

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DPB10023 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 28 NOVEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)



SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer ALL questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Identify **FOUR (4)** main functions of management in an organization.

*Kenalpasti **EMPAT (4)** fungsi utama pengurusan dalam organisasi.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- (b) Describe **THREE (3)** importance of management in an organization.

*Huraikan **TIGA (3)** kepentingan pengurusan dalam organisasi.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (c) Discuss **FIVE (5)** steps in planning process.

*Bincangkan **LIMA (5)** langkah dalam proses perancangan.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) Describe THREE (3) importance in organizing.
<i>Huraikan THREE (3) kepentingan pengorganisasian.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Identify THREE (3) types of traditional organizational design.
<i>Kenalpasti TIGA (3) jenis reka bentuk organisasi tradisional.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain FIVE (5) characteristics of effective leader.
<i>Terangkan LIMA (5) ciri-ciri pemimpin yang efektif.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Identify **TWO (2)** leadership styles of Path-Goal Theory to be used in organization
Huraikan DUA (2) gaya kepimpinan Path-Goal Theory yang boleh digunakan dalam organisasi.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) Explain the following types of communication:
Jelaskan jenis-jenis komunikasi berikut:
- i. Verbal communication
Komunikasi lisan
- ii. Electronic communication
Komunikasi elektronik
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO2 (c) Provide **THREE (3)** types of control that managers used in an organization.
Sediakan TIGA (3) jenis kawalan yang digunakan oleh pengurus dalam sesebuah organisasi.
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Discuss **TWO (2)** methods in hiring.
*Bincangkan **DUA (2)** kaedah pengambilan pekerja.*
[6 marks]
[6 marks]
- CLO2 (b) Share **THREE (3)** types of tests used in the selection process.
*Kongsikan **TIGA (3)** jenis ujian yang digunakan dalam proses pemilihan.*
[9 marks]
[9 markah]
- CLO2 (c) Provide **FOUR (4)** techniques to improve group decision-making in an organization.
*Nyatakan **EMPAT (4)** teknik untuk meningkatkan pembuatan keputusan secara berkumpulan dalam organisasi.*
[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT