



PROJEK PENYELIDIKAN PENSYARAH 2021

ANJURAN:
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI
POLITEKNIK METRO BETONG SARAWAK

HAK CIPTA PROJEK PENYELIDIKAN PENSYARAH 2021

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukar ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat sekalipun, samada dengan cara elektronik, bergambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Jabatan Pelancongan Dan Hospitaliti, Politeknik METrO Betong Sarawak.

COPYRIGHT© 2021 By Politeknik METrO Betong Sarawak

e ISBN 978-967-2753-06-3

<https://www.pmbs.edu.my/v3/index.php/muat-turun/penerbitan/category/21-e-book?download=85:projek-penyelidikan-pensyarah-2021-authors-puan-siti-syuhaila-binti-zahari>

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

PROJEK PENYELIDIKAN PENSYARAH : 2021 / ANJURAN: JABATAN PELANCONGAN
DAN HOSPITALITI POLITEKNIK METrO BETONG SARAWAK.

Mode of access: Internet

eISBN 978-967-2753-06-3

1. Academic writing.
2. Education, Higher--Research.
3. Creative writing (Higher education).
4. Government publications--Malaysia.
5. Electronic books.

I. Politeknik METrO Betong Sarawak. Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti.
808.066378

DITERBITKAN OLEH

Jabatan Pelancongan Dan Hospitaliti

Politeknik METrO Betong Sarawak

1-12 Fasa 2, Bandar Baru Betong

Jalan Baru Betong

95700 Betong Sarawak

Tel: 083-472676

Faks: 083-4729

ISI KANDUNGAN

NO	ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT
1.	PRAKATA	3
2.	UCAPAN ALUAN	4
3.	LATARBELAKANG	5
4.	LAGU NEGARAKU	6
5.	LAGU PERTIWIKU	7
6.	LAGU POLITEKNIK	8
7.	MENGENAI POLITEKNIK	9
8.	VISI & MISI	10
9.	JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI	11
10.	PELUANG KERJAYA	12
11.	CARTA ORGANISASI	13
12.	TERAS STRATEGIK	14
13.	SENARAI JAWATANKUASA	15
14.	JAWATANKUASA PELAKSANA	16
15.	OBJEKTIF PROGRAM	17
16.	SENARAI PENYELIDIKAN	18
17.	<i>The Relationship Between Lecturer Competence and Digital Learning At Polytechnic METrO Betong Sarawak: A Case Study</i>	21
18.	<i>Exploring Factors nfluencing Individual Participation In Community-Based Tourism: Homestay Programme In Uma Belor, Sg. Asap, Belaga</i>	22
19.	<i>A Concept Paper On Graduates' Employability, Marketing Approach And Finishing School Programme: A Case Study Of Alumni Of Politeknik Metro Betong Sarawak</i>	23

ISI KANDUNGAN

NO	ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT
20.	Persepsi Dan Faktor-Faktor Penglibatan Pelajar Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS) Dalam Aktiviti Sukan Dan Kokurikulum: Kajian Gabungan Kualitatif Dan Kuantitatif	24
21.	Impak Pembelajaran Atas Talian Terhadap Kualiti Pembelajaran Dan Pengajaran (PdP) Kursus DTM 10103 Tourism Geografi Dalam Kalangan Pelajar Semester 1, Diploma Pengurusan Pelancongan di Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS)	25
22.	Pengaruh Atribut Domain Hasil Pembelajaran Dalam Kokurikulum Ragbi Terhadap Kebolehpasaran Graduat/Atlit Ragbi Politeknik Merlimau	26
23.	<i>Students' Perception and Their Commitment to Work in Tourism and Hospitality Industry</i>	27
24.	<i>The Relationship Between Training Effectiveness and Job Performance in Polytechnic METrO Betong Sarawak</i>	28
25.	Kajian Kepuasan Pelajar Terhadap Fasiliti dan Perkhidmatan di Politeknik METrO Betong Sarawak bagi Tahun 2021	29
26.	Persepsi Pensyarah Dan Pelajar Politeknik METrO Betong Sarawak Terhadap Pengajaran Dan Pembelajaran Secara Dalam Talian	30
27.	<i>A Study Of Calabash Fruit: An Organic Material For Green Tourism Product At Betong, Sarawak</i>	31

PRAKATA

PENGARAH
SUHAILI BIN ALEH



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Dan Salam Sejahtera

Saya bersyukur kita ke hadrat Illahi kerana dengan limpah kurnia-Nya, Program Projek Penyelidikan Pensyarah yang dianjurkan oleh Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti, Politeknik METrO Betong Sarawak yang diketuai oleh Pn Siti Syuhaila Binti Zahari telah berjaya dilaksanakan dengan jayanya. Jutaan tahniah dan terima kasih kepada semua ahli Jawatankuasa yang terlibat yang telah bertungkus lumus dalam program ini.

Program ini adalah dimana pensyarah yang terlibat akan membuat kajian secara individu mahupun secara berkumpulan dalam tempoh masa yang telah ditetapkan dan perlu membuat pembentangan atau penerbitan di peringkat Kebangsaan ataupun Antarabangsa. Program ini mendapat sambutan yang menggalakkan dikalangan pensyarah PMBS. Pada tahun ini, iaitu tahun 2021 pencapaian KPI bagi penerbitan telah melebihi sasaran yang ditetapkan.

Akhir kata, teruskan usaha murni tuan-tuan dan puan-puan dalam melaksanakan tugas yang diamanahkan yang menjurus kepada visi misi institusi secara khususnya. Semoga PMBS terus cemerlang dan gemilang dalam menerajui TVET negara.

UCAPAN ALUAN

KETUA JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI
SITI SYUHAILA BINTI ZAHARI



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Dan Salam Sejahtera

Terlebih dahulu saya ingin memanjatkan kesyukuran atas Program Projek Penyelidikan Pensyarah pada tahun ini yang dianjurkan oleh Jabatan Pelancongan Dan Hospitaliti, Politeknik Metro Betong Sarawak (PMBS) untuk julung kalinya telah berjaya dijalankan seperti yang telah dirancang.

Projek Penyelidikan pensyarah bertujuan untuk mengukuhkan prestasi kecemerlangan Politeknik METRo Betong Sarawak (PMBS) bagi mencapai KPI institusi dalam kategori penyelidikan bagi Teras Strategik 6 iaitu membudayakan penyelidikan gunaan dan inovasi. Selain daripada itu, ia adalah bertujuan untuk memperkasakan dan membudayakan penyelidikan di kalangan pensyarah bagi Jabatan Pelancongan Dan Hospitaliti PMBS. Program ini juga untuk melahirkan pensyarah yang kompeten dalam bidang pendidikan. Memudahcara dengan memberi peluang, ruang dan bimbingan dalam penyelidikan kepada pensyarah seliaan serta rakan pensyarah lain. Program ini dapat membudayakan penyelidikan secara holistik dan pendedahan ilmu baru dalam pengurusan pendidikan dan penyampaian pembelajaran dan pengajaran dikalangan pensyarah. Menghasilkan penyelidikan yang berkualiti dan diiktiraf serta memberi manfaat kepada institusi.

Besar harapan saya agar program seperti ini dapat diteruskan pada masa hadapan dalam membangunkan arena Pendidikan Negara menerusi penulisan berkualiti untuk kebaikan semua.

LATARBELAKANG

Penyelidikan secara luasnya boleh ditakrifkan sebagai suatu aktiviti sistematik dan berdisiplin yang dijalankan untuk mewujudkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan. Ia membabitkan pelbagai bentuk merentasi disiplin, termasuk penemuan penyelidikan saintifik dan sosial, penciptaan atau pembaikan konsep dan teori, teknik atau komposisi, atau memperluaskan pemahaman semasa melalui analisis kritikal. Ciri-ciri umum penyelidikan merangkumi metodologi yang sistematik dan berdisiplin, komitmen terhadap penerbitan hasil daripada penemuan dan ulasan kesepakatan yang setanding. Unsur penerbitan penyelidikan juga berbeza mengikut disiplin dan boleh meliputi penerbitan hasil di dalam jurnal atau monograf atau buku ke persembahan komposisi kreatif.

Keperluan Untuk Menjalankan Penyelidikan dalam usaha untuk mencapai KPI yang ditetapkan oleh Jabatan Pendidikan Politeknik Kolej Komuniti (JPPKK) yang dimasukkan dalam KPI institusi pada Teras 6 iaitu membudayakan penyelidikan gunaan dan inovasi. Setiap Politeknik dan Kolej Komuniti bagi staff akademik mewajibkan menjalankan penyelidikan di samping menerbitkan hasil penyelidikan mengikut KPI yang telah ditetapkan.

Program Projek Penyelidikan Pensyarah yang dianjurkan oleh Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti ini merupakan platform yang sangat baik dalam membina kompetensi pensyarah dalam bidang penyelidikan yang memberi galakan dan motivasi kepada semua pensyarah. Sekaligus melengkapkan KPI institusi dengan lebih efisien.

LAGU NEGARAKU

Negaraku Tanah tumpahnya darahku,
Rakyat hidup bersatu dan maju,
Rahmat bahagia Tuhan kurniakan,
Raja kita selamat bertakhta,
Rahmat bahagia Tuhan kurniakan.
Raja kita selamat bertakhta

LAGU PERTIWIKU

Sarawak Tanah Airku
Negeriku Tanah Airku Sarawak
Engkaulah tanah pusakaku
Tanah tumpah darahku
Ibu pertiwiku

Rakyat hidup mesra dan bahagia
Damai muhibah sentiasa
Bersatu, Berusaha, Berbakti
Untuk Sarawak kucintai
Sarawak dalam Malaysia

Aman makmur Rahmat Tuhan Maha Esa
Kekal lah Sarawak bertuah
Teras perjuangan rakyat
Berjaya berdaulat

LAGU POLITEKNIK

Politeknik adalah warisan kita
Membekal tenaga bidang teknikal
Bersama membina kemajuan negara
Malaysia ku tercinta

Ilmu akhlak mulia asas jaya
Itulah amalan hidup kita
Di mana sahaja politeknik berada
Harapan tetap sama

Chorus :

Politeknik ku sanjung jasa-jasa mu
Mencipta lembaran sejarah
Harapan impian kan menjadi nyata
Tekad, takwa, usaha
Penentu arah

Maju Politeknik ayuh maju
Semangat mu merestui perjuangan ku
Teknologi teras pembangunan
Negara

Politeknik Malaysia

MENGENAI POLITEKNIK METRO BETONG SARAWAK

Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS) telah mula beroperasi pada bulan November 2012 dengan bilangan staf seramai 18 orang. Walaubagaimana pun, operasi sementara berpusat di Kampus Politeknik Kuching, Sarawak, Jalan Matang sehingga 19 Februari 2013. sebelum berpindah ke kampus tetap di Betong dan telah memulakan pengambilan pertama pelajar pada Jun 2013.

Penubuhan Politeknik METrO Betong Sarawak adalah seiring dengan agenda transformasi negara iaitu meningkatkan daya saing melalui pembangunan ekonomi berpendapatan tinggi terutamanya dalam aspek menjana modal insan yang serba boleh dan mampu berubah dalam persekitaran pasaran kerja yang dinamik. Sasaran pelajarannya ialah lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dan golongan pekerja (working adults) yang memerlukan upskill dan re-skilling. Pembelajaran di Politeknik METrO Betong Sarawak akan mengutamakan kaedah Online Virtual and Distance Learning (OVDL) dalam kerangka e-Learning. Kebanyakan tenaga pengajarnya adalah mereka yang mempunyai pengalaman industri.

PMBS mempunyai 2 buah Jabatan Akademik iaitu:

- Jabatan Pelancongan Dan Hospitaliti
- Jabatan Perdagangan

dan PMBS juga mempunyai 1 Jabatan Sokongan iaitu:

- Unit Pengajian Am

PMBS menawarkan program Diploma Kewangan dan Perbankan dan Diploma Pengurusan Pelancongan.

VISI & MISI



KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI



METRO BETONG SARAWAK

VISI

Menjadi Peneraju Institusi TVET Yang Unggul

MISI

Menyediakan akses yang meluas kepada program TVET berkualiti dan diiktiraf

Memperkasa komuniti melalui pembelajaran sepanjang hayat

Melahirkan graduan holistik, berciri keusahawanan dan seimbang

Memanfaatkan sepenuhnya perkongsian pintar dengan pihak berkepentingan

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti Politeknik Metro Betong Sarawak diketuai oleh seorang Ketua Jabatan, seorang Ketua Program dan 18 pensyarah. Program yang ditawarkan di bawah Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti adalah Program Diploma Pengurusan Pelancongan. Ia digubal untuk membina tenaga pekerja yang berpengetahuan dan berketrampilan bagi melaksanakan tugas di dalam mana-mana sektor industri pelancongan. Skop program ini merangkumi elemen-elemen penting dalam disiplin pelancongan seperti pembinaan asas pengetahuan industri pelancongan, pengurusan, perakaunan, pemasaran, perancangan, interpretasi dan keusahawanan.

Pendekatan gabung-jalin di antara latihan amali dan teori digunakan sepenuhnya dalam setiap aktiviti pengajaran dan pembelajaran. Untuk menghasilkan graduan yang memiliki pengetahuan dan ketrampilan yang serba boleh dan berdaya saing. Program ini juga menawarkan latihan berdasarkan keperluan semasa dalam industri pelancongan seperti Pelancongan rekreasi, tempahan dan tiket, Pengurusan MICE, Interpretasi, Komunikasi Interpersonal, Teknik Pemandu Pelancong, Pengurusan Agensi Pelancongan, Pengurusan strategik dan Perancangan Pelancongan.

Barisan pensyarah yang mempunyai pengalaman industri dari pelbagai bidang dan lapangan kerjaya dalam bidang pelancongan mampu menggerakkan Jabatan ini dengan lebih kompeten selari dengan keperluan industri. Mempunyai rakan kolaborasi aktif yang membantu dari aspek keperluan pelajar dalam kerjaya bidang pelancongan.

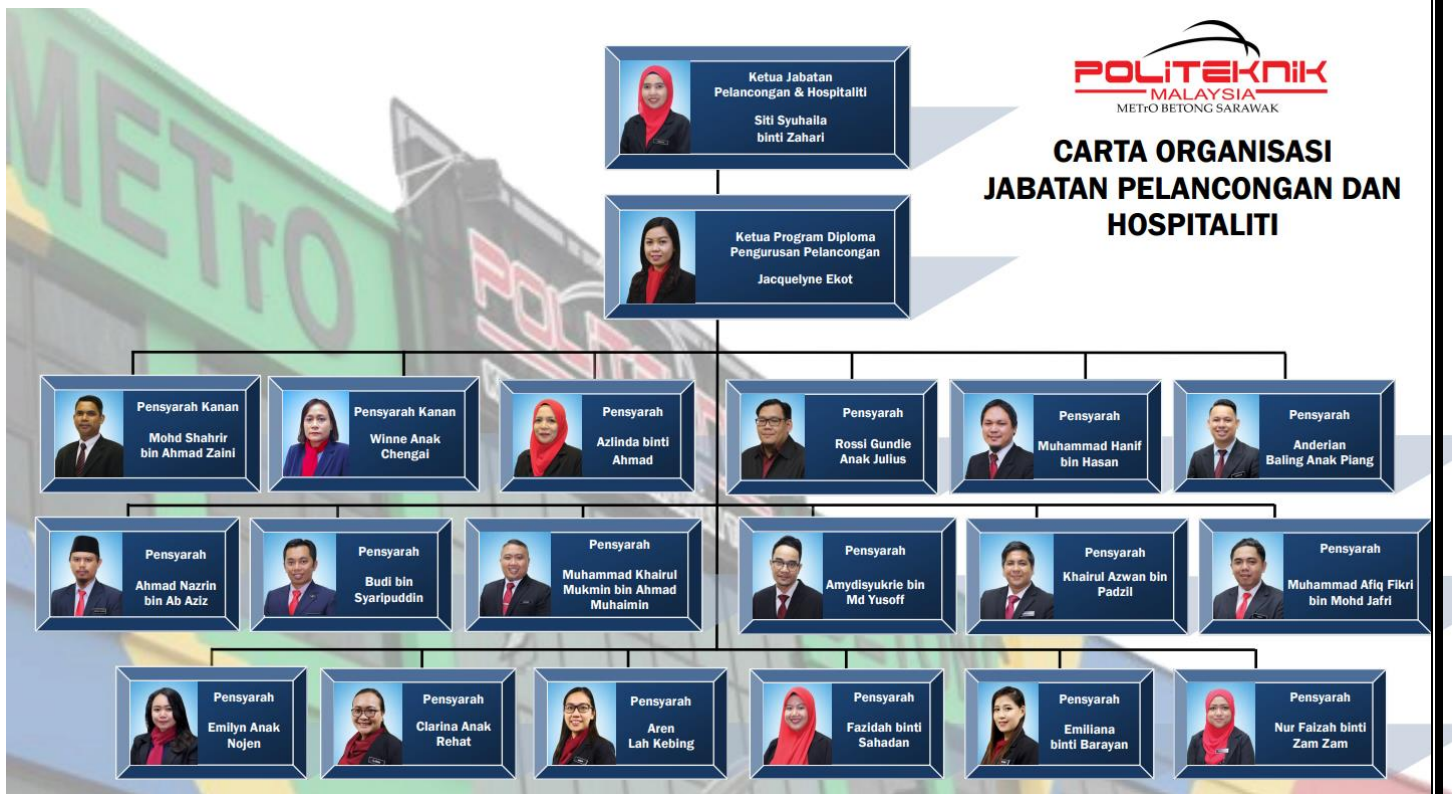
PELUANG KERJAYA INDUSTRI PELANCONGAN



CARTA ORGANISASI



CARTA ORGANISASI JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI



TERAS STRATEGIK

Objektif 1: Melestarikan ekosistem penyelidikan dan inovasi.						
SASARAN (KPI)	TAHUN					UNIT
	2021	2022	2023	2024	2025	
Bilangan kertas penyelidikan yang diterbitkan.	5	5	5	5	5	UNIT PENYELIDIKAN, INOVASI DAN PENGKOMERSIALAN (UPIK)
INISIATIF	1. Melaksanakan bengkel penyelidikan dan penulisan.					
	2. Melaksanakan bengkel inovasi dan pengkomersilan.					
	3. Menggalakkan staf menyertai seminar peringkat kebangsaan dan antarabangsa.					
	4. Menggalakkan staf dan pelajar menyertai pertandingan inovasi peringkat kebangsaan dan antarabangsa.					
	5. Melaksanakan program Student Project Exhibition (SPEX) .					

SENARAI JAWATANKUASA

Bil	Jawatan	Nama
1	Pengerusi	Pn. Siti Syuhaila Binti Zahari
2	Timbalan Pengerusi	Pn. Jacquelyne Ekot
3	Setiausaha	Pn. Emilyn Anak Nojen
4	Jawatankuasa Dokumentasi	Pn. Clarina Anak Rehat
3	Jawatankuasa Penulisan & Penyelidikan	En. Mohd Shahrir Bin Ahmad Zaini En. Budi Bin Syaripuddin Pn. Emiliana Binti Barayan Pn. Winnie Anak Chengai En. Muhammad Hanif Bin Hasan En. Ahmad Nazrin Bin Ab Aziz

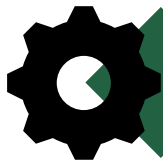
JAWATANKUASA PELAKSANA

BIL	JAWATANKUASA	NAMA PEGAWAI	BIDANG TUGAS
1.	Pengerusi	Pn. Siti Syuhaila Binti Zahari	- Ketua bagi Program Projek Penyelidikan Pensyarah. - Membuat keputusan dan mempengerusikan mesyuarat. - Memastikan Program berjalan seperti yang dirancang dan mencapai objektif. - Memantau perjalanan program. - Membimbing pensyarah yang terlibat.
2.	Timbalan Pengerusi	Pn. Jaccquelyne Ekot	- Membantu Pengerusi merancang, memantau dan melaksanakan Program Projek Penyelidikan Pensyarah. - Melaksanakan tugas dan tanggungjawab yang diarahkan oleh pengerusi. - Menentukan masa dan Tarikh mesyuarat dan membuat postmoterm.
3.	Setiausaha	Pn. Emilyn Anak Nojen	- Menyediakan dan mengedarkan surat/ memo panggilan mesyuarat. - Menyediakan bahan untuk edaran dan keperluan mesyuarat. - Mencatat dan menyediakan minit mesyuarat serta mengedarkannya tiga hari selepas tarikh mesyuarat. - Membuat laporan postmoterm.
4.	Jawatankuasa Dokumentasi	Pn. Clarina Anak Rehat	- Memastikan pensyarah yang terlibat mengikut guide line penulisan. - Mengedarkan format penulisan. - Mengumpulkan maklumat penulisan.
5.	Jawatankuasa Penulisan Dan Penyelidikan	En. Mohd Shahrir Bin Ahmad Zaini En. Budi Bin Syaripuddin Pn. Emiliana Binti Barayan Pn. Winnie Anak Chengai En. Muhammad Hanif Bin Hasan En. Ahmad Nazrin Bin Ab Aziz	- Berbincang berkaitan dengan penulisan kajian. - Pemantauan berkala pelaksanaan projek penyelidikan pensyarah. - Penyelarasan penulisan dan penyelidikan. - Menyalurkan maklumat tentang pembentangan dan penerbitan oleh mana-mana institusi.

OBJEKTIF PROGRAM



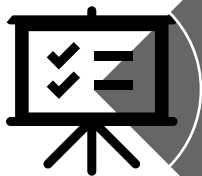
Memudahkan dengan memberi peluang, ruang dan bimbingan dalam penyelidikan kepada pensyarah seliaan.



Menghasilkan sekurang-kurangnya 5 kertas penyelidikan bagi tahun 2021 bagi Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti.



Membentangkan atau menerbitkan kajian di peringkat Kebangsaan atau Antarabangsa.



Membudayakan penyelidikan dikalangan pensyarah bagi Jabatan Pelancongan Dan Hospitaliti.

SENARAI PENYELIDIKAN

BIL	NAMA PENSYARAH	TAJUK PENYELIDIKAN	PEMBENTANGAN/PENERBITAN
1.	Siti Syuhaila Binti Zahari	<i>The Relationship Between Lecturer Competence and Digital Learning At Polytechnic METrO Betong Sarawak: A Case Study</i>	Penerbitan: ASEAN Journal of Management and Business Studies (AJMBS) (eISSN : 2710-5733), Volume 3, Issue 3 (2021).
2.	Jacquelyne Ekot	<i>Exploring Factors Influencing Individual Participation In Community-Based Tourism: Homestay Programme In Uma Belor, Sg. Asap, Belaga</i>	Penerbitan :Engineering & Social Science e-Digest 2021 (BESeD'21)
3.	Budi Bin Sharipuddin	<i>A Concept Paper On Graduates' Employability, Marketing Approach And Finishing School Programme: A Case Study Of Alumni Of Politeknik Metro Betong Sarawak</i>	Penerbitan :Engineering & Social Science e-Digest 2021 (BESeD'21)
4.	Clarina Anak Rehat		

BIL	NAMA PENSYARAH	TAJUK PENYELIDIKAN	PEMBENTANGAN/PENERBITAN
5.	Emiliana Binti Barayan	Persepsi Dan Faktor-Faktor Penglibatan Pelajar Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS) Dalam Aktiviti Sukan Dan Kokurikulum: Kajian Gabungan Kualitatif Dan Kuantitatif	Pembentangan: <i>National Conference In Sports And Co-Curriculum</i> (NASCO) 2021
		Impak Pembelajaran Atas Talian Terhadap Kualiti Pembelajaran Dan Pengajaran (PdP) Kursus DTM 10103 Tourism Geografi Dalam Kalangan Pelajar Semester 1, Diploma Pengurusan Pelancongan di Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS)	Pembentangan: Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat (SPSH) Kali Ke-5 2021 Peringkat Kebangsaan
6.	Mohd Shahrir Bin Ahmad Zaini	Pengaruh Atribut Domain Hasil Pembelajaran Dalam Kokurikulum Ragbi Terhadap Kebolehpasaran Graduat/Atlit Ragbi Politeknik Merlimau	Pembentangan: <i>National Conference In Sports And Co-Curriculum</i> (NASCO) 2021
7.	Winne Chengai	<i>Students' Perception and Their Commitment to Work in Tourism and Hospitality Industry</i>	Penerbitan :Engineering & Social Science e-Digest 2021 (BESeD'21)

BIL	NAMA PENSYARAH	TAJUK PENYELIDIKAN	PEMBENTANGAN/PENERBITAN
8.	Ahmad Nazrin Bin Ab Aziz	<i>The Relationship Between Training Effectiveness and Job Performance in Polytechnic METrO Betong Sarawak</i>	Penerbitan :Engineering & Social Science e-Digest 2021 (BESeD'21)
9.	Emilyn Anak Nojen	Kajian Kepuasan Pelajar Terhadap Fasiliti dan Perkhidmatan di Politeknik METrO Betong Sarawak bagi Tahun 2021	Penerbitan :Engineering & Social Science e-Digest 2021 (BESeD'21)
10.	Muhammad Hanif Bin Hassan		
11.	Rossi Gundie Anak Julius	Persepsi Pensyarah Dan Pelajar Politeknik METrO Betong Sarawak Terhadap Pengajaran Dan Pembelajaran Secara Dalam Talian	Penerbitan :Engineering & Social Science e-Digest 2021 (BESeD'21)
12.	Muhammad Afiq Fikri Bin Mohd Jafri	<i>A Study Of Calabash Fruit: An Organic Material For Green Tourism Product At Betong, Sarawak</i>	Penerbitan :Engineering & Social Science e-Digest 2021 (BESeD'21)

*The Relationship Between Lecturer Competence and Digital Learning At Polytechnic METrO Betong
Sarawak: A Case Study*

Siti Syuhaila Binti Zahari and Suhaili Bin Aleh
Polytechnic METrO Betong

ABSTRACT

***Abstract :** This study aims to look at the relationship between the level of competency and digital learning in Polytechnic METrO Betong Sarawak. This study was conducted using a questionnaire as a research instrument, and the data was analysed both descriptively and inferentially. The study respondents consisted of 37 lecturers from Polytechnic METrO Betong Sarawak. The study was analysed using Statistical Packages for Social Sciences for Windows Version 23.0 (SPSS) software, and the results of the study were reported in the form of min, standard deviation, percentage, and T-Test. Respondents answered an online questionnaire using Google Forms to obtain the data needed for the study. The results show that the min for competence of lecturers in the learning and teaching process at Polytechnic METrO Betong Sarawak is 4.22, while the readiness of lecturers in digital teaching at Polytechnic METrO Betong Sarawak is 4.41. The readiness of digital learning support in the learning and teaching process at Polytechnic METrO Betong Sarawak recorded a min value of 4.22.*

***Keywords:** competence, digital learning, online*

EXPLORING FACTORS INFLUENCING INDIVIDUAL PARTICIPATION IN COMMUNITY-BASED TOURISM: HOMESTAY PROGRAMME IN UMA BELOR, SG. ASAP, BELAGA

Jacquelyne Ekot
Politeknik METrO Betong Sarawak

ABSTRACT

The homestay program is a tourism product that has been given special emphasis by the government through the Ministry of Tourism. Realizing the potential of the program, the Rural Tourism Master Plan 2001 was formulated to promote homestay program as a catalyst for rural community development. In the 9th Malaysia Plan (2006-2010) one of the focus by government is on community development, and rural tourism is one of the mechanisms. Due to the potential of the homestay program to provide additional income and employment, the number of homestay providers in Malaysia has been increased. The increasing demand may be explained by the recent global social and cultural changes resulting in greater interest and appreciation in cultural heritage, lifestyles and environmental concerns. This emphasizes the priority in resource allocation given to Community- Based Tourism program, which can have a wide dispersal of benefits and contribute towards rejuvenating the rural economy. This paper presents findings from a literature review on previous writings in this topic.

Keywords: Homestay Program, Community-based Tourism

A CONCEPT PAPER ON GRADUATES' EMPLOYABILITY, MARKETING APPROACH AND FINISHING SCHOOL PROGRAMME: A CASE STUDY OF ALUMNI OF POLITEKNIK METRO BETONG SARAWAK

Clarina Rehat and Budi bin Syaripuddin
Politeknik METrO Betong Sarawak

ABSTRACT

Marketing is a collective strategy employed for student enrollment by institutions to attract and engage prospective students. Considering the demographic profile of the prospective students, institutions should go beyond the classical approach of brochures and pamphlets. Data retrieved from 1L5G and tracer study report are able to aid the marketing approach of Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS). Alumni and success stories of students should be shared as it helps to inform and guide prospective students in their decision-making process. However, analysis shown that there are data differences retrieved from 1L5G survey and the tracer study also indicated that low self-esteem was one of the factors that contributed to the unemployment rate among alumni of PMBS. Therefore, the researchers suggest the implementation of Finishing school programme for final year students, that consists of various modules to enhance both technical and soft skills demanded by most industries.

Keywords: 1L5G, tracer study, marketing, employability rate, finishing school programme

PERSEPSI DAN FAKTOR- FAKTOR PENGLIBATAN PELAJAR POLITEKNIK METRO BETONG SARAWAK (PMBS) DALAM AKTIVITI SUKAN DAN KOKURIKULUM: KAJIAN GABUNGAN KUALITATIF DAN KUANTITATIF

Emiliana binti Barayan, Imelda Anak Richard Fuchau, and Jessica Anak Jawa
Politeknik METrO Betong Sarawak

ABSTRAK

Penglibatan pelajar dalam aktiviti bersukan amat penting bagi melahirkan insan yang holistik dan seimbang dari segi pencapaian akademik dan kokurikulum. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti persepsi dan faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar-pelajar Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS) dalam aktiviti sukan dan kokurikulum. Responden terlibat adalah 130 orang pelajar PMBS yang terdiri daripada 72 pelajar Diploma Perbankan dan Kewangan (DKB) dan 58 pelajar Diploma Pengurusan Pelancongan (DUP). Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti persepsi pelajar PMBS terhadap penglibatan dalam aktiviti sukan dan kokurikulum, mengkaji tahap penglibatan pelajar PMBS terhadap aktiviti sukan dan kokurikulum serta mengenalpasti apakah faktor-faktor intrapersonal dan interpersonal yang mempengaruhi penglibatan pelajar PMBS dalam sukan dan kokurikulum. Kaedah kajian yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif. Hasil temubual bersama pelajar ditranskripkan semula dan dijadikan sebagai sumber primer dalam menentukan tema-tema faktor utama dalam kajian (kualitatif). Instrumen kajian yang kedua bagi kajian ini adalah berbentuk satu set soal selidik yang diberikan kepada 130 responden (pelajar pmbs) melalui kaedah digital (google form) bagi mendapatkan data secara efisien (kuantitatif). Dapatan kajian mendapati 39% penglibatan pelajar dalam sukan dan kokurikulum didorong oleh minat dan kepuasan dalam bersukan, 13% didorong oleh sukan mampu meningkatkan keyakinan diri, 11% sukan sebagai penghilang stres, 9% bersukan sekadar mengisi masa lapang dan atas galakkan orang terdekat, 8% bersukan mampu menambah ramai kawan, 6% bersukan atas ajakan untuk memenuhi ahli pasukan dan 5% didorong oleh jurulatih yang mahir. Selain itu, pelajar PMBS mempunyai persepsi bahawa aktiviti sukan mampu meningkatkan kecerdasan mental dan fizikal. Cadangan dan penemuan kajian turut dibincangkan secara lanjut dalam kertas kajian ini.

Kata Kunci: Sukan, faktor penglibatan, pelajar politeknik METrO betong Sarawak

**IMPAK PEMBELAJARAN ATAS TALIAN TERHADAP KUALITI PEMBELAJARAN DAN
PENGAJARAN (PDP) KURSUS DTM10103 TOURISM GEOGRAPHY DALAM KALANGAN
PELAJAR SEMESTER 1, DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN DI
POLITEKNIK METRO BETONG SARAWAK (PMBS)**

Emiliana binti Barayan, Muhamad Qastari Syamim bin Abdullah, and Jessica Anak Jawa
Politeknik METrO Betong Sarawak

ABSTRAK

Pembelajaran atas talian (e-learning) adalah suatu bentuk pengajaran dan pembelajaran yang disampaikan melalui kaedah digital. Kaedah ini membolehkan pembelajaran dilaksanakan tanpa mengira jarak. Terdapat juga institusi yang menjalankan kaedah pembelajaran teradun (blended learning) yang menggunakan gabungan kedua-dua kaedah secara atas talian dan juga bersemuka. Kajian ini dijalankan bagi mengkaji impak pembelajaran atas talian terhadap kualiti pembelajaran dan pengajaran (PdP) bagi kursus DTM10103 dalam kalangan pelajar Semester 1, Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti. Responden yang terlibat adalah seramai 55 orang pelajar Semester 1, Program Diploma Pengurusan Pelancongan, Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS) bagi Sesi Disember 2019, Jun 2020 dan Disember 2020. Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti pemahaman pelajar mengenai kursus DTM10103, mengukur minat pelajar terhadap kursus DTM10103 dan mengenalpasti impak pembelajaran atas talian terhadap kualiti pembelajaran dan pengajaran (PdP) bagi kursus DTM10103. Kaedah kajian yang digunakan adalah kaedah kuantitatif. Pengumpulan data kajian dibuat melalui edaran borang kaji selidik dalam google form dan diedarkan kepada pelajar. Dapatan kajian mendapati 81.8% pelajar mampu membezakan antara faktor tarikan dan faktor tolakan pelancongan dalam subjek DTM10103, bagi menjawab objektif kedua, hasil kajian mendapati 50.9% pelajar berkongsi tahap yang sama iaitu sangat setuju bahawa kursus DTM10103 merupakan kursus yang menarik dan pelajar teruja setiap kali mempelajari ilmu yang baru berkaitan dengan kursus. Bagi objektif ketiga pula, hasil kajian mendapati pembelajaran atas talian terhadap kualiti pembelajaran dan pengajaran (PdP) bagi kursus DTM10103 memberi impak yang positif kepada pelajar.

Kata kunci: Impak, PdP atas talian, kursus DTM10103

PENGARUH ATRIBUT DOMAIN HASIL PEMBELAJARAN DALAM KOKURIKULUM RAGBI TERHADAP KEBOLEHPASARAN GRADUAN/ATLIT RAGBI POLITEKNIK MERLIMAU

Mohd Shahrir Bin Ahmad Zaini, Sharifuddin Mohd Yusof, Izuddin Mohd Yusof
Politeknik Metro Betong Sarawak & Politeknik Merlimau Melaka

ABSTRAK

Kecemerlangan kognitif atau akademik bukan satu jaminan terhadap kecemerlangan dan potensi sebenar graduan untuk bersaing di pasaran pekerjaan. Selain kecemerlangan akademik, majikan dan industri amat menitikberatkan kemahiran insaniah (softskill) sebagai salah satu aspek penting ditempat kerja. Justeru, kajian ini akan mengkaji keberkesanan atribut domain hasil pembelajaran terhadap graduan/atlit yang mengikuti kokurikulum ragbi dan menentukan samada kualiti dan kebolehan dalam sukan ragbi sebagai mempengaruhi kebolehpasaran graduan. Kajian dijalankan secara soalselidik dengan 53 orang responden dan pandangan mereka terhadap atribut dan subatribut yang cuba dicapai dalam hasil pembelajaran kokurikulum dan sukan serta penerimaan majikan berdasarkan penglibatan sukan ragbi serta kesinambungan aktiviti berkenaan di tempat kerja semasa. Data dianalisa untuk mendapatkan skor min menggunakan perisian SPSS versi 22.0. Purata skor min yang tinggi menunjukkan graduan bersetuju bahawa kokurikulum sukan ragbi membentuk kemahiran generik mereka dan diterima secara baik oleh majikan dan industri mahu pun menyambung pengajian di peringkat ijazah pertama di institusi pengajian tinggi.

Kata kunci: atribut, domain hasil pembelajaran, kemahiran generik, kebolehpasaran

STUDENTS' PERCEPTION AND THEIR COMMITMENT TO WORK IN TOURISM AND HOSPITALITY INDUSTRY

Winne Chengai and Awangku Hassanah Bahar Pengiran Bagul
Politeknik METrO Betong Sarawak and Universiti Malaysia Sabah

ABSTRACT

The tourism and hospitality sector has been recognised as one of the fastest and largest growing industries in the world, providing opportunities for job prospects, driving exports, and creating tremendous prosperity around the globe. The study aims to examine students' perception and their commitment to work in tourism and hospitality field of work after graduation. Data were collected using a set of questionnaires. Non-probability sampling technique was used in selecting the 117 respondents from East Malaysia polytechnics who are majoring in tourism and hospitality programme with working experience in the sector. The data were analysed using the SPSS 25.0 and presented in frequency and percentages. The findings showed that the industry person congeniality has a significant medium relationship with a commitment to work in the tourism and hospitality industry. The study has some implication for industry person congeniality, promotion opportunities, managers and commitment to work in the tourism and hospitality field of work.

Keywords: *Student's perception, work commitment, tourism and hospitality industry.*

***THE RELATIONSHIP BETWEEN TRAINING EFFECTIVENESS AND JOB PERFORMANCE IN
POLYTECHNIC METrO BETONG SARAWAK***

Agnes anak Buda , Ahmad Nazrin bin Ab Aziz , Rohanisah binti Sahari
Politeknik METrO Betong Sarawak

ABSTRACT

One of the utmost objectives of an organization is to ensure their employees perform excellently. Many would take serious approach when it comes to providing employees with necessary training as it is considered as one of the key elements for keeping an organization alive. Previous studies had mentioned various factors and outcomes that could influence and affect both variables. Hence, this study explores the relationship between training effectiveness and job performance among employees or staff in Polytechnic METrO Betong Sarawak. 48 respondents from academic department and administration department involved in this quantitative study. Questionnaires were used to collect the data and were later processed using Statistical Package for Social Sciences (SPSS). The finding showed the level of training effectiveness among staff was high. In the meantime, the level of job performance among staff was also at a high level. The study also revealed that there was a substantial relationship between training effectiveness and job performance among staff of Polytechnic METrO Betong Sarawak. Lastly, this study contributes to the development of the organization by providing several suggestions to improve training effectiveness and job performance among staff of Polytechnic METrO Betong Sarawak towards a more sustainable and effective organization in TVET.

Keywords: training effectiveness, job performance, polytechnic

KAJIAN KEPUASAN PELAJAR TERHADAP FASILITI DAN PERKHIDMATAN DI POLITEKNIK METrO BETONG SARAWAK BAGI TAHUN 2021

Emilyn Anak Nojen, Muhammad Hanif Bin Hasan, dan Emiliana Binti Barayan
Politeknik METrO Betong Sarawak

ABSTRAK

Kepuasan pelanggan merupakan suatu perkara yang amat penting dalam menjamin keselesaan dan kepuasan pelanggan dalam sesuatu organisasi dimana pelajar bertindak sebagai pelanggan kepada sesebuah institusi pendidikan mempunyai kehendak masing-masing yang perlu dipenuhi oleh pihak pengurusan sesebuah institusi. Justeru itu, satu kajian kepuasan pelajar terhadap fasiliti dan perkhidmatan di Politeknik METrO Betong Sarawak bagi tahun 2021. Kajian ini telah dilaksanakan pada akhir semester sesi Disember 2020 bagi tahun 2021. Sampel kajian adalah sebanyak 163 orang pelajar iaitu dari Semester 1 hingga 5 yang melibatkan Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti dan Jabatan Kewangan dan Perbankan. Reka bentuk kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data-data yang dikumpul menggunakan instrumen soal selidik dan dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science (SPSS)*. Secara keseluruhan, hasil daripada kajian ini menunjukkan tahap kepuasan pelajar terhadap fasiliti dan infrastruktur adalah pada tahap yang amat memuaskan.

Kata Kunci: Tahap Kepuasan Pelajar, Fasiliti dan Infrastruktur, Politeknik METrO Betong Sarawak

PERSEPSI PENSYARAH DAN PELAJAR POLITEKNIK METrO BETONG SARAWAK TERHADAP PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN SECARA DALAM TALIAN

Hanini Binti Marzuki, Suhaili bin Aleh, dan Rossi Gundie anak Julius
Politeknik METrO Betong Sarawak

ABSTRAK

Bidang pendidikan merupakan salah satu industri yang menerima kesan hebat daripada pandemik Covid-19. Namun begitu, proses pengajaran dan pembelajaran tetap terus berjalan walaupun tanpa bersemuka dan digantikan dengan pembelajaran secara maya. Fokus kajian ini menyentuh kepada cabaran yang dihadapi oleh pensyarah dan pelajar sepanjang proses ini berlangsung. Maka, kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengetahui persepsi pensyarah dan pelajar Politeknik METrO Betong Sarawak terhadap pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran dalam talian (PdPDT) yang dijalankan dalam era pandemik Covid-19. Kajian ini melibatkan seramai 33 orang pensyarah dan 100 orang pelajar dari Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti dan Jabatan Perdagangan telah dipilih sebagai sampel kajian. Satu set soal selidik telah digunakan sebagai instrumen kajian dan diedarkan secara dalam talian. Semua data dianalisis dengan menggunakan Microsoft Excel 2016 dan dipersembahkan dalam bentuk skor min. Hasil dapatan menunjukkan pensyarah dan pelajar mempunyai persepsi yang sederhana terhadap pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran dalam talian dengan skor min masing-masing 3.27 dan 3.50. Justeru itu, pelbagai usaha dan penambahbaikan yang lebih berkesan perlu dibuat dari semasa ke semasa bagi memastikan sesi pengajaran dan pembelajaran dalam talian (PdPDT) dapat dijalankan dengan lebih baik pada masa akan datang.

Kata Kunci: Persepsi, Pelaksanaan Pengajaran dan pembelajaran dalam talian, Politeknik

***A STUDY OF CALABASH FRUIT: AN ORGANIC MATERIAL FOR GREEN TOURISM PRODUCT
AT BETONG, SARAWAK***

Muhammad Afiq Fikri Bin Mohd Jafri dan Rossi Gundie Anak Julius
Politeknik Metro Betong Sarawak

ABSTRACT

*The awareness and concern among tourists about environmental issues had become important especially in tourism product. They preferred environmentally friendly product as it reduce pollution to the environment. The purpose of this study is to explore Calabash (*Crescentia cujete*) being as green tourism product at Betong, Sarawak. This study was using a descriptive design which is quantitative method with self-administered questionnaire distributed to respondents. A number of 132 respondents among local community in Betong were involved in this research. Research was conducted through implementation of purposive sampling technique. Out of 132 survey questionnaire, only 121 set of questionnaires met the screening requirement due to incompleteness and disqualified. In the results, 54 respondents agreed with the height of the calabash skin bag and material used in the tourism product. 61 respondents agreed that calabash skin bag as tourism product. 55 respondents agreed to buy calabash skin product if it sell as tourism product and can be Sarawak future tourist green product. The acceptance of Calabash skin bag by Betong local community that can be marketed globally and gaining recognition from tourists as well as generating an income for the local community.*

Keywords: calabash fruit, green tourism product, food waste, tourism product

PENGHARGAAN

PENGHARGAAN dengan sukacitanya pihak jawatankuasa merakamkan setinggi - tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam menjayakan

**PROGRAM PROJEK PENYELIDIKAN PENSYARAH
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI
POLITEKNIK METrO BETONG SARAWAK**



POLITEKNIK METRO BETONG SARAWAK
1-12, FASA 2, BANDAR BARU BETONG,
JALAN BARU BETONG,
95700 BETONG SARAWAK



<https://www.pmbs.edu.my/v3/>



<https://www.facebook.com/PMBSEdu>



adminpmbs@pmbs.edu.my



Politeknikmetrobetong



083-472676



083-472991

e ISBN 978-967-2753-06-3



PROJEK PENYELIDIKAN
 PENSYARAH 2021