

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPL2013 : FUNDAMENTALS OF LOGISTICS MANAGEMENT

TARIKH : 31 OKTOBER 2017

MASA : 11.15 PAGI - 1.15 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.
Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- a. 'Nowadays, most logistics activities are carried out by small, medium and large scale businesses and even in the international level.'

'Pada masa kini, kebanyakan aktiviti logistik diperlukan oleh perniagaan berskala kecil, sederhana dan besar-besaran, malahan di peringkat antarabangsa.'

Based on the statement, list **FIVE (5)** mixed activities in logistics.

Berdasarkan kenyataan di atas, senaraikan LIMA (5) campuran aktiviti didalam logistik.

[5 marks]

[5 markah]

- b. 'Cost savings and better coordination of resources, are the important elements of logistics supply chain management'

'Penjimatan kos dan penyelarasan sumber yang lebih baik, merupakan elemen penting dalam Pengurusan Logistik dan Rangkaian Bekalan.'

Based on the statement, identify **FIVE (5)** importances of logistics.

Berpandukan pernyataan di atas, kenal pasti **LIMA (5)** kepentingan logistic.

[10 marks]

[10 markah]

- c. "Logistics planning strategy has three objectives; cost reduction, capital reduction and service improvement."

"Perancangan strategi logistik mempunyai tiga objektif; pengurangan kos, pengurangan modal dan penambahbaikan perkhidmatan."

CLO1
C1

Describe **FOUR (4)** types of planning at different management level.

Jelaskan **EMPAT (4)** jenis perancangan di peringkat pengurusan yang berbeza.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

a.

The product classifications are important to understand the logistics strategy to be used by businesses in transporting the products to their customers.

Klasifikasi produk adalah penting untuk memahami strategi logistik yang akan digunakan dalam perniagaan untuk penghantaran kepada pelanggan.

- i. Identify **THREE (3)** classifications of consumer products

Bincang **TIGA(3)** klasifikasi produk pengguna.

[6 marks]
[6 markah]

- ii. Based on question (i) above, state the influences of logistics strategy to any **TWO (2)** product classifications.

Berdasarkan soalan (i) di atas, nyatakan pengaruh strategi logistik terhadap mana-mana (**DUA**) 2 klasifikasi produk tersebut.

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C1

CLO1
C1

b.

Developing steps for processing orders is crucial for business. With a proper order-processing guideline, business will run smoothly and will have higher customer satisfaction

Membangunkan langkah-langkah memproses pesanan adalah penting untuk perniagaan. Dengan garis panduan pemprosesan pesanan yang betul, sesuatu perniagaan akan berjalan dengan lancar dan akan mempunyai kepuasan pelanggan yang tinggi.

- i. Explain **THREE (3)** factors that may affect order processing.

Terangkan **THREE (3)** faktor yang mungkin memberi kesan kepada pemprosesan pesanan.

[9 marks]
[9 markah]

- ii. Discuss **THREE (3)** elements of performance characteristics for transportation.

Bincang **TIGA (3)** elemen ciri pencapaian untuk pengangkutan.

[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

“There are various types of transportation services that are available. Each of them differs considerably in terms of the movement of freight and passengers.”

“Terdapat pelbagai jenis servis pengangkutan yang terdapat di pasaran. Setiap satu daripadanya berbeza di antara satu sama lain dari segi pergerakan barang ataupun penumpang.”

CLO2
C1

- a. List **FOUR (4)** modes of transportation.
Senaraikan **EMPAT (4)** mod pengangkutan.

[4 marks]

[4 markah]

CLO2
C1

- b. Based on the above answer, identify **ONE (1)** advantage and disadvantage of any **THREE (3)** modes of transport.
Berdasarkan jawapan di atas, berikan **SATU (1)** kelebihan dan kekurangan bagi mana-mana **TIGA (3)** mod pengangkutan tersebut.

[9 marks]

[9 markah]

“Intermodal services maximise the primary advantages of the combined modes and minimise their disadvantages.”

“Servis antara jenis pengangkutan memaksimumkan kelebihan utama kenderaan yang disatukan, dan meminimumkan kelemahan kenderaan tersebut. “

CLO2
C1

- c. Define intermodal transport.
Nyatakan tentang pengangkutan antara jenis.

[2 marks]

[2 markah]

CLO2
C2

- d. Explain **FOUR (4)** relevant service performance determinants in transportation.

Terangkan **EMPAT (4)** penentu prestasi perkhidmatan pengangkutan.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

In recent years, effective logistics management has been recognised as a key opportunity to improve both the profitability and competitive performance of firms. By the late 1980s and early 1990s, customer service took the center stage in many organisations.

Dalam tahun-tahun kebelakangan ini, pengurusan logistik yang berkesan telah diiktiraf sebagai satu peluang utama bagi meningkatkan kedua-dua keuntungan dan berdaya saing. Menjelang akhir 1980-an dan awal 1990-an, perkhidmatan pelanggan telah menjadi tumpuan dalam banyak organisasi.

CLO2
C2

- a. Explain each of the following Corporate Strategies in organisational Logistic design;
Terangkan setiap rekabentuk Strategi Korporat dalam Logistik seperti di bawah;

- i. Process Based
Berasaskan Proses

[3 marks]

[3 markah]

- ii. Market Based
Berasaskan Pasaran

[3 marks]

[3 markah]

- iii. Channel Information Based
Berasaskan maklumat saluran

[3 marks]

[3 markah]

CLO2
C2

- b. Explain of each category of organisation choices below;
Terangkan setiap kategori pilihan organisasi di bawah;

i. Formal
Formal

[3 marks]
[3 markah]

ii. Semi Formal
Separa Formal

[3 marks]
[3 markah]

CLO2
C2

- c. Explain **FIVE (5)** benefit of logistics partnering;
Terangkan **LIMA (5)** faedah logistik perkongsian;

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT