

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DTR20193: RESORT FACILITIES MANAGEMENT

TARIKH : 27 MEI 2025
MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS**BAHAGIAN B: 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Name the **THREE (3)** main types of fossil fuels and provide a brief description of each?
*Nyatakan **TIGA (3)** jenis utama bahan api fosil dan berikan penerangan ringkas bagi setiap satunya?*
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Demonstrate **FOUR (4)** ways in which energy management in the hospitality industry contributes to environmental sustainability and social responsibility.
*Tunjukkan **EMPAT (4)** cara pengurusan tenaga dalam industri hospitaliti yang menyumbang kepada kelestarian alam sekitar dan tanggungjawab sosial.*
[8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Use **THREE (3)** ways that can be used to reduce energy consumption and greenhouse gas emissions in the hospitality industry.
*Gunakan **TIGA (3)** cara bagaimana untuk mengurangkan penggunaan tenaga dan pelepasan gas rumah hijau dalam industri perhotelan.*
[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Outline **THREE (3)** potential impacts of unsustainable water and wastewater management on the health of guests and employees, the marine ecosystem, and water resources in a resort.

Gariskan TIGA (3) potensi kesan pengurusan air dan air sisa yang tidak lestari terhadap kesihatan tetamu dan pekerja, ekosistem marin, dan sumber air di resort.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (b) Explain **THREE (3)** sources of wastewater in a resort and their characteristics.
- Terangkan TIGA (3) sumber sisa kumbahan di resort dan ciri-cirinya.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (c) Discuss **FOUR (4)** practices that can be implemented in a resort to decrease water usage.

Bincangkan EMPAT (4) amalan yang boleh digunakan di resort untuk mengurangkan penggunaan air.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- (a) Demonstrate **THREE (3)** plan to improve indoor air quality in a hotel.
- Tunjukkan TIGA (3) kaedah untuk meningkatkan kualiti udara dalaman di hotel.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (b) Show **THREE (3)** sustainability plan for a resort that incorporates energy and water conservation measures.

Tunjukkan TIGA (3) pelan kemampanan untuk resort yang menggabungkan langkah penjimatan tenaga dan air.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (c) Employ **FOUR (4)** measures to prevent Sick Building Syndrome.
Gunakan EMPAT (4) langkah untuk mencegah 'Sick Building Syndrome'.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO2

- (a) Provide **THREE (3)** facilities management plans for a resort, each focusing on a specific area of the resort. Consider the needs of both guests and staff in your plans.

Hasilkan TIGA (3) pelan pengurusan fasiliti untuk sebuah resort, setiap satu memberi tumpuan kepada kawasan tertentu dalam resort tersebut.

Pertimbangkan keperluan tetamu dan kakitangan dalam pelan-pelan anda.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (b) Demonstrate how **THREE (3)** key principles of sustainable procurement can be applied in the operations of a resort.

Tunjukkan bagaimana TIGA (3) prinsip utama perolehan mampan boleh diaplikasikan dalam operasi sebuah resort.

[6 Marks]

[6 Markah]

CLO2

- (c) Implement **FOUR (4)** specific safety plans that could be implemented in a resort facility to enhance guest and staff safety.

Laksanakan EMPAT (4) pelan keselamatan khusus yang boleh dilaksanakan di kemudahan resort untuk meningkatkan keselamatan tetamu dan kakitangan.

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT