

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPD5053 : TAKAFUL

TARIKH : 31 OKTOBER 2017

MASA : 11.15 PAGI - 1.15 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN (8)** halaman bercetak.
Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- (a) Describe **FOUR (4)** methods of risk handling and give an example of each method.

Terangkan EMPAT (4) kaedah pengendalian risiko dan berikan satu contoh bagi setiap kaedah.

[15 marks]

[15 markah]

CLO1
C1

- (b) (i) List **FOUR (4)** objectives of Bank Negara Malaysia supervision towards Takaful Operator.

Senaraikan EMPAT (4) objektif pengawasan Bank Negara Malaysia terhadap Pengendali Takaful.

[4 marks]

[4 markah]

- (ii) Outline **FOUR (4)** general roles of the Shariah Committee in the Takaful Operator company.

Gariskan EMPAT (4) peranan umum Jawatankuasa Shariah di dalam syarikat Pengendali Takaful.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C2

- (a) Explain the following basic concepts of Takaful.

Terangkan konsep-konsep asas Takaful yang berikut.

- i. Al-Tabarru'

Al-Tabarru'

[3 marks]

[3 markah]

- ii. Al-Mudharabah

Al-Mudharabah

[3 marks]

[3 markah]

- iii. Al-Wakalah

Al-Wakalah

[3 marks]

[3 markah]

CLO2
C3

(b)

Product distribution and services play a vital role in the marketing of takaful products where various distributions channel are used.

Pengedaran produk serta perkhidmatan memainkan peranan penting dalam pemasaran produk takaful, di mana pelbagai saluran pengedaran digunakan.

Choose any **FOUR (4)** channels of distribution used to market the takaful products and services.

Pilih mana-mana EMPAT (4) saluran pengedaran yang digunakan pada masa kini untuk memasarkan produk dan perkhidmatan takaful.

[8 marks]

[8 markah]

(c) Choose a suitable Family Takaful Plan for :

Pilih plan Takaful Keluarga yang sesuai bagi :

i) A school child.

Seorang kanak-kanak sekolah.

[4 marks]

[4 markah]

ii) A person who intends to have a good retirement life.

Seseorang yang menginginkan kehidupan yang baik selepas persaraan.

[4 marks]

[4 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C2

- (a) Define average and explain how average occurs.

Definasikan averaj dan terangkan bagaimana averaj berlaku.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- (b)

Not all claim will end with payment. The insurer may refused to honor the claim even though the claim made is supported by proof.

Tidak semua tuntutan berakhir dengan pembayaran. Syarikat insurans boleh menyangkal untuk kehilangan yang berlaku walaupun disertai bersama-sama dengan bukti.

Explain **FOUR (4)** approaches to solve the conflict between the insured and the insurer.

Terangkan EMPAT (4) pendekatan untuk menyelesaikan konflik antara pihak yang diinsuranskan dengan syarikat takaful

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C 3

(c)

Part of Mak Minah's house was involved in a fire which caused her to lose about RM60,000. She has a fire takaful policy from Takaful XYZ company which is worth RM200,000. However, Mak Minah was once advised by the takaful agent that the market value of her house right now is worth RM300,000.

Sebahagian dari rumah Mak Minah telah terlibat dalam satu kebakaran yang menyebabkan beliau mengalami kerugian yang dianggarkan bernilai sebanyak RM60,000. Beliau mempunyai perlindungan takaful kebakaran dari syarikat Takaful XYZ bernilai RM200,000. Walaubagaimanapun, beliau pernah dinasihatkan oleh wakil takaful menyatakan bahawa nilai semasa rumah yang

- i) Based on statement above, calculate the amount of compensation that Mak Minah can claim.

Berdasarkan pernyataan di atas, kira jumlah pampasan yang layak dituntut oleh Mak Minah.

[5 marks]

[5 markah]

- ii) Identify **FIVE (5)** roles of the agent regarding his/her duty on average.

*Kenalpasti **LIMA (5)** peranan ejen dalam melaksanakan tanggungjawab mereka berkenaan dengan averaj.*

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO3
C2

- (a) A family Takaful Rider is an extension of the basic family takaful. Identify **FIVE (5)** types of family Takaful Rider that can be offered to the customers.

“Rider” Takaful Keluarga adalah merupakan tambahan kepada asas takaful keluarga.

*Kenalpasti **LIMA (5)** jenis ‘Rider’ Takaful keluarga yang boleh ditawarkan kepada pelanggan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO3
C3

- (b) Madam Aina bought her most admired brand new car. She is in the process of registering the motor takaful coverage for the new car.

Puan Aina telah membeli jenama kereta baru yang paling diminatinya. Beliau sedang dalam proses untuk mendaftarkan perlindungan takaful bagi kereta barunya itu.

- i) Interpret **FOUR (4)** types of motor takaful coverage that she can choose.

*Tafsirkan **EMPAT (4)** jenis perlindungan motor takaful yang boleh dipilih oleh beliau.*

[8 marks]

[8 markah]

- ii) Give her an advice for the best coverage she could have with justification.

Berikan nasihat kepada beliau tentang perlindungan terbaik yang perlu dimiliki dan justifikasi.

[2 marks]

[2 markah]

CLO3
C4

(c)

Mr Chia, is 23 years old. A young executive at a top international company. He is interested to have a policy which will give him some amount of savings 25 years from now. He is fit, energetic and willing to take challenge in his life. He is still single and willing to spend as much as RM 500 per month to achieve his financial goal.

Encik Chia berusia 23 tahun. Merupakan seorang eksekutif muda di dalam sebuah syarikat antarabangsa. Beliau berminat untuk memiliki satu polisi yang memberikan sejumlah wang simpanan kepada beliau dalam tempoh 25 tahun dari sekarang. Beliau adalah seorang yang sihat, bertenaga dan sanggup menerima cabaran dalam kehidupan. Beliau masih bujang dan sanggup memperuntukkan sejumlah RM 500 sebulan untuk mencapai matlamat kewangannya.

As a takaful agent, you are required to:

Sebagai seorang ejen takaful, anda dikehendaki untuk :

- i) Identify the client's profile and needs'

Kenalpasti profil pelanggan dan keperluannya.

[5 marks]

[5 markah]

- ii) Propose **ONE (1)** appropriate family takaful plan which is most suitable in fulfilling Mr. Chia's needs.

*Cadangkan **SATU (1)** plan takaful keluarga yang paling bersesuaian untuk memenuhi keperluan En Chia.*

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT