

INSTRUCTION: Answer **ALL** questions.

ARAHAN : *Jawab SEMUA soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- a. List **FIVE (5)** main functions of management.
*Senaraikan **LIMA (5)** fungsi utama pengurusan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- b. Explain the development of industrial management according to the three basic approaches as below:

Terangkan pembangunan pengurusan industri menurut tiga pendekatan seperti di bawah:

- i. Classical approach

Pendekatan klasik

- ii. Neo classical approach

Pendekatan neo klasik

- iii. System approach

Pendekatan system

[12 marks]

[12 markah]

CLO1
C3

- c. According to Dessler, human resource management is the process of acquiring, training, appraising and compensating employees, attending to their labour relations, health, safety and justice concerns. Interpret the element of human resource management according to Dessler.

Menurut Dessler, pengurusan sumber manusia adalah proses memperoleh, melatih, menilai dan memberi pampasan kepada pekerja, menghadapi hubungan buruh, kesihatan, keselamatan dan keseimbangan keadilan. Tafsirkan elemen pengurusan sumber manusia menurut Dessler.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO2
C1 a. List **FOUR (4)** elements included in project management lifecycle.
*Senaraikan **EMPAT (4)** elemen yang terdapat di dalam pengurusan projek.*
[4 marks]
[4 markah]
- CLO2
C2 b. Explain **FOUR (4)** stakeholder categories in project management.
*Terangkan **EMPAT (4)** kategori pemegang taruh di dalam pengurusan projek..*
[12 marks]
[12 markah]
- CLO2
C3 c. Interpret the purpose of project monitoring and control process.
Tafsirkan tujuan proses pemantauan dan kawalan projek.
[9 marks]
[9 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1
C1 a. State the responsibility of a supervisor.
Nyatakan tanggungjawab bagi seorang penyelia.
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C2 b. Explain about **FOUR (4)** characteristics which are important to be a supervisor.
*Terangkan **EMPAT (4)** ciri utama yang diperlukan oleh seorang penyelia.*
[12 marks]
[12 markah]
- CLO1
C3 c. You have been appointed as a supervisor by your employer. Generalize the basic skills required in order to fulfil that position.
Anda telah dilantik sebagai penyelia oleh majikan anda. Terangkan secara umum kemahiran asas yang diperlukan untuk memenuhi kehendak jawatan tersebut.
[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO2
C1

- a. State **FIVE (5)** elements suggested by 5S quality management concept.
*Nyatakan **LIMA (5)** elemen yang dicadangkan oleh konsep pengurusan kualiti 5S*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- b. Describe the process of planning and control.
Terangkan proses perancangan dan kawalan.

i. Scheduling / *Penjadualan*

ii. Material control / *Kawalan bahan*

iii. Storage / *Penyimpanan*

iv. Order / supply / *Pesanan / pembekalan*

v. Distribute / *Pengedaran.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

- c. 'Total Quality Management (TQM)' consists of organization-wide effort to install and make permanent climate where employees continuously improve their ability to provide on demand products and services that customers wanted to have at a certain value". Compare the philosophy of 'TQM' with other types of quality management.

'Total Quality Management (TQM)' terdiri daripada usaha penuh organisasi untuk menyediakan dan menetapkan suasana di mana pekerja secara berterusan meningkatkan kebolehan mereka untuk menyediakan permintaan produk dan servis yang dikehendaki oleh pelanggan pada nilai tertentu. Bandingkan falsafah 'TQM' dengan pengurusan kualiti yang lain.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT