

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DTE20093: PROTOCOL AND ETIQUETTE

TARIKH : 09 DISEMBER 2024
MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PTG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS**BAHAGIAN B: 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Describe **FOUR (4)** types of formal ceremony.

*Huraikan **EMPAT (4)** jenis-jenis majlis rasmi*

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

- (b) List **TWELVE (12)** elements in etiquette

*Senaraikan **DUA BELAS (12)** elemen di dalam etiket.*

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Explain **FIVE (5)** types of invitation list.

*Terangkan **LIMA (5)** jenis senarai jemputan*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) Picture out a table setting for special round table with **FIVE (5)** couples of husband and wife seating opposite each other in a formal ceremony.

*Gambarkan susunan meja untuk meja bulat khas dengan **LIMA (5)** pasangan suami isteri duduk bertentangan dalam satu majlis rasmi*

[10 mark]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- (a) Attending an official ceremony requires a person to follow the dress code mentioned in the invitation cards. Write **TEN (10)** types of clothes usually requested to be worn which are indicated in the invitation cards sent to the guests.

*Menghadiri majlis rasmi memerlukan seseorang itu mematuhi etika pemakaian yang dinyatakan di dalam kad jemputan. Tuliskan **SEPULUH (10)** jenis pakaian yang selalunya diminta untuk dipakai yang dinyatakan di dalam kad jemputan yang dihantar kepada tetamu-tetamu.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) Sketch a sample of official invitation card for an appreciation dinner ceremony.

Lakarkan sampel kad jemputan rasmi untuk majlis makan malam penghargaan.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2

- (a) Write **FIVE (5)** topics to be avoided in a conversation and **FIVE (5)** topics that are acceptable in a conversation during a banquet dinner

*Tuliskan **LIMA (5)** topik yang perlu dielakkan di dalam perbualan dan **LIMA (5)** topik yang boleh di terima di dalam perbualan sewaktu jamuan di bankuet*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) When attending a buffet dinner, one must shows the best manners in front of families and friends. Provide **TEN (10)** manners attending a buffet dinner

*Apabila menghadiri makan malam buffet, seseorang perlu menunjukkan adab yang terbaik di hadapan keluarga dan sahabat. Berikan **SEPULUH (10)** adab menghadiri jamuan bufet.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT