

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DTR10183: INTRODUCTION TO RESORT

TARIKH : 21 MEI 2025

MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS**BAHAGIAN B: 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Explain **TWO (2)** characteristics of a resort and hotel in terms of purpose and duration of stay based on the table below:

Terangkan DUA (2) ciri-ciri resort dan hotel dari segi tujuan dan jangka penginapan berdasarkan jadual di bawah:

Characteristics	Resort	Hotel
Purpose		
Duration of stay		

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- (b) Discuss **FOUR (4)** categories of a resort based on location.

Bincangkan EMPAT (4) kategori resort berdasarkan lokasi.

[8 marks]

[8 markah]

- CLO1 (c) Elaborate **FOUR (4)** key responsibilities of personnel working in the Food and Beverage Department.
Huraikan EMPAT (4) tanggungjawab utama kakitangan yang bekerja di Jabatan Makanan dan Minuman.
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Explain **THREE (3)** functions of the Housekeeping Department in resort.
Terangkan TIGA (3) fungsi Jabatan Pengemasan di resort.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Discuss **THREE (3)** guest demand and preferences for MICE.
Bincangkan TIGA (3) permintaan dan keutamaan tetamu untuk MICE.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (c) Provide **FOUR (4)** benefits as a club member.
Sediakan EMPAT (4) faedah sebagai ahli kelab.
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Discuss **TWO (2)** types of club that are usually found in a resort.
Bincangkan DUA (2) jenis kelab yang biasanya terdapat di dalam sebuah - resort.
- [4 marks]
[4 markah]

CLO2

(b)

Pelangi Beach Resort and Spa, Langkawi is a timeless tropical island sanctuary nestled between award winning landscape gardens and the famed Cenang beach, designed based on the concept of Malay Village.

Pelangi Beach Resort and Spa, Langkawi ialah kawasan perlindungan pulau tropika abadi yang terletak di antara taman landskap yang memenangi anugerah dan pantai Cenang yang terkenal, direka berdasarkan konsep Kampung Melayu.

*Berdasarkan penerangan tentang resort, telitikan **EMPAT (4)** aktiviti rekreasi luar yang sesuai untuk ditawarkan di resort tersebut?*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2

(c) Examine **FOUR (4)** costs associated with developing a golf course with explanation.

*Telitikan **EMPAT (4)** kos yang berkaitan dengan pembangunan padang golf dengan penjelasan.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2

QUESTION 4**SOALAN 4**

(a) The term 'security' is used in reference to the freedom from fear, anxiety and doubts concerning humans as well as protection against terrorism and thefts of guest, employees or resort property. Write **FOUR (4)** security measures to ensure safety and security in a resort.

*Istilah 'sekuriti' merujuk kepada kebebasan daripada ketakutan, kebimbangan dan keraguan mengenai manusia serta perlindungan terhadap keganasan dan kecurian oleh tetamu atau pekerja. Tuliskan **EMPAT (4)** kawalan keselamatan untuk memastikan sekuriti di sesebuah resort.*

[4 marks]

[4 markah]

- CLO2 (b) As a resort security manager, provide **FOUR (4)** standard operating procedures in controlling people's access to the resort.
- Sebagai pengurus keselamatan, sediakan **EMPAT (4)** prosedur operasi standard untuk mengawal akses orang di resort.*

[8 marks]

[8 markah]

- CLO2 (c) Provide **FOUR (4)** potential risks that could impact on the safety and security of a resort.
- Sediakan **EMPAT (4)** potensi risiko yang boleh memberi kesan kepada keselamatan dan sekuriti resort.*

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT