

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DPB40143 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

TARIKH : 27 NOVEMBER 2025

MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) Define organizational behaviour.</p> <p><i>Jelaskan tingkah laku organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[3 marks]
[3 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Discuss FOUR (4) major behavioral science disciplines that contribute to organizational behavior studies.</p> <p><i>Bincangkan EMPAT (4) disiplin sains tingkah laku utama yang menyumbang kepada kajian tingkah laku organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[12 marks]
[12 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Write FOUR (4) ways employees respond to job dissatisfaction with relevant examples.</p> <p><i>Tuliskan EMPAT (4) cara pekerja bertindak balas terhadap ketidakpuasan kerja dengan contoh yang berkaitan.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** types of values.
*Huraikan **DUA (2)** jenis nilai.*

[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Provide **THREE (3)** personality types according to John Holland's Personality Job-Fit Theory.
*Berikan **TIGA (3)** jenis personaliti menurut Teori John Holland's Personality Job-Fit.*

[9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (c) Determine **FIVE (5)** components of the Big Five Personality Model.
*Tentukan **LIMA (5)** komponen Big Five Personality Model.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO1

- (a) Explain **TWO (2)** types of groups.

*Terangkan **DUA (2)** jenis kumpulan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) Problem-solving and self-managed work teams provide different avenues for achieving organizational goals. Write criteria for both teams that organizations use to decide whether to form problem-solving teams or self-managed work teams.

Pasukan penyelesaian masalah dan pasukan kerja yang diurus sendiri menyediakan jalan yang berbeza untuk mencapai matlamat organisasi. Tulis kriteria bagi setiap kumpulan yang digunakan oleh organisasi untuk memutuskan sama ada untuk membentuk pasukan penyelesaian masalah atau pasukan kerja yang diurus sendiri.

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

- (c) Write **FOUR (4)** bases of power that individuals and organizations can use to influence others with an example.

*Tulis **EMPAT (4)** asas kuasa yang boleh digunakan oleh individu dan organisasi untuk mempengaruhi orang lain berserta contoh.*

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1 (a) Discuss **TWO (2)** conflict perspectives below with relevant examples:

- i. Human relation view
- ii. Interactionist view

Bincangkan DUA (2) pemikiran konflik di bawah dengan contoh yang relevan:

- i. Pandangan hubungan manusia
- ii. Pandangan interaksionis

[5 marks]

[5 markah]

CLO1 (b) Write **TWO (2)** negotiation strategies.

Tuliskan DUA (2) strategi perundingan.

[8 marks]

[8 markah]

CLO1 (c) A manager, Mr. Danesh, wants to make sure that his team understands the company's vision and goals. Help Mr. Danesh determine the methods that would be most effective in transmitting the organizational culture to his team.

Encik Danesh, seorang pengurus, ingin memastikan pasukannya memahami visi dan matlamat syarikat. Bantu Encik Danesh untuk menentukan kaedah yang paling berkesan untuk menyebarkan budaya organisasi kepada pasukannya.

[12 marks]

[12 markah]

SOALAN TAMAT

