

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DTR10183 : INTRODUCTION TO RESORT

TARIKH : 02 DISEMBER 2024

MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** halaman bercetak.

Bahagian A : Soalan Objektif (20 Soalan)

Bahagian B : Soalan Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 80 MARKS**BAHAGIAN B : 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) Compare the resort and hotel based on their purpose and location.
<i>Bandingkan antara resort dan hotel berdasarkan tujuan dan lokasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[4 marks]
[4 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Elaborate FOUR (4) types of resort by designation.
<i>Huraikan EMPAT (4) jenis resort berasaskan rekabentuk.</i></p> <p style="text-align: right;">[8 marks]
[8 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain FOUR (4) responsibilities of the Housekeeping Department in a resort.
<i>Terangkan EMPAT (4) tanggungjawab Jabatan Pengemasan di sesebuah resort.</i></p> <p style="text-align: right;">[8 marks]
[8 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Front Office Department plays an important role in giving the best first impression to guest. Explain **THREE (3)** main functions of Front Office Department.
- Jabatan Kaunter Hadapan memainkan peranan penting dalam memberikan tanggapan pertama yang terbaik kepada tetamu. Terangkan **TIGA (3)** fungsi utama Jabatan Pejabat Hadapan.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Discuss **THREE (3)** types of cost that may incur during the development of a golf-course.
- Bincangkan **TIGA (3)** jenis kos yang terlibat semasa pembangunan padang golf.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (c) Draw an organizational chart covering the top **FOUR (4)** positions in the Club Management with **ONE (1)** role or responsibility of each position.
- Lukis carta organisasi yang meliputi **EMPAT (4)** jawatan teratas dalam Pengurusan Kelab dengan **SATU (1)** peranan atau tanggungjawab bagi setiap jawatan.*
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Explain **TWO (2)** types of club membership in resort industry.
Terangkan DUA (2) jenis keahlian kelab dalam industri resort.
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO2 (b) Indoor recreational activities refer to an establishment that provides amusement, entertainment or physical fitness services that typically occur indoors with a fee or admission charge. As a Recreational Manager in The Westin Resort & Spa, implement **FOUR (4)** indoor recreational activities for your guest.
- Aktiviti rekreasi dalaman merujuk kepada pertubuhan yang menyediakan perkhidmatan hiburan, hiburan atau kecergasan fizikal yang biasanya berlaku di dalam rumah dengan bayaran atau bayaran masuk. Sebagai Pengurus Rekreasi di The Westin Resort & Spa, laksanakan EMPAT (4) aktiviti rekreasi dalaman untuk tetamu anda.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO2 (c) Golf is one of the recreational activities in resort. Write **FOUR (4)** benefits of playing golf.
Golf merupakan salah satu aktiviti riadah di resort. Tuliskan EMPAT (4) faedah bermain golf.
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

Resort security refers to the measures or actions taken by a resort to ensure the safety and security of its guests, employees, and property.

Keselamatan resort merujuk kepada langkah atau tindakan yang diambil oleh resort untuk memastikan keselamatan dan keselamatan tetamu, pekerja dan harta bendanya.

- CLO2 (a) Based on the above statement, write **TWO (2)** types of security measures in resort.

*Berdasarkan pernyataan di atas, tuliskan **DUA (2)** jenis langkah keselamatan di resort.*

[4 marks]

[4 markah]

- CLO2 (b) Resort security refers to guest's responsibility in bringing valuables and important belongings to the resort, with the safety protection assured physically by the resort. Determine **FOUR (4)** Standard Operating Procedures for People Access Control in maintaining resort safety and security.

*Keselamatan resort merujuk kepada tetamu bertanggungjawab untuk membawa barang-barang berharga dan barang-barang penting ke resort, dengan perlindungan yang terjamin diberikan oleh resort secara fizikal dan keselamatan mereka. Tentukan **EMPAT (4)** Prosedur Operasi Standard untuk Kawalan Akses Orang dalam mengekalkan keselamatan dan keselamatan resort.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2

- (c) Risks can happen anywhere including inside the resort. As a Security Manager in Marriot Perhentian Resort, share **FOUR (4)** possible risks that compromise resort's safety and security.

*Risiko boleh berlaku di mana-mana sahaja termasuk di dalam resort. Sebagai Pengurus Keselamatan di Marriot Perhentian Resort, Kongsi **EMPAT (4)** kemungkinan risiko yang menjejaskan keselamatan di resort*

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT