

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DTA40133 : HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 15 MEI 2025

MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (5 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 75 MARKS**BAHAGIAN A : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) Explain briefly SEVEN (7) responsibilities of a Human Resource Specialist.</p> <p><i>Terangkan secara ringkas TUJUH (7) tanggungjawab seorang Pakar Sumber Manusia</i></p> <p style="text-align: right;">[7 marks]
[7 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Effective leadership is the ability to influence and support a team of people. Provide FOUR (4) characteristics needed to become an effective leader in today's workplace.</p> <p><i>Kepimpinan yang berkesan ialah keupayaan dalam mempengaruhi dan menyokong sesuatu pasukan. Berikan EMPAT (4) ciri-ciri yang diperlukan untuk menjadi seorang pemimpin yang berkesan di tempat kerja.</i></p> <p style="text-align: right;">[8 marks]
[8 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Leadership is a process in which a person influences others to accomplish an objective towards the achievement of organisation goals. Write FIVE (5) leadership theories.</p> |

*Kepimpinan adalah proses di mana seseorang mempengaruhi orang lain bagi mencapai objektif ke arah mencapai matlamat organisasi. Tuliskan **LIMA (5)** teori kepimpinan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2 (a) Provide **FIVE (5)** benefits of conducting systematic annual appraisal in the organisation.

*Berikan **LIMA (5)** faedah menjalankan penilaian tahunan yang sistematik di dalam organisasi.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Bias in performance appraisal occurs when the assessment is influenced by factors unrelated to the employee's actual performance. Figure out **FIVE (5)** types of bias that may occur in performance appraisal within an organisation.

*Penilaian berat sebelah dalam penilaian prestasi berlaku apabila penilaian dipengaruhi oleh faktor-faktor yang tidak berkaitan dengan prestasi pekerja yang sebenar. Fikirkan **LIMA (5)** jenis penilaian berat sebelah yang mungkin berlaku dalam penilaian prestasi di sesebuah organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) In exchange for work, employees are paid with an agreed amount of remuneration. Illustrate in a mind map, **THREE (3)** components of remuneration packages.

*Sebagai balasan bekerja, pekerja akan dibayar dengan sejumlah amaun imbuhan yang telah dipersetujui. Gambarkan dalam peta minda, **TIGA (3)** komponen dalam pakej imbuhan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- (a) Benefits refer to the package of rewards that employers provide to employees in return for their services. Write **EIGHT (8)** purposes for providing benefits to employees.

Faedah merujuk kepada pakej ganjaran yang diberikan oleh majikan kepada pekerja sebagai balasan atas perkhidmatan mereka. Tuliskan **LAPAN (8)** tujuan dalam menyediakan faedah kepada para pekerja.

[8 marks]

[8 markah]

CLO2

- (b) Non-statutory benefits is a type of benefit provided by an employer that exceeds the legally required minimum. Figure out **FOUR (4)** non-statutory benefits for employees in the hospitality industry.

Faedah bukan berkanun ialah faedah yang disediakan oleh majikan yang mana melebihi keperluan minimum undang-undang. Fikirkan **EMPAT (4)** faedah bukan berkanun untuk pekerja dalam industri hospitaliti.

[8 marks]

[8 markah]

CLO2

- (c) Trade union formed by workers in a particular trade, industry, or company to improve pay, benefits, and working conditions. Illustrate using a mind map, **THREE (3)** types of Trade unions which exist in industrial relations systems.

*Kesatuan sekerja yang ditubuhkan oleh pekerja dalam perniagaan, industri atau syarikat tertentu bertujuan meningkatkan tahap gaji, faedah dan keadaan di tempat kerja. Jelaskan menggunakan peta minda, **TIGA (3)** jenis kesatuan sekerja yang wujud dalam sistem perhubungan industri.*

[9 marks]

[9 markah]

SECTION B: 25 MARKS**BAHAGIAN B: 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE (1)** question only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SATU (1) soalan sahaja.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO2 (a) Figure out **FIVE (5)** methods of attracting external applicants to apply for vacancies in an organization.
- Fikirkan LIMA(5) kaedah untuk menarik pemohon luar memohon jawatan kosong dalam sesebuah organisasi.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2 (b) Illustrate in a diagram, **FIVE (5)** problems related to recruitment and selection process.
- Jelaskan dalam rajah LIMA (5) masalah yang berkaitan dengan proses pengambilan dan pemilihan.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2 (c) Selection is the process of choosing the most suitable candidate from a group of applicants for a vacancy. Determine **FIVE (5)** techniques for collecting information on applicants.
- Pemilihan ialah proses memilih calon yang paling sesuai daripada kumpulan pemohon bagi suatu kekosongan jawatan. Tentukan LIMA (5) teknik untuk mengumpul maklumat pemohon.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO2 (a) Select **FIVE (5)** advantages of ice breaking in training programs.
- Pilih LIMA (5) kebaikan ice breaking dalam program latihan.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2 (b) Illustrate using a mind map, **FIVE (5)** factors that should be considered when choosing a training method for employees.
- Jelaskan menggunakan peta minda, FIVE (5) faktor yang perlu diambil kira semasa membuat pilihan bagi kaedah latihan kepada pekerja.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2 (c) Successful trainers require someone who is knowledgeable, has good communication skills, and is passionate in sharing knowledge. Determine **FIVE (5)** common blunders made by a trainer.
- Jurulatih yang berjaya memerlukan seseorang yang berpengetahuan, berkemahiran dalam berkomunikasi dan bersemangat dalam berkongsi pengetahuan. Tentukan LIMA (5) kesilapan yang biasa dilakukan oleh seorang jurulatih.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT