

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DPB10023 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 07 JUN 2024

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) Describe THREE (3) levels of management.</p> <p><i>Huraikan TIGA (3) tahap dalam pengurusan..</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) (i) Discuss THREE (3) purpose of planning.</p> <p><i>Bincangkan TIGA (3) tujuan perancangan.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> <p>(ii) Explain FIVE (5) steps of planning.</p> <p><i>Terangkan FIVE (5) langkah-langkah perancangan.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Describe **FIVE (5)** steps in organizing process.
*Huraikan **LIMA (5)** langkah dalam proses pengorganisasian.*
- [15 marks]
[15 markah]

- CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** Maslow's Hierarchy of Needs Theory.
*Bincangkan **LIMA (5)** Teori Keperluan Maslow.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Explain **SIX (6)** basic elements in a complex communication process.
*Terangkan **ENAM (6)** elemen asas dalam proses komunikasi yang kompleks.*
- [15 marks]
[15 markah]

- CLO2 (b) Examine **FOUR (4)** controlling processes that could be used by an organization to ensure product quality is guaranteed.
*Teliti **EMPAT (4)** proses kawalan yang boleh digunakan oleh sesebuah organisasi untuk memastikan kualiti produk terjamin.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Explain **FIVE (5)** methods on how to retain employees.
- Terangkan **LIMA (5)** kaedah yang boleh digunakan untuk mengekalkan pekerja.*
- [15 marks]
[15 markah]
- CLO2 (b) Elaborate **FIVE (5)** decision-making processes to decide on appropriate actions to be taken to solve this problem.
- Huraikan **LIMA (5)** proses membuat keputusan untuk memutuskan tindakan yang sesuai untuk menyelesaikan masalah ini.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT