

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DTM20353: TOURISM TRANSPORTATION

TARIKH : 20 MEI 2025

MASA : 11.30 AM – 1.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan: Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS**BAHAGIAN B: 80 MARKAH****INSTRUCTIONS:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) i) Define the meaning of transportation.

Berikan maksud pengangkutan.

[1 mark]

[1 markah]

- ii) List **THREE (3)** modes of transportation.

Senaraikan TIGA (3) mod pengangkutan.

[3 mark]

[3 markah]

CLO1

- (b) Describe **FOUR (4)** elements in passenger transportation.

Terangkan EMPAT (4) elemen di dalam pengangkutan penumpang.

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

- (c) State **EIGHT (8)** types of road transportation used to ferry tourists.

Nyatakan LAPAN (8) jenis pengangkutan jalan raya yang digunakan untuk membawa pelancong.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Explain **TWO (2)** types of airlines.

*Terangkan **DUA (2)** jenis syarikat penerbangan.*

[4 Marks]

[4 Markah]

CLO1

- (b) Share **FOUR (4)** types of scheduled airlines that operate worldwide.

*Kongsikan **EMPAT (4)** jenis syarikat penerbangan berjadual yang beroperasi di dunia.*

[8 Marks]

[8 Markah]

CLO1

- (c) A customer visits the airlines counter to inquire about seat class options. Based on your knowledge, write **FOUR (4)** types of seat classes offered by an airline company.

*Seorang pelanggan datang ke kaunter perkhidmatan syarikat penerbangan untuk bertanya mengenai pilihan jenis kelas tempat duduk yang ditawarkan. Berdasarkan pengetahuan anda, tulis **EMPAT (4)** jenis kelas tempat duduk yang ditawarkan oleh syarikat penerbangan.*

[8 Marks]

[8 Markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO1

- (a) Explain **TWO (2)** car rental brands in the tourism market.

Terangkan DUA (2) jenama sewaan kereta yang terdapat di pasaran pelancongan.

[4 Marks]

[4 Markah]

CLO1

- (b) Write on **FOUR (4)** types of water transportation services available in Asia and Europe.

Karangkan EMPAT (4) jenis perkhidmatan pengangkutan air yang boleh didapati di benua Asia dan Eropah.

[8 Marks]

[8 Markah]

CLO1

- (c) Malaysia has several railway services that cater to tourists, offering scenic rides through lush rainforests, mountains, and historical towns. Rail Transport is also one of the main transportation options for tourists in Malaysia.

Figure out **FOUR (4)** types of rail services available in Malaysia to meet the needs of tourists.

Malaysia mempunyai beberapa perkhidmatan kereta api yang memenuhi keperluan pelancong, menawarkan pemandangan indah melalui hutan hujan yang subur, gunung, dan pekan bersejarah. Pengangkutan Rel juga merupakan salah satu pilihan pengangkutan utama untuk pelancong di Malaysia.

Fikirkan EMPAT (4) jenis perkhidmatan rel yang terdapat di Malaysia bagi memenuhi keperluan pelancong.

[8 Marks]

[8 Markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1

- (a) Explain the meaning of Quality and Quality Passenger.

Terangkan maksud Kualiti dan Kualiti Penumpang.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- (b) XYZ Ferry Services Sdn. Bhd. is a newly established ferry company. They provide ferry and driver services for tourists from Tanjung Gemok Jetty to Tioman Island.

Write **THREE (3)** Operator's Safety Guidelines they should follow as a transportation service provider.

XYZ Ferry Services Sdn. Bhd. ialah sebuah syarikat perkhidmatan feri yang baru ditubuhkan. Mereka menyediakan perkhidmatan feri kepada pelancong dari Jeti Tanjung Gemok ke Pulau Tioman.

*Tuliskan **TIGA (3)** Panduan Keselamatan Pengendalian yang harus mereka patuhi sebagai penyedia perkhidmatan pengangkutan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (c) Poly-Go Travel & Tours aims to enhance the quality of passenger transportation services in the tourism sector.

Prepare **FIVE (5)** strategies based on quality passenger transportation services.

Syarikat Pelancongan Poly-Go ingin meningkatkan kualiti perkhidmatan pengangkutan penumpang dalam sektor pelancongan.

*Sediakan **LIMA (5)** strategi berdasarkan elemen pengangkutan penumpang yang berkualiti.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT