

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DPB50123 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 14 JUN 2024

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) List down **SIX (6)** external environmental factors that affect human resource management functions and activities.
*Senaraikan **ENAM (6)** faktor persekitaran luaran yang mempengaruhi fungsi dan aktiviti pengurusan sumber manusia.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Describe **FIVE (5)** advantages of internal recruitment.
*Huraikan **LIMA (5)** kelebihan pengambilan dalaman.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain any **THREE (3)** employment tests used to assess the candidate's skills, knowledge, and abilities in selection process.
*Terangkan mana-mana **TIGA (3)** ujian pekerjaan yang digunakan untuk menilai kemahiran, pengetahuan dan kemampuan calon dalam proses pemilihan.*
- [9 marks]
[9 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Discuss **THREE (3)** benefits of training and development to the organization.
*Bincangkan **TIGA (3)** faedah latihan dan pembangunan kepada organisasi.*
[9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (b) Interpret **TWO (2)** types of new employee orientation.
*Tafsirkan **DUA (2)** jenis orientasi pekerja baharu.*
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Elaborate **FOUR (4)** sources of employees' information in performance appraisal other than managers or supervisors.
*Huraikan **EMPAT (4)** sumber maklumat pekerja dalam penilaian prestasi selain daripada pengurus atau penyelia.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) Apply **TWO (2)** suitable methods to collect data in the job analysis process for the position of a cook in a fast-food restaurant such as Marry Brown.
*Aplikasikan **DUA (2)** kaedah yang sesuai untuk mengumpul data dalam proses analisis kerja untuk pekerjaan sebagai tukang masak di restoran makanan segera seperti Marry Brown.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) As a human resource manager, implement **THREE (3)** strategies to overcome the employee surplus due to the economic downturn.
*Sebagai pengurus sumber manusia, laksanakan **TIGA (3)** strategi untuk mengatasi lebihan pekerja akibat kemerosotan ekonomi.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO2 (c) Today is Intan's first working day as a barista at Rici Amo Sdn. Bhd. Based on the Employment Act 1955, write to Intan the **FOUR (4)** gazetted paid leaves that she is entitled to receive on the first year of her service at this company.
*Hari ini merupakan hari pertama Intan bekerja sebagai barista di Rici Amo Sdn. Bhd. Berdasarkan Akta Kerja 1955, tulis kepada Intan **EMPAT (4)** cuti berbayar yang diwartakan yang layak diterimanya pada tahun pertama perkhidmatannya di syarikat ini.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) An instant noodle manufacturer, Nu Mee Sdn. Bhd. has over 300 production workers. With suitable example, ascertain **TWO (2)** non-financial compensation that can make them feel valued and retain their loyalty to the company.
- Pengilang mi segera, Nu Mee Sdn. Bhd., mempunyai lebih 300 pekerja pengeluaran. Dengan contoh yang sesuai, tentukan **DUA (2)** pampasan bukan kewangan yang boleh membuatkan mereka rasa dihargai dan kekal setia bersama syarikat.*
- [6 marks]
[6 marks]
- CLO2 (b) A trade union in Malaysia is under the Trade Unions Act 1959 as an association of formal employees or employers in the same or similar trade, occupation, or industry. Determine **FIVE (5)** reasons why workers join trade unions.
- Kesatuan sekerja di Malaysia adalah di bawah Akta Kesatuan Sekerja 1959 sebagai persatuan pekerja formal atau majikan dalam perdagangan, pekerjaan atau industri yang sama atau serupa. Tentukan **LIMA (5)** sebab mengapa pekerja menyertai kesatuan sekerja.*
- [10 marks]
[10 markah]

- CLO2 (c) Before registering as a trade union member, workers must know the types of trade unions that they can join. Classify **THREE (3)** types of trade unions that can be joined by workers.

*Sebelum mendaftar sebagai ahli kesatuan sekerja, pekerja mesti tahu jenis-jenis kesatuan sekerja yang boleh mereka sertai. Klasifikasikan **TIGA (3)** jenis kesatuan sekerja yang boleh disertai oleh pekerja.*

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT