa
 - D. match / padan
- CLO1
C1
8. Which of the following are sitting style on a chair?
Antara berikut yang manakah cara duduk di kerusi?
- i. chin parallel to the floor
dagu selari dengan lantai
 - ii. pleasant composure on face
air muka yang menyenangkan
 - iii. sit well over your hips
duduk selari dan tegak
 - iv. Keep your feet flat on the floor
berjalan dengan langkah yang panjang
- A. i and ii
 - B. i, ii and iii
 - C. i, iii and iv
 - D. iii and iv

CLO1
CI

9. Which of the following is the effect of having poor personal hygiene?
Manakah antara berikut merupakan kesan kurang mengamalkan penjagaan kebersihan diri?

- A. thick hair
rambut yang tebal
- B. radiant skin
kulit berseri
- C. strong teeth
gigi yang kuat
- D. urinary tract infection
jangkitan saluran kencing

CLO1
CI

10. The food guide pyramid can be defined as _____
Panduan piramid makanan boleh ditakrifkan sebagai _____

- A. an outline of foods and drinks to be and not to be taken each day
garis panduan makanan dan minuman yang perlu dan tidak perlu diambil setiap hari
- B. a food guideline on nutritional intake for growth
garis panduan pemakanan tentang pengambilan nutrisi untuk pemsaran
- C. a food intake guideline for everyday consumption to a healthy diet
garis panduan pemakanan tentang apa perlu dimakan setiap hari bagi diet sihat
- D. a guideline on nutritional classes needed to equip the body with energy
garis panduan tentang kelas nutrisi yang diperlukan bagi melengkapkan tubuh dengan tenaga

- CLO1
C1
11. Which of the characteristics is unhealthy mind?
Manakah antara berikut adalah ciri-ciri minda yang tidak sihat?
- A. the ability to enjoy life
keupayaan untuk menikmati kehidupan
 - B. over thinking about the future
terlalu memikir tentang masa depan
 - C. self-actualization
aktualisasi diri
 - D. balanced
seimbang
- CLO1
C1
12. The process in which someone uses reasoning consistently to come to a conclusion refers to _____.
Proses di mana seseorang menggunakan alasan secara konsisten untuk membuat kesimpulan merujuk kepada _____.
- A. positive thinking
pemikiran yang positif
 - B. logical thinking
pemikiran yang logik
 - C. negative thinking
pemikiran yang negatif
 - D. creative thinking
pemikiran yang kreatif
- CLO2
C2
13. Attitudes are learned _____.
Sikap dipelajari _____.
- A. in emotional situation
dalam situasi emosi
 - B. with precise step-by-step instruction
dengan arahan teliti satu persatu
 - C. by memorization
dengan mengingat
 - D. by coaching and practice
dengan tunjuk ajar dan amalan

CLO2
C2

14. Choose the habits of ineffective people

Pilih tabiat orang yang tidak mempunyai nilai efektif

- A. proactive.
proaktif.
- B. put first things first.
meletakkan perkara yang utama .
- C. seek to understand first then be understanding.
mencari dahulu untuk faham dan barulah memahami.
- D. do not have creative ideas in society.
tidak mempunyai idea-idea kreatif dalam masyarakat.

CLO2
C2

15. Which of the following answers could develop positive attitude?

Yang manakah jawapan berikut boleh membangunkan sikap yang positif?

- i. playing the winner
berdaya saing
- ii. clarifying the mission
menjelaskan misi
- iii. freeing oneself from complications
bebaskan diri dari komplikasi
- iv. accepting the physical connection
menerima interaksi secara fizikal

- A. i, ii and iii
i, ii dan iii
- B. i, ii, and iv
i, ii dan iv
- C. ii, iii, and iv
i, iii, dan iv
- D. All of above
Semua di atas

- CLO2
C2
16. What is attitude?
Apakah yang dimaksudkan dengan sikap?
- A. optimistic and look forward to attain successful
optimis dan memandang ke hadapan untuk mencapai kejayaan
 - B. a way of thinking about somebody or something
cara berfikir tentang seseorang dan sesuatu
 - C. perspective of other people
perspektif orang lain
 - D. people who create symbiotic relationship
Individu yang membina hubungan simbiotik
- CLO 2
C2
17. What is "Habit 5: Seek First To Understand, Then To Be Understood"?
"Habit 5: Seek First To Understand, Then To Be Understood" adalah mengenai?
- A. Strategy.
Strategi.
 - B. Action.
Tindakan.
 - C. Thinking.
Pemikiran.
 - D. Communication.
Komunikasi.
- CLO2
C2
18. Stress is defined as _____
Tekanan didefinisikan sebagai _____
- A. negative thoughts and emotions
tanggapan dan emosi negatif
 - B. reaction to outside stimulus
reaksi terhadap rangsangan luaran
 - C. increased energy and heightened awareness
meningkatkan tenaga dan meninggikan kesedaran
 - D. negative changes in life
perubahan negatif dalam kehidupan

CLO2
C2

19. What is the positive effect of stress?
Apakah kesan positif tekanan?
- A. it causes changes in appetite, resulting in weight loss
ia mengubah selera, menyebabkan pengurangan berat badan
 - B. it improves performance and efficiency
ia memperbaiki prestasi dan kecekapan
 - C. it gives you more waking hours to get things done
ia memberikan lebih waktu berjaga bagi menyelesaikan tugas
 - D. it forces you to be more careful
ia memaksa anda untuk lebih berhati-hati

CLO2
C2

20. Depression can caused by _____
Kemurungan boleh berpunca daripada _____
- i. physical causes
sebab fizikal
 - ii. genetic predisposition
pengaruh genetic
 - iii. psychological causes
sebab psikologikal
 - iv. peer influence
pengaruh rakan
- A. i and ii
i dan ii
 - B. ii and iii
ii dan iii
 - C. i, ii and iii
i, ii dan iii
 - D. ii, iii and iv
ii, iii dan iv

- CLO2
C2
21. One of the causes of stress in the office is _____.
Antara penyebab berlakunya tekanan di pejabat ialah _____.
- A. conflict with workmates
konflik dengan rakan sekerja
 - B. changing residence
pertukaran residen
 - C. losing family members
kehilangan ahli keluarga
 - D. new relationship
perhubungan baru
- CLO2
C2
22. What is the element of image building?
Apakah yang terdapat di elemen pembinaan imej?
- A. voice / *suara*
 - B. impression / *pandangan*
 - C. dress / *pakaian*
 - D. hair / *rambut*
- CLO2
C2
23. Which statement is TRUE about the importance of personal image?
Yang manakah BENAR mengenai kepentingan imej peribadi?
- A. power of personal style
kuasa gaya peribadi
 - B. reputation
reputasi
 - C. appearance
penampilan
 - D. flexible
fleksibel

CLO3
C3

24. Below are tips for effective conversations, **EXCEPT**
*Di bawah adalah tip untuk perbualan yang berkesan, **KECUALI***

- A. talk to important person only
bercakap dengan individu penting sahaja
- B. show interest in the conversation
tunjukkan minat dalam perbualan
- C. avoid too high or too slow pitch when talking
elakkan nada yang terlalu kuat atau terlalu perlahan
- D. maintain eye contact with the speaker
kekalkan pandangan mata terhadap pihak lawan

CLO3
C3

25. Which are the **CORRECT** ways to convey an opinion in a conversation?
*Manakah cara yang **BETUL** untuk memberi pendapat dalam perbualan?*

- i. it has to be done voluntarily
ia perlu dilakukan secara sukarela
 - ii. the opinion must be related to someone and not to oneself.
pandangan mestilah berkait dengan seseorang dan bukan diri sendiri
 - iii. your opinion is not necessary based on your philosophy, principle and beliefs
pandangan anda tidak perlu berdasarkan kepada falsafah, prinsip atau kepercayaan yang anda pegang
 - iv. your own opinion may not necessarily correct, therefore, other people's opinion should also be considered
pandangan anda tidak semestinya betul, oleh itu pandangan orang lain juga perlu diambil kira
- A. i, ii and iii
i, ii dan iii
 - B. ii, iii and iv
ii, iii dan iv
 - C. i, iii and iv
i, iii dan iv
 - D. i, ii and iv
i, ii dan iv

SECTION B: 75 MARKS
BAHAGIAN A: 75 MARKAH

INSTRUCION:

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **THREE (3)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- a) List **FIVE (5)** reasons why we should exercise.

*Senaraikan **LIMA (5)** sebab kenapa kita harus bersenam.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

- b) Identify **TEN (10)** safety guidelines before exercising.

*Kenalpasti **SEPULUH (10)** langkah-langkah keselamatan sebelum melakukan senaman.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C3

- c) Explain **FIVE (5)** importance of balanced diet.

*Terangkan **LIMA (5)** kepentingan diet seimbang.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2
C1 (a) List **SIX (6)** methods of keeping a healthy mind.
Senaraikan ENAM (6) cara menyimpan minda yang sihat.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2
C2 (b) Describe **FIVE (5)** ideas on how to cultivate mental health.
Huraikan LIMA (5) idea untuk memupuk kesihatan mental.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2
C3 (c) Classify **THREE (3)** types of negative thoughts.
Klasifikasikan TIGA (3) jenis pemikiran negatif.
- [9 marks]
[9 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO3
C1 a) List **NINE (9)** tips for good social interactions.
Senarai SEMBILAN (9) panduan untuk interaksi sosial yang baik.
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO3
C2 b) Explain briefly **FOUR (4)** guidelines when you are a newcomer in the office.
Terangkan secara ringkas EMPAT (4) garis panduan apabila anda adalah orang baru di organisasi.
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO3
C3 c) Discuss **FOUR (4)** general principles of etiquette in making refreshments.
Bincangkan EMPAT (4) prinsip etika mengambil minuman.
- [8 marks]
[8 markah]

SOALAN TAMAT