

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DPB40103 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

TARIKH : 05 DISEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Describe **THREE (3)** behavioral science disciplines that contribute to the study of organizational behavior.
- Terangkan TIGA (3) disiplin sains tingkah laku yang menyumbang kepada kajian gelagat organisasi.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (b) A group exists when individuals within it are able to influence or be influenced by one another. Identify **TWO (2)** types of group.
- Sebuah kumpulan wujud apabila individu didalamnya mampu mempengaruhi atau dipengaruhi oleh ahli lain. Kenal pasti DUA (2) jenis kumpulan.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Teams are groups of two or more individuals who interact and influence each to achieve common goals. Discuss **FOUR (4)** types of teams.
- Pasukan ialah kumpulan yang terdiri daripada dua orang atau lebih yang berinteraksi dan saling mempengaruhi untuk mencapai matlamat bersama. Bincangkan EMPAT (4) jenis pasukan.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** types of political behavior.
Huraikan DUA (2) jenis tingkah laku politik.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Power gives a person the ability to influence others. Elaborate on **THREE (3)** bases of power with suitable examples.
*Kuasa memberikan seseorang keupayaan untuk mempengaruhi orang lain.
Huraikan TIGA (3) asas kuasa dengan contoh yang sesuai.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (c) Organizational culture refers to the shared beliefs, values, and norms that connect people and help them understand the systems within the organization. Explain **FOUR (4)** methods used to transmit organizational culture to employees.
*Budaya organisasi merujuk kepada kepercayaan, nilai, dan norma yang dikongsi bersama dan membantu mereka memahami sistem dalam organisasi.
Terangkan EMPAT (4) kaedah untuk menyebarkan budaya organisasi kepada pekerja.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Values involve judgement because they represent an individual's ideas about what is right and wrong, good or desirable. Explain **TWO (2)** types of values in an organization with suitable examples.

*Nilai melibatkan pertimbangan kerana ia mewakili idea individu tentang perkara yang betul dan salah, baik atau wajar. Terangkan **DUA (2)** jenis nilai dalam organisasi beserta contoh yang sesuai.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Every person has a different personality, and there are many factors that contribute to shaping that personality. Write **FIVE (5)** personality determinants.

*Setiap individu mempunyai personaliti yang berbeza, dan terdapat banyak faktor yang menyumbang kepada pembentukan personaliti tersebut. Tuliskan **LIMA (5)** penentu personaliti.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Write **FOUR (4)** indicators used in the Myer-Briggs Type Indicator (MBTI).

*Tuliskan **EMPAT (4)** penunjuk yang digunakan dalam Myer-Briggs Type Indicator (MBTI).*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Job satisfaction varies from one employee to another in an organization. Provide **THREE (3)** causes of job satisfaction.

*Kepuasan kerja berbeza antara pekerja dengan yang lain dalam sesebuah organisasi. Berikan **TIGA (3)** punca kepuasan kerja.*

[9 marks]

[9 markah]

- CLO2 (b) Attitudes reflect how we feel about something. Write **THREE (3)** components of attitudes.

*Sikap mencerminkan bagaimana perasaan kita terhadap sesuatu. Tuliskan **TIGA (3)** komponen sikap.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (c) Longer-term studies show that conflicts reduces trust, respect, and cohesion within groups, which in turn weakens their long-term viability. Determine **FIVE (5)** stages in the conflict process.

*Kajian jangka panjang menunjukkan bahawa konflik mengurangkan kepercayaan, rasa hormat dan perpaduan dalam kumpulan, yang seterusnya mengurangkan daya maju jangka panjang mereka. Tentukan **LIMA (5)** peringkat dalam proses konflik.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT