

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DTM10083: FUNDAMENTALS OF TOURISM AND HOSPITALITY

TARIKH: 19 MEI 2025

MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan: Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 80 MARKS
BAHAGIAN B : 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1

- a) Define the following terms:

Huraikan istilah di bawah

- i. Traveler

Pengembara

- ii. Tourist

Pelancong

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- b) List down **SIX (6)** types of tourism in the tourism industry.

Senaraikan ENAM (6) jenis pelancongan dalam industri pelancongan.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- c) Tourist typologies refer to various classifications or categorizations of tourists based on different criteria such as their motivations, behaviors, interests, and travel patterns. Identify **FIVE (5)** key characteristics of allocentric tourists.

Jenis pelancong merujuk kepada pengkelasan pelancong berasaskan factor motivasi, kelakuan, minat dan corak pengembaraan. Kenal pasti LIMA (5) ciri utama pelancong allosentrik.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- a) The tourism and hospitality industry are vast and diverse, encompassing a wide range of sectors that contribute to the overall travel and hospitality experience. Identify **FIVE (5)** sectors within the tourism and hospitality industry.

*Industri pelancongan dan hospitaliti adalah luas dan pelbagai, merangkumi pelbagai sektor yang menyumbang kepada keseluruhan pengalaman perjalanan dan hospitaliti. Kenalpasti **LIMA (5)** sektor dalam industri pelancongan dan hospitaliti.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- b) Accommodation sectors play a crucial role in the overall economy and are essential components of the tourism and hospitality industry. Describe **FIVE (5)** key points highlighting the importance and contributions of accommodation sectors.

*Sektor penginapan memainkan peranan penting dalam keseluruhan ekonomi dan merupakan komponen penting dalam industri pelancongan dan hospitaliti. Huraikan **LIMA (5)** perkara utama yang menonjolkan kepentingan dan sumbangan sektor penginapan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 a) The World Tourism Organization (UNWTO) is a specialized agency of the United Nations responsible for promoting responsible, sustainable, and universally accessible tourism. Interpret **TWO (2)** of their main priorities.
Pertubuhan Pelancongan Dunia (UNWTO) ialah sebuah agensi khusus Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu yang bertanggungjawab mempromosikan pelancongan yang bertanggungjawab, mampan dan boleh diakses secara universal. Tafsirkan DUA (2) keutamaan utama mereka.
[4 marks]
[4 markah]
- CLO2 b) Most destinations choose to invest their time and money into tourism because of the positive economic impacts that they hope to achieve. Explain **FOUR (4)** positive economic impacts in tourism and hospitality industry.
Kebanyakan destinasi memilih untuk melaburkan masa dan wang mereka ke dalam pelancongan kerana kesan ekonomi positif yang mereka harap dapat dicapai. Terangkan EMPAT (4) impak ekonomi positif dalam industri pelancongan dan hospitaliti.
[8 marks]
[8 markah]
- CLO2 c) When tourism and hospitality industry bring many benefits to the local economic situation, it also brings negative impact to the country. One of it is leakage. Explain **FOUR (4)** actions that tourists can take to minimize economic leakage and contribute to the local economy.
Apabila industri pelancongan dan hospitaliti membawa banyak faedah kepada keadaan ekonomi tempatan, ia juga membawa kesan negatif kepada negara. Terangkan EMPAT (4) tindakan yang boleh diambil oleh pelancong untuk meminimumkan ketirisan ekonomi dan menyumbang kepada ekonomi tempatan.
[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 a) Islamic tourism, also known as Halal tourism, involves travel activities that adhere to Islamic principles and values. Outline **FOUR (4)** general criteria of Islamic tourism.
- Pelancongan Islam yang juga dikenali sebagai pelancongan Halal melibatkan aktiviti pelancongan yang berpegang kepada prinsip dan nilai Islam. Gariskan EMPAT (4) kriteria umum pelancongan Islam.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO2 b) While the Quran, does not provide specific guidelines on tourism, it does offer general principles that Muslims are encouraged to follow in various aspects of life, including travel. Explain **THREE (3)** factors that may be considered as motivations for travel and tourism in Islam based on broader Islamic principles.
- Walaupun al-Quran, tidak memberikan garis panduan khusus mengenai pelancongan, ia menawarkan prinsip umum yang digalakkan umat Islam untuk mengikuti dalam pelbagai aspek kehidupan, termasuk perjalanan. Jelaskan TIGA (3) faktor yang boleh dianggap sebagai motivasi perjalanan dan pelancongan dalam Islam berdasarkan prinsip Islam yang lebih luas.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 c) Globalization has significantly transformed the tourism industry, impacting various aspects of travel, business, and destination management. Relate **FIVE (5)** influence of globalization with tourism and hospitality industry.
- Globalisasi telah mengubah industri pelancongan dengan ketara, memberi kesan kepada pelbagai aspek pengurusan perjalanan, perniagaan dan destinasi. Kaitkan LIMA (5) pengaruh globalisasi dengan industri pelancongan dan hospitaliti.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT