

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DTR10183 : INTRODUCTION TO RESORT

TARIKH : 05 DISEMBER 2024

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A : Soalan Objektif (20 Soalan)

Bahagian B : Soalan Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1 (a) Discuss **FOUR (4)** core concepts that available in a resort.
*Bincangkan **EMPAT (4)** konsep teras yang terdapat di sesebuah resort.*
(4 marks)
[4 markah]
- CLO1 (b) Explain **FOUR (4)** types of resort by designation.
*Jelaskan **EMPAT (4)** jenis resort mengikut penetapan.*
(8 marks)
[8 markah]
- CLO1 (c) Elaborate **FOUR (4)** key positions available in the Front Office Department.
*Huraikan **EMPAT (4)** jawatan yang terdapat di Bahagian Kaunter Hadapan.*
(8 marks)
[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Explain **THREE (3)** types of chef in food and beverage department.

*Jelaskan **TIGA (3)** jenis tukang masak yang terdapat di bahagian penyediaan makanan dan minuman.*

(6 marks)

[6 markah]

CLO1

- (b) Categorize **SIX (6)** facilities and services available in a resort.

*Kategorikan **ENAM (6)** kemudahan dan servis yang terdapat di sesebuah resort.*

(6 marks)

[6 markah]

CLO2

- (c) Expose **FOUR (4)** differences between equity membership and non-equity membership in a club.

*Dedahkan **EMPAT (4)** perbezaan diantara keahlian dengan ekuiti dan keahlian tanpa ekuiti.*

(8 marks)

[8 markah]

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1 (a) Discuss **FOUR (4)** core concepts that available in a resort.
*Bincangkan **EMPAT (4)** konsep teras yang terdapat di sesebuah resort.*
(4 marks)
[4 markah]
- CLO1 (b) Explain **FOUR (4)** types of resort by designation.
*Jelaskan **EMPAT (4)** jenis resort mengikut penetapan.*
(8 marks)
[8 markah]
- CLO1 (c) Elaborate **FOUR (4)** key positions available in the Front Office Department.
*Huraikan **EMPAT (4)** jawatan yang terdapat di Bahagian Kaunter Hadapan.*
(8 marks)
[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- (a) Simplify **FOUR (4)** benefits of club membership towards customer.

Ringkaskan EMPAT (4) kelebihan keahlian kelab kepada pelanggan.

(4 marks)

[4 markah]

CLO2

- (b) Write **FOUR (4)** examples of indoor and outdoor activities that could be available in a resort.

Tuliskan EMPAT (4) contoh bagi aktiviti dalaman dan luaran yang boleh terdapat di sesebuah resort.

(8 marks)

[8 markah]

CLO2

- (c) Share **FOUR (4)** important elements of recreational activities and write explanation for each element.

Kongsikan EMPAT (4) elemen penting bagi aktiviti rekreasi dan tuliskan penerangan berkenaan setiap elemen.

(8 marks)

[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO2

- (a) Ascertain **FOUR (4)** basic security tools that should be available in a resort.

*Kenal pasti **EMPAT (4)** peralatan asas keselamatan yang perlu ada di sesebuah resort.*

(4 marks)

[4 markah]

CLO2

- (b) Share **FOUR (4)** reasons why safety and security are important in a resort. Write your explanation.

*Kongsikan **EMPAT (4)** sebab mengapa keselamatan dan keamanan penting kepada sesebuah resort. Tuliskan penerangan anda.*

(8 marks)

[8 markah]

CLO2

- (c) Solve lost and found issue in a resort by showing **FOUR (4)** steps of standard operating procedure in handling lost and found item.

*Selesaikan isu barang hilang dan dijumpai di sesebuah resort dengan kongsikan **EMPAT (4)** langkah prosedur operasi standard ketika menguruskan barangan yang hilang dan dijumpai.*

(8 marks)

[8 markah]

SOALAN TAMAT