

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTR20193 : RESORT FACILITIES MANAGEMENT

TARIKH : 03 DISEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS***BAHAGIAN B: 80 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1***SOALAN 1***

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) List SIX (6) key functions of facilities management in a resort.</p> <p><i>Senaraikan ENAM (6) fungsi utama pengurusan fasiliti di sebuah resort.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Explain THREE (3) reasons why environmental and sustainability practices are important in resort management.</p> <p><i>Terangkan TIGA (3) sebab mengapa amalan alam sekitar dan kelestarian penting dalam pengurusan resort.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Discuss FOUR (4) management practices related to landscape care in a resort that help ensure sustainability and guest satisfaction.</p> <p><i>Bincangkan EMPAT (4) amalan pengurusan berkaitan penjagaan landskap di sebuah resort yang dapat membantu memastikan kelestarian dan kepuasan tetamu.</i></p> <p style="text-align: right;">[8 marks]
[8 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) List **SIX (6)** conventional sources of energy.
Senaraikan ENAM (6) sumber tenaga konvensional.
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Discuss **THREE (3)** ways of how reforestation contributes to climate change mitigation and environmental sustainability.
Bincangkan TIGA (3) cara bagaimana usaha penanaman semula hutan menyumbang kepada mitigasi perubahan iklim dan kelestarian alam sekitar.
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Elaborate **FOUR (4)** ways to decrease heating and cooling load in buildings through Heating, Ventilation and Air Conditioning (HVAC) strategies.
Huraikan EMPAT (4) cara untuk mengurangkan beban pemanasan dan penyejukan bangunan melalui strategi Pemanasan, Pengudaraan dan Penyaman Udara (HVAC).
[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Explain **THREE (3)** impacts on human health caused by unsustainable water and wastewater management in a resort environment.
- Huraikan **TIGA (3)** kesan terhadap kesihatan manusia akibat daripada pengurusan air dan air sisa yang tidak lestari di persekitaran resort.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Elaborate **THREE (3)** impacts on marine ecosystem from the unsustainable water and wastewater management in resort.
- Huraikan **TIGA (3)** kesan terhadap ekosistem marin akibat pengurusan air dan air sisa yang tidak lestari di resort.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Discuss **FOUR (4)** factors that contribute to poor indoor air quality in a resort environment.
- Bincangkan **EMPAT (4)** faktor yang menyumbang kepada kualiti udara dalaman yang rendah di persekitaran resort.*
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Accidents and injuries often happen in resorts if safety is not well managed. Apply your understanding by sharing **THREE (3)** possible causes of accidents and injuries in a resort environment.

*Kemalangan dan kecederaan sering berlaku di resort sekiranya aspek keselamatan tidak diuruskan dengan baik. Aplikasi pemahaman anda dengan kongsi **TIGA (3)** kemungkinan punca berlakunya kemalangan dan kecederaan di persekitaran resort.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (b) As a resort security manager, write with explanation **THREE (3)** standard operating procedures in controlling external access related to resort facilities.

*Sebagai pengurus keselamatan, tulis dengan penjelasan **TIGA (3)** prosedur operasi standard untuk mengawal akses luaran di resort.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (c) Provide **FOUR (4)** potential risks related with resort facility that could impact on the safety and security of a resort.

*Sediakan **EMPAT (4)** potensi risiko berkaitan dengan kemudahan resort yang boleh memberi kesan kepada keselamatan dan sekuriti resort.*

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT