

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

**DPB30103: INTRODUCTION TO HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

TARIKH : 22 NOVEMBER 2025

MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 100 MARKS**BAHAGIAN A : 100 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>a) Identify THREE (3) factors that determine the establishment of a human resource department in an organization.</p> <p><i>Kenalpasti TIGA (3) faktor yang menentukan penubuhan jabatan sumber manusia dalam sesebuah organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |
| CLO1 | <p>b) Describe any TWO (2) methods that can be used to collect data in conducting job analysis.</p> <p><i>Huraikan mana-mana DUA (2) kaedah yang boleh digunakan untuk mengumpul data dalam menjalankan analisis kerja.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>c) Discuss FIVE (5) steps in the human resource planning process.</p> <p><i>Bincangkan LIMA (5) langkah dalam proses perancangan sumber manusia.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 a) Employers use employment assessments and screenings to determine if candidates are the right fit for specific job openings. Describe **THREE (3)** types of employment selection tests.
- Majikan menggunakan penilaian dan saringan pekerjaan untuk menentukan sama ada calon sesuai untuk kekosongan jawatan tertentu. Terangkan **TIGA (3)** jenis ujian pemilihan pekerjaan.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 b) Explain **THREE (3)** purposes or benefits of training and development for the organization.
- Jelaskan **TIGA (3)** tujuan atau faedah latihan dan pembangunan untuk organisasi.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 c) Explain **FIVE (5)** on-the-job training approach.
- Terangkan **LIMA (5)** pendekatan latihan sambil bekerja.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 a) Performance appraisal is a systematic process that organizations use to evaluate and assess employees' job performance. Identify **THREE (3)** purposes of performance appraisal.
- Penilaian prestasi ialah proses sistematik yang digunakan oleh organisasi untuk menilai dan mengukur prestasi kerja pekerja. Kenal pasti **TIGA (3)** tujuan penilaian prestasi.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 b) Describe **FIVE (5)** sources of employee performance appraisal.
- Terangkan **LIMA (5)** sumber penilaian prestasi pekerja.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 c) Statutory benefits are employees' benefits that are mandated by law. Elaborate on any **TWO (2)** acts related to statutory benefits in Malaysia.
- Faedah berkanun ialah faedah pekerja yang diberi mandat oleh undang-undang. Huraikan mana-mana **DUA (2)** akta yang berkaitan dengan faedah berkanun di Malaysia.*
- [6 marks]
[6 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 a) Describe **THREE (3)** parties involved in the Tripartite System of industrial relations in Malaysia.
*Terangkan **TIGA (3)** pihak yang terlibat dengan Sistem Tripartite dalam hubungan industri Malaysia.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 b) Discuss **THREE (3)** types of trade unions in Malaysia.
*Bincangkan **TIGA (3)** jenis kesatuan sekerja di Malaysia.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 c) Trade unions in Malaysia are regulated by the Trade Unions Act 1959 and the Industrial Relations Act 1967. A trade union is primarily composed of workers as members. Explain **FIVE (5)** reasons why employees join trade unions.
*Kesatuan sekerja di Malaysia dikawal oleh Akta Kesatuan Sekerja 1959 dan Akta Perhubungan Perusahaan 1967. Kesatuan sekerja terdiri daripada kebanyakan pekerja sebagai ahli. Terangkan **LIMA (5)** sebab mengapa pekerja menyertai kesatuan sekerja.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT