

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPB6013 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 23 OKTOBER 2017
MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- (a) List **FIVE (5)** functions of Human Resource Management.

Senaraikan LIMA (5) fungsi Pengurusan Sumber Manusia

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- (b) Briefly explain how **FIVE (5)** external environmental factors would influence human resource management.

Huraikan secara ringkas bagaimana LIMA (5) faktor persekitaran luaran boleh mempengaruhi pengurusan sumber manusia.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (c) Explain **FIVE (5)** uses of job analysis in an organization.

Terangkan LIMA (5) kegunaan analisis kerja kepada organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

- (a) List **FIVE (5)** types of information which should be included in Human Resource Information System.

*Senaraikan **LIMA (5)** jenis maklumat yang terdapat dalam Sistem Maklumat Sumber Manusia.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C1

- (b) When human resource planning shows a surplus of workers, an organization can use several methods in order to achieve a balance in the number of employees. Describe **FIVE (5)** methods that can be used by the organization to reduce the surplus of workers.

*Apabila perancangan sumber manusia menunjukkan lebih pekerja, organisasi boleh menggunakan beberapa kaedah dalam usaha untuk menyeimbangkan bilangan pekerja. Jelaskan **LIMA (5)** kaedah yang boleh digunakan oleh organisasi untuk mengurangkan lebih pekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (c) In an organization employees appraisal could be performed through several sources. Explain **FIVE (5)** sources of performance appraisal.

*Di dalam sesebuah organisasi, penilaian prestasi pekerja dapat dilakukan menerusi beberapa sumber. Terangkan **LIMA (5)** sumber penilaian prestasi.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

- (a) Recruitment is the process of getting people to apply for work in an organization. State **FIVE (5)** advantages of internal recruitment.

*Perekrutan ialah suatu proses menggalakkan orang ramai untuk memohon pekerjaan di sesebuah organisasi. Nyatakan **LIMA (5)** kelebihan perekrutan dalaman.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

- (b) Assessment of applicants can be carried out by some selection tests. Interpret **FOUR (4)** types of selection tests that are mostly used in organization.

*Penilaian pemohon dapat dilakukan melalui beberapa ujian pemilihan. Tafsirkan **EMPAT (4)** jenis ujian pemilihan yang biasa digunakan dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- (c) Identify **FIVE (5)** importance of training and development program in an organization.

*Kenalpasti **LIMA (5)** kepentingan program latihan dan pembangunan terhadap organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C3

- (a) Interpret **FIVE (5)** types of gazetted paid leaves that are entitled under the Employment Act 1955.

Tafsirkan LIMA (5) jenis cuti berbayar yang digazetkan di bawah Akta Pekerjaan 1955.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- (b) Explain **FIVE (5)** reasons why workers join trade union.

Jelaskan LIMA (5) sebab pekerja menyertai kesatuan sekerja.

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT