

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DPB40103 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

TARIKH : 05 DISEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Describe **THREE (3)** behavioral science disciplines that contribute to the study of organizational behavior.

*Terangkan **TIGA (3)** disiplin sains tingkah laku yang menyumbang kepada kajian gelagat organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

- (b) A group exists when individuals within it are able to influence or be influenced by one another. Identify **TWO (2)** types of group.

*Sebuah kumpulan wujud apabila individu didalamnya mampu mempengaruhi atau dipengaruhi oleh ahli lain. Kenal pasti **DUA (2)** jenis kumpulan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (c) Teams are groups of two or more individuals who interact and influence each to achieve common goals. Discuss **FOUR (4)** types of teams.

*Pasukan ialah kumpulan yang terdiri daripada dua orang atau lebih yang berinteraksi dan saling mempengaruhi untuk mencapai matlamat bersama. Bincangkan **EMPAT (4)** jenis pasukan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) Describe TWO (2) types of political behavior.</p> <p><i>Huraikan DUA (2) jenis tingkah laku politik.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Power gives a person the ability to influence others. Elaborate on THREE (3) bases of power with suitable examples.</p> <p><i>Kuasa memberikan seseorang keupayaan untuk mempengaruhi orang lain.
Huraikan TIGA (3) asas kuasa dengan contoh yang sesuai.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Organizational culture refers to the shared beliefs, values, and norms that connect people and help them understand the systems within the organization. Explain FOUR (4) methods used to transmit organizational culture to employees.</p> <p><i>Budaya organisasi merujuk kepada kepercayaan, nilai, dan norma yang dikongsi bersama dan membantu mereka memahami sistem dalam organisasi.
Terangkan EMPAT (4) kaedah untuk menyebarkan budaya organisasi kepada pekerja.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Values involve judgement because they represent an individual's ideas about what is right and wrong, good or desirable. Explain **TWO (2)** types of values in an organization with suitable examples.

*Nilai melibatkan pertimbangan kerana ia mewakili idea individu tentang perkara yang betul dan salah, baik atau wajar. Terangkan **DUA (2)** jenis nilai dalam organisasi beserta contoh yang sesuai.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Every person has a different personality, and there are many factors that contribute to shaping that personality. Write **FIVE (5)** personality determinants.

*Setiap individu mempunyai personaliti yang berbeza, dan terdapat banyak faktor yang menyumbang kepada pembentukan personaliti tersebut. Tuliskan **LIMA (5)** penentu personaliti.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Write **FOUR (4)** indicators used in the Myer-Briggs Type Indicator (MBTI).

*Tuliskan **EMPAT (4)** penunjuk yang digunakan dalam Myer-Briggs Type Indicator (MBTI).*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO2 (a) Job satisfaction varies from one employee to another in an organization. Provide **THREE (3)** causes of job satisfaction.
- Kepuasan kerja berbeza antara pekerja dengan yang lain dalam sesebuah organisasi. Berikan **TIGA (3)** punca kepuasan kerja.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO2 (b) Attitudes reflect how we feel about something. Write **THREE (3)** components of attitudes.
- Sikap mencerminkan bagaimana perasaan kita terhadap sesuatu. Tuliskan **TIGA (3)** komponen sikap.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (c) Longer-term studies show that conflicts reduces trust, respect, and cohesion within groups, which in turn weakens their long-term viability. Determine **FIVE (5)** stages in the conflict process.
- Kajian jangka panjang menunjukkan bahawa konflik mengurangkan kepercayaan, rasa hormat dan perpaduan dalam kumpulan, yang seterusnya mengurangkan daya maju jangka panjang mereka. Tentukan **LIMA (5)** peringkat dalam proses konflik.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT