

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DTA10143: FUNDAMENTAL OF HOSPITALITY INDUSTRY

TARIKH : 19 MEI 2025

MASA : 11.30 PG – 1.30 PTG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **SEMBILAN BELAS (19)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 80 MARKS**BAHAGIAN B : 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) The hospitality industry and tourism industry are closely interconnected, and their interaction are essential for both sectors' success.

Industri hospitaliti dan industri pelancongan saling berkait rapat, dan interaksi mereka adalah penting untuk kejayaan kedua-dua sektor.

Explain **TWO (2)** interactions between hospitality and tourism industry.

Jelaskan DUA (2) interaksi diantara industri hospitaliti dan pelancongan.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- (b) Explain **FOUR (4)** importance of hospitality industry.

Terangkan EMPAT (4) kepentingan industri hospitaliti.

[8 mark]

[8 markah]

CLO1

- (c) Elaborate **FOUR (4)** characteristics of hospitality industry.

Huraikan EMPAT (4) ciri-ciri industri hospitaliti.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) The concepts of travel and tourism are very closely linked, and both the travel industry and the tourism industry have significant overlap. However, there are also differences between the two terms and the two industries.

Konsep pengembaraan dan pelancongan berkait rapat, dan kedua-dua industri pelancongan dan industri pelancongan mempunyai pertindihan yang ketara. Walau bagaimanapun, terdapat juga perbezaan antara kedua-dua istilah dan kedua-dua industri.

Explain the meaning of “Travel Industry” and “Tourism Industry”.

Jelaskan maksud “Industri Pelancongan” dan “Industri Pengembaraan”.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- (b) Discuss **FOUR (4)** importance of travel and tourism industry.

Bincangkan EMPAT (4) kepentingan industri pelancongan dan pengembaraan.

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

- (c) Elaborate **FOUR (4)** travel trends of travel and tourism industry.

Huraikan EMPAT (4) trend industri pelancongan dan pengembaraan.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) Hotels can have a variety of guests with different needs and preferences. Figure out **THREE (3)** types of guests who usually stay at the hotel.
Hotel boleh mempunyai pelbagai tetamu dengan keperluan dan pilihan yang berbeza. Nyatakan TIGA (3) jenis tetamu yang biasanya menginap di hotel.
[6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) There are many hotel categories in the hospitality industry. Write **THREE (3)** types of "Special-feature Hotels" that have the highest trend demand among visitors nowadays.
Terdapat banyak kategori hotel dalam industri hospitaliti. Tuliskan TIGA (3) jenis "Hotel Berciri-khas" yang mempunyai trend permintaan tertinggi dalam kalangan pengunjung masa kini.
[6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (c) In the hotel industry, there are various types of rooms designed to cater to different needs and preferences of guests. Provide **FOUR (4)** types of rooms offered in hotel industry.
Dalam industri perhotelan, terdapat pelbagai jenis bilik yang direka untuk memenuhi keperluan dan pilihan tetamu yang berbeza. Sediakan EMPAT (4) jenis bilik yang ditawarkan dalam industri perhotelan.
[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2

- (a) The hospitality industry is very broad. People can get jobs in hotels, resorts, restaurants, casinos, theme parks and cruise lines. Which means that there are many sectors and also various different positions that varies from interns to managers and from servers to supervisors. Show **THREE (3)** career opportunities available in the hospitality industry.

*Industri hospitaliti sangat luas. Orang ramai boleh mendapatkan pekerjaan di hotel, pusat peranginan, restoran, kasino, taman tema dan laluan pelayaran. Ini juga bermakna terdapat bukan sahaja banyak sektor tetapi juga banyak jawatan berbeza yang berbeza dari pelatih ke pengurus dan dari pelayan ke penyelia. Tunjukkan **TIGA (3)** peluang kerjaya yang terdapat dalam industri hospitaliti.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (b) Variety of career choice, opportunities to meet people with different backgrounds, long-term career development and fringe benefits are the positive views of career prospect in hospitality industry. Share **THREE (3)** positive views of career prospects in term of fringe benefits.

Pelbagai pilihan kerjaya, peluang untuk bertemu dengan orang yang mempunyai latar belakang yang berbeza, pembangunan kerjaya jangka panjang dan faedah sampingan adalah pandangan positif prospek kerjaya dalam industri perhotelan.

*Kongsikan **TIGA (3)** pandangan positif prospek kerjaya dari segi faedah sampingan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (c) Employees who are satisfied with the work they do will cause the hospitality industry to experience low turnover, increase the quality of work and subsequently increase customer satisfaction. Write **FOUR (4)** motivating factors to increase satisfaction for those working in the hospitality industry.

*Pekerja yang berpuas hati dengan kerja yang mereka lakukan akan menyebabkan industri hospitaliti mengalami pusing ganti yang rendah, meningkat kualiti mutu pekerjaan dan seterusnya meningkat kepuasan pelanggan. Tuliskan **EMPAT (4)** faktor pendorong untuk meningkatkan kepuasan bagi mereka yang bekerja dalam industri perhotelan.*

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT