

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan sahaja.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- (a) List **FIVE (5)** main functions of management:

*Senaraikan **LIMA (5)** fungsi pengurusan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- (b) Explain **FOUR (4)** principles of management:

*Terangkan **EMPAT (4)** prinsip di dalam pengurusan*

[12 marks]

[12 markah]

CLO1
C3

- (c) Interpret complete definition of Human Resource Management given by Gary Dessler.

Jelaskan definisi lengkap Pengurusan Sumber Manusia menurut Gary Dessler.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C1(a) State **FIVE 5** elements of project management*Senaraikan **LIMA (5)** elemen yang terdapat di dalam pengurusan projek.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

(b) Explain the life cycle project management.

Terangkan berkenaan dengan kitar Pengurusan Projek:

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3(c) Describe **FOUR(4)** stakeholder categories in Project Management*Terangkan **EMPAT (4)** kategori pihak berkepentingan dalam Pengurusan Projek*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2
C4

(d) You are planning a petroleum based cosmetic product. Identify the function of stakeholders to ensure the completion and success of the project.

Anda sedang merancang satu produk kosmetik berasaskan petroleum. Kenalpasti fungsi pihak berkepentingan di dalam projek tersebut.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO1
C1

(a) Define the function of a supervisor

Berikan definisi bagi penyelia.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2(b) State and explain **FOUR (4)** skills required for a person to be a supervisor.*Nyatakan dan terangkan **EMPAT (4)** kemahiran yang diperlukan oleh seorang penyelia.*

[12 marks]

[12 markah]

CLO1
C3

(c) Suggest the key characteristics of supervision that will ensure the success implementation of a project.

Cadangkan ciri- ciri penyeliaan yang menjadi kunci kepada kejayaan sesuatu projek.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO2
C1

(a) State the definition of Production

Nyatakan definisi Produksi.

[4 marks]

[4 markah]

CLO2
C2

(b) Explain the following stages of production process:

Terangkan proses pengeluaran berikut:

- i. Pre-planning / *Pra-perancangan*
- ii. Planning / *Perancangan*
- iii. Control / *Kawalan*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C3(c) Show **THREE (3)** main factors that may determine the place of production planning and control in an organization.*Tunjukkan **TIGA (3)** faktor utama yang boleh dikatakan penempatan untuk perancangan pengeluaran dan kawalan di dalam sesebuah organisasi*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C4

(d) You are appointed as the project manager for a new smartphone product. Propose a plan for producing this new product according to the production planning and control process.

*Anda telah dilantik sebagai pengurus projek bagi produk telefon pintar yang baru.**Cadangkan satu rancangan bagi pengeluaran produk baru ini menurut proses pengeluaran, perancangan dan kawalan.*

[6 marks]

[6 markah]

SOALAN TAMAT