

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DTE20083 : CROWD MANAGEMENT

TARIKH : 26 MEI 2025

MASA : 11.30 AM– 1.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A : Objektif (20 soalan)

Bahagian B : Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

- | | | |
|------|---|---------------------------|
| CLO1 | (a) Describe explosive crowd.
<i>Terangkan kumpulan orang ramai yang berbahaya.</i> | [5 marks]
[5 markah] |
| CLO1 | (b) List FIVE (5) crowd management team.
<i>Senaraikan LIMA (5) pasukan pengurusan orang ramai.</i> | [5 marks]
[5 markah] |
| CLO1 | (c) Elaborate FIVE (5) risk assessment process in crowd management safety.
<i>Huraikan LIMA (5) proses penilaian risiko dalam keselamatan pengurusan orang ramai.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1 (a) List **FIVE (5)** venues that implement safety precautions for crowd management.

*Senaraikan **LIMA (5)** lokasi yang melaksanakan langkah keselamatan dalam pengurusan orang ramai.*

[5 marks]
[5 markah]

- CLO1 (b) Indicate **FIVE (5)** hazards presented by a crowd.

*Nyatakan **LIMA (5)** bahaya disebabkan oleh orang ramai.*

[5 marks]
[5 markah]

- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** admission policies focusing on crowd control.

*Terangkan **LIMA (5)** polisi kemasukan yang fokus pada kawalan orang ramai.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO1

- (a) List **FIVE (5)** security duties and responsibilities for crowd control.

Senaraikan LIMA (5) tugas dan tanggungjawab pengawal keselamatan bagi kawalan orang ramai.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) State **FIVE (5)** potential areas which will need to be monitored closely in an event.

Takrifkan LIMA (5) kawasan berpotensi yang perlu dipantau dengan teliti semasa sesuatu acara.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (c) Discuss **TWO (2)** methods can be used in monitoring crowds.

Bincangkan DUA (2) kaedah bagi digunakan dalam memantau orang ramai.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- (a) List **FIVE (5)** ways of communications in public venues.
*Senaraikan **LIMA (5)** cara berkomunikasi di tempat awam.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) State **FIVE (5)** things to be considered in choosing the best location for control point.
*Nyatakan **LIMA (5)** perkara yang perlu dipertimbangkan dalam memilih lokasi yang terbaik untuk titik kawalan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (c) Explain **FIVE (5)** methods of communication with the public
*Terangkan **LIMA (5)** kaedah komunikasi dengan orang ramai.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT