

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTM20343: TRAVEL AND TOUR MANAGEMENT

**TARIKH : 08 DISEMBER 2025
MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)**

Kertas soalan ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan :Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 80 MARKS**BAHAGIAN B : 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) State **SIX (6)** elements stipulated in the Tourism Industry (Tour Operating Business and Travel Agency Business) Regulations 1992.
*Nyatakan **ENAM (6)** elemen yang termaktub dalam Peraturan-Peraturan Industri Pelancongan (Perniagaan Operasi Pelancongan dan Perniagaan Agensi Pelancongan) 1992.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Identify **SIX (6)** objectives of the Malaysia Inbound Tourism Association (MITA).
*Kenalpasti **ENAM (6)** objektif Persatuan Pelancongan Masuk Malaysia (MITA).*
- [6 marks]
[6 markah]

CLO1

- (c) Based on the logos given, write a brief information for each organisation.
Berdasarkan logo yang diberikan, tulis maklumat ringkas bagi setiap organisasi.

i.



ii.



iii.



iv.



[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) List **FOUR (4)** types of transportation modes.
*Senaraikan **EMPAT (4)** jenis mod pengangkutan.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Briefly explain the following types of accommodations.
Terangkan secara ringkas jenis-jenis penginapan berikut.
- i. Hotel
ii. Caravan
iii. Motel
iv. Hostel
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1 Malaysia is one of Asia's most diverse destinations combining beaches, ecotourism, food and shopping. Based on this statement, write **FOUR (4)** types of attractions with examples.
*Malaysia merupakan salah satu destinasi di Asia yang menggabungkan pantai, ekopelancongan, makanan dan membeli-belah. Berdasarkan pernyataan ini, tulis **EMPAT (4)** jenis tarikan berserta contoh.*
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) List **FOUR (4)** types of food and beverages outlets.
Senaraikan EMPAT (4) jenis kedai makanan dan minuman.
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Draw a table and compare the characteristics of fast-food restaurant with fine dining restaurant.
Lukiskan jadual dan bandingkan ciri-ciri restoran makanan segera dengan restoran mewah.
[8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Travelling is part of any tour. The journey of a tourist from origin to destination involves tourists' movement and it requires a suitable means of transport. Tourist seek transportation options that are safe, comfortable and fast. Provide **TWO (2)** types of transportation, provide a brief explanation for each, and include one example.
Perjalanan adalah sebahagian daripada sebarang lawatan. Perjalanan pelancong dari tempat asal ke destinasi melibatkan pergerakan pelancong dan ia memerlukan pengangkutan yang sesuai. Pelancong menginginkan pilihan pengangkutan yang selamat, selesa dan pantas. Kenal pasti DUA (2) jenis pengangkutan, berikan penjelasan ringkas bagi setiap satu, dan sertakan satu contoh.
[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Tourist attractions act as the highlights or special features of an area, pulling in tourists and bring in income to the region. With so many attractions in Malaysia, choose **TWO (2)** types of attractions that have the elements of nature and man-made with TWO (2) examples for each.
- Tarikan pelancong bertindak sebagai sorotan atau keistimewaan sesuatu kawasan, menarik kedatangan pelancong dan mendatangkan pendapatan ke wilayah tersebut. Dengan begitu banyak tarikan di Malaysia, pilih **DUA (2)** jenis tarikan yang mempunyai unsur alam semula jadi dan buatan manusia berserta DUA (2) contoh bagi setiap satu.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (b) Successful entrepreneurs are opportunistic and able to identify opportunities and act on them. They are resilient in the face of failure and can learn from their mistakes. Provide **FOUR (4)** characteristics of entrepreneurs in travel and tour businesses.
- Usahawan yang berjaya adalah oportunistik dan dapat mengenal pasti peluang dan bertindak ke atasnya. Mereka tabah menghadapi kegagalan dan boleh belajar daripada kesilapan mereka. Jelaskan **EMPAT (4)** ciri usahawan dalam perniagaan pelancongan dan pengembaraan.*
- [8 marks]
[8 markah]

CLO1

- (c) Travel was roaring back after the Covid-19 pandemic nearly decimated the industry. The industry is set to make a full recovery by the end of 2024, after losing 75 percent of its value in 2020. Write **TWO (2)** future trends of the travel and tour industry.

*Perjalanan kembali rancak selepas pandemik Covid-19 hampir memusnahkan industri. Industri ini bersedia untuk pulih sepenuhnya pada penghujung 2024, selepas kehilangan 75 peratus daripada nilainya pada 2020. Tulis **DUA (2)** trend masa depan industri pelancongan dan pengembaraan.*

[4 marks]

[4 markah]

SOALAN TAMAT